

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ:**  
Первый проректор  
  
Каракозов А. А.  
« 31 » 03 20 23 года



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Б1.О.21 ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ**  
(наименование дисциплины согласно учебному плану)

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»  
(код и наименование направления / специальности)  
Направленность  
(профиль): «Внешнеэкономическая деятельность  
промышленных предприятий»  
(наименование профиля / магистерской программы / специализации)  
Программа: бакалавриат  
(бакалавриат, магистратура, специалитет)  
Форма обучения: очная, очно-заочная  
(очная, заочная, очно-заочная)

Форма обучения:	Очная	Очная- заочная
Семестр(ы)	6	6
Общая трудоёмкость в з.е./часах	2/72	2/72
Контактная работа (час.), в том числе:	38	14
лекции (час.)	17	4
лабораторные работы (час.)	-	-
практические (семинарские) занятия (час.)	17	4
Самостоятельная работа (час.), в том числе:	16	40
курсовой проект (работа) (семестр/час.)	-	-
Контроль (экзамен, час./зачёт)	экз, 18	экз, 18

Донецк, 2023 г.

Рабочая программа дисциплины «Основы управления качеством» составлена в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», направленность (профиль): «Внешнеэкономическая деятельность промышленных предприятий») для 2023 года приёма очной и очно-заочной формы обучения.

Составитель:

доцент кафедры управления качеством,

к.э.н., доцент

  
(подпись)

Романюк Наталья Владимировна

Рабочая программа рассмотрена и принята на заседании кафедры управления качеством.

Протокол от «27» марта 2023 года №9

Заведующий кафедрой



Н.А. Ченцов

Рабочая программа согласована с кафедрой менеджмента и хозяйственного права

Протокол от «14» марта 2023 года № 7

Заведующий кафедрой



О.Н. Шарнопольская

Рабочая программа согласована с кафедрой экономики и маркетинга

Протокол от «25» 03 2023 года № 9

Заведующий кафедрой



А.А. Кравченко  
(Ф.И.О.)

Рабочая программа согласована с кафедрой международной экономики

Протокол от «24» марта 2023 года № 9

Заведующий кафедрой




Л.В. Шабалина

Рабочая программа одобрена учебно-методической комиссией ДонНТУ по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством».

Протокол от «27» марта 2023 года №3

Председатель



Н.А. Ченцов

## 1. ОБЪЕКТ, ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина рассматривает основные достижения теории и практики менеджмента качества, а также необходимость использования этих достижений во всех сферах деятельности предприятий независимо от их отраслевой принадлежности.

Цель дисциплины – формирование у студентов современного взгляда на проблему качества, приобретение студентами теоретических знаний, а также практических навыков в области управления качеством различных объектов управления.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать: теоретические основы и современную практику в области управления и обеспечения качества; структуру и основные требования международных стандартов ISO серии 9000; современную систему управления качеством и обеспечения конкурентоспособности; экономические основы управления качеством; современные инструменты управления качеством.

уметь: использовать в практической деятельности международные стандарты ISO серии 9000; использовать основные методы управления качеством для принятия управленческих решений; определять уровень качества с использованием квалиметрических методов.

владеть: теоретической и практической основами управления качеством; основными методами управления качеством; навыками анализа показателей качества продукции.

### 2. Требования к уровню освоения содержания дисциплины.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций: УК-1; ОПК-1; ПК-2.

Перечисленные результаты обучения являются основой для формирования следующих компетенций:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.

ОПК-1. Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории.

ПК-2. Способен осуществлять мониторинг конъюнктуры рынков промышленных товаров и услуг, рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Дисциплина относится к Блоку 1 дисциплин (модулей) учебного плана, формируемых участниками образовательных отношений.

Базируется на знаниях, умениях и навыках, которые студент приобретет при одновременном изучении дисциплин: «История управленческой мысли», «Теория организации», «Менеджмент», «Финансовый менеджмент», «Корпоративная социальная ответственность».

Знания, умения и навыки, приобретенные при освоении данной дисциплины, реализуются студентом при изучении последующих дисциплин: «Антикризисное управление», «Управление инновациями», «Управление рисками», «Стратегический менеджмент», «Бизнес-планирование» прохождении производственной практики, прохождении государственной итоговой аттестации.

## 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 3.1. Распределение учебных часов по темам дисциплины и видам занятий

Наименование тем	Количество часов: очно-заочная
------------------	--------------------------------

(содержательных модулей)	Всего	В том числе			
		Лекции	Лабор.	Практ. (Семина.)	СРС
Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления.	3/4	1/-	-	1/-	1/4
Тема 2. Эволюция подходов к менеджменту качества.	3/4	1/-	-	1/-	1/4
Тема 3. Управление качеством продукции.	5/6	2/1	-	2/1	1/4
Тема 4. Статистические методы контроля качества.	5/4	2/-	-	2/-	1/4
Тема 5. Международный опыт развития систем менеджмента качества.	5/2	2/-	-	2/-	1/2
Тема 6. Международная стандартизация систем менеджмента.	6/6	2/1	-	2/1	2/4
Тема 7. Разработка и сертификация систем менеджмента качества.	4/4	1/-	-	1/-	2/4
Тема 8. Всеобщее управление качеством (TQM).	6/6	2/1	-	2/1	2/4
Тема 9. Использование современных управленческих технологий для повышения качества и эффективности деятельности организаций.	6/4	2/1	-	2/1	2/2
Тема 10. Интегрированные системы менеджмента.	4/4	1/-	-	1/-	2/4
Тема 11. Экономика качества.	3/4	1/-	-	1/-	1/4
Контактная работа (дополнительная)	4/6	-	-	-	-
Курсовая работа (проект)	-	-	-	-	-
Итого по видам занятий	54/54	17/4	-	17/4	16/40
Контроль	18/18	-	-	-	-
Итого:	72/72	17/4	-	17/4	16/40

### Формирование компетенций в результате освоения тем дисциплины

Компетенции	Темы дисциплины, нацеленные на выработку компетенции
УК-1	Темы 1-11
ОПК-1	Темы 1-11
ПК-2	Темы 1-11

### 3.2. Лекции

Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления.

#### Содержание темы 1:

Понятия «качество». Роль качества в условиях рыночной экономики. Правило 10-кратных затрат. Показатели качества и их классификация. Основные факторы, которые влияют на качество продукции.

Литература к теме 1: [1; 2; 3; 4]

Тема 2. Эволюция подходов к менеджменту качества.

#### Содержание темы 2:

Этапы эволюционного развития управления качеством. Основоположники концепции управления качеством. Роль Э.Деминга в развитии концепции управления качеством.

Литература к теме 2: [\[1\]](#); [\[2\]](#); [\[3\]](#); [\[4\]](#)

Тема 3. Управление качеством продукции.

Содержание темы 3:

Сущность управления качеством продукции. Жизненный цикл продукции («петля качества»). Цикл постоянного улучшения Деминга-Шухарта. Обеспечение качества продукции. Комплексное управление качеством.

Литература к теме 3: [\[1\]](#); [\[2\]](#); [\[3\]](#); [\[4\]](#)

Тема 4. Статистические методы контроля качества.

Содержание темы 4:

Возникновение и роль статистических инструментов контроля качества. Диаграмма Парето. Причинно-следственная диаграмма Исикавы. Гистограмма. Контрольные карты. Диаграмма рассеивания (разброса). Диаграмма расслоения (стратификация). Контрольный листок.

Литература к теме 4: [\[1\]](#); [\[2\]](#); [\[3\]](#); [\[4\]](#)

Тема 5. Международный опыт развития систем менеджмента качества.

Содержание темы 5:

Развитие отечественных систем управления качеством. Особенности управления качеством в Японии. 14 принципов Деминга. Кружки качества. Управление качеством в США. Управление качеством в Европейских странах. Сравнение японского, американского и европейского подходов к менеджменту.

Литература к теме 5: [\[1\]](#); [\[2\]](#); [\[3\]](#); [\[4\]](#)

Тема 6. Международная стандартизация систем менеджмента.

Содержание темы 6:

Международная организация ISO. Стандарты ISO, требования которых положены в основу систем менеджмента. Структура MC ISO серии 9000.

Литература к теме 6: [\[1\]](#); [\[2\]](#); [\[3\]](#); [\[4\]](#)

Тема 7. Разработка и сертификация систем менеджмента качества.

Содержание темы 7:

Сущность процессного подхода к управлению. Этапы разработки системы менеджмента качества. Разработка документации системы менеджмента качества. Сертификация систем менеджмента качества. Аккредитация органа по сертификации.

Литература к теме 7: [\[1\]](#); [\[2\]](#); [\[3\]](#); [\[4\]](#)

Тема 8. Всеобщее управление качеством (TQM).

Содержание темы 8:

Понятие «Всеобщее управление качеством» (TQM). Основные принципы, которые лежат в основе TQM. Использование системы TQM на предприятиях разных сфер деятельности.

Литература к теме 8: [\[1\]](#); [\[2\]](#); [\[3\]](#); [\[4\]](#)

Тема 9. Использование современных управленческих технологий для повышения качества и эффективности деятельности организаций.

Содержание темы 9:

Концепция «6 Сигма». Реинжиниринг (BPR). Система Всеобщего обслуживания оборудования (TPM). Система «Упорядочение» (5S). Бережливое производство.

Литература к теме 9: [\[1\]](#); [\[2\]](#); [\[3\]](#); [\[4\]](#)

Тема 10. Интегрированные системы менеджмента.

#### Содержание темы 10:

Понятие «интегрированные системы менеджмента». Предпосылки создания интегрированных систем менеджмента. Разработка интегрированных систем менеджмента. Подходы к разработке интегрированных систем менеджмента.

Литература к теме 10: [1; 2; 3; 4]

#### Тема 11. Экономика качества.

#### Содержание темы 10:

Экономика качества. Затраты на качество и их классификация. Управление затратами на качество. Оптимизация затрат на качество.

Литература к теме 10: [1; 2; 3; 4]

### **3.3. Практические (семинарские) занятия**

№ п/п	Тема занятия	Объем, час.	Литература
1	Тема 1. Качество как экономическая категория и объект управления.	1/-	[1; 2; 3; 4; 5]
2	Тема 2. Эволюция подходов к менеджменту качества.	1/-	[1; 2; 3; 4; 5]
3	Тема 3. Управление качеством продукции.	2/1	[1; 2; 3; 4; 5]
4	Тема 4. Статистические методы контроля качества.	2/-	[1; 2; 3; 4; 5]
5	Тема 5. Международный опыт развития систем менеджмента качества.	2/-	[1; 2; 3; 4; 5]
6	Тема 6. Международная стандартизация систем менеджмента.	2/1	[1; 2; 3; 4; 5]
7	Тема 7. Разработка и сертификация систем менеджмента качества.	1/-	[1; 2; 3; 4; 5]
8	Тема 8. Всеобщее управление качеством (TQM).	2/1	[1; 2; 3; 4; 5]
9	Тема 9. Использование современных управленческих технологий для повышения качества и эффективности деятельности организаций.	2/1	[1; 2; 3; 4; 5]
10	Тема 10. Интегрированные системы менеджмента.	1/-	[1; 2; 3; 4; 5]
11	Тема 11. Экономика качества.	1/-	[1; 2; 3; 4; 5]
Итого:		17/4	

### **3.4. Лабораторные работы**

Не предусмотрены учебным планом.

### **3.5. Самостоятельная работа студента**

№ п/п	Виды самостоятельной работы студента	Объем, час. (очная, о-з., заочная)
1	Изучение лекционного материала (не менее 50% от объема лекций)	8/20
2	Подготовка к практическим занятиям (не менее 50% от объема аудиторных практических занятий)	8/20
3	Подготовка к лабораторным работам (не менее 50% от объема аудиторных лабораторных занятий)	-
4	Выполнение курсового проекта (36 часов)	-
5	Выполнение курсовой работы (27 часов)	-
6	Выполнение индивидуального задания (не менее 9 часов)	-
Итого:		16/40

### **3.6. Курсовой проект (работа), индивидуальное задание**

Курсовой проект (работа) учебным планом не предусмотрен.  
Индивидуальное задание по дисциплине не предусмотрено.

## **4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

### **4.1. Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций**

Составляющая компетенции – полнота знаний

- нулевой уровень: неверные, не аргументированные, с множеством грубых ошибок ответы на вопросы / ответы на два вопроса из трех полностью отсутствуют. Уровень знаний ниже минимальных требований;

- минимальный уровень: даны не полные, не точные и аргументированные ответы на вопросы. Уровень знаний ниже минимальных требований. Допущено много грубых ошибок;

- пороговый уровень: даны недостаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Плохо знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено много негрубых ошибок;

- средний уровень: Даны достаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. В целом знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок;

- продвинутый уровень: даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок;

- высокий уровень: даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько неточностей.

Составляющая компетенции – умения

- нулевой уровень: полное отсутствие понимания сути методики решения задачи, допущено множество грубейших ошибок / задания не выполнены вообще;

- минимальный уровень: слабое понимание сути методики решения задачи, допущены грубые ошибки. Решения не обоснованы. Не умеет использовать нормативно-техническую литературу. Не ориентируется в специальной научной литературе, нормативно-правовых актах;

- пороговый уровень: достаточное понимание сути методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую литературу. Слабо ориентируется в специальной научной литературе, нормативно-правовых актах;

- средний уровень: в целом понимает суть методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты;

- продвинутый уровень: в целом понимает суть методики решения задачи, допущены неточности. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты;

- высокий уровень: понимает суть методики решения задачи. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, передовой зарубежный опыт, нормативно-правовые акты.

Составляющая компетенции – владение навыками

- нулевой уровень: не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий;

- минимальный уровень: не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий;

- пороговый уровень: владеет опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию на пороговом уровне. Трудовые действия выполняет медленно и некачественно;



- средний уровень: владеет средним опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Трудовые действия выполняет на среднем уровне по скорости и качеству;

- продвинутый уровень: владеет опытом и достаточно выраженной личностной готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия;

- высокий уровень: владеет опытом и выраженностью личностной готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия.

Обобщенная оценка сформированности компетенций

- нулевой уровень: компетенции не сформированы;  
- минимальный уровень: значительное количество компетенций не сформировано;  
- пороговый уровень: все компетенции сформированы, но большинство на пороговом уровне;

- средний уровень: все компетенции сформированы на среднем уровне;

- продвинутый уровень: все компетенции сформированы на среднем или высоком уровне;

- высокий уровень: все компетенции сформированы на высоком уровне.

#### **4.2. Вопросы к экзамену**

1. Понятия «качество». Роль качества в условиях рыночной экономики.
2. Показатели качества и их классификация.
3. Основные факторы, которые влияют на качество продукции.
4. Этапы эволюционного развития управления качеством.
5. Основоположники концепции управления качеством.
6. Роль Э.Деминга в развитии концепции управления качеством.
7. Сущность управления качеством продукции.
8. Жизненный цикл продукции («петля качества»).
9. Цикл постоянного улучшения Деминга-Шухарта.
10. Обеспечение качества продукции.
11. Комплексное управление качеством.
12. Возникновение и роль статистических инструментов контроля качества.
13. Диаграмма Парето.
14. Причинно-следственная диаграмма Исикавы.
15. Гистограмма.
16. Контрольные карты.
17. Диаграмма рассеивания (разброса).
18. Диаграмма расслоения (стратификация).
19. Контрольный листок.
20. Развитие отечественных систем управления качеством.
21. Особенности управления качеством в Японии.
22. 14 принципов Деминга.
23. Кружки качества.
24. Управление качеством в США.
25. Управление качеством в Европейских странах.
26. Сравнение японского, американского и европейского подходов к менеджменту.
27. Международная организация ISO.
28. Стандарты ISO, требования которых положены в основу систем менеджмента.
29. Структура МС ISO серии 9000.
30. Сущность процессного подхода к управлению.
31. Этапы разработки системы менеджмента качества.
32. Разработка документации системы менеджмента качества.
33. Сертификация систем менеджмента качества.
34. Аккредитация органа по сертификации.
35. Понятие «Всеобщее управление качеством» (TQM).



36. Основные принципы, которые лежат в основе TQM.
37. Использование системы TQM на предприятиях разных сфер деятельности.
38. Понятие «интегрированные системы менеджмента». Характеристика систем.
39. Предпосылки создания интегрированных систем менеджмента.
40. Разработка интегрированных систем менеджмента.
41. Подходы к разработке интегрированных систем менеджмента.
42. Затраты на качество и их классификация.
43. Управление затратами на качество.
44. Оптимизация затрат на качество.
45. Понятие качества услуг. Показатели качества услуг.
46. Особенности обеспечения качества услуг.
47. Методы оценки качества обслуживания.
48. Всеобщее управление качеством в сфере услуг.
49. Концепция «6 Сигма».
50. Реинжиниринг (BPR).
51. Система Всеобщего обслуживания оборудования (TPM).
52. Система «Упорядочение» (5S).
53. Бережливое производство.
54. Взаимосвязь конкурентоспособности и качества продукции.
55. Факторы конкурентоспособности продукции.
56. Оценка конкурентоспособности продукции.
57. Мероприятия по повышению конкурентоспособности продукции.

#### **4.3. Пример экзаменационного билета**

ГОУ ВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Уровень высшего профессионального образования: бакалавриат

Направление подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль): «Внешнеэкономическая деятельность промышленных предприятий»

Семестр: 6

Учебная дисциплина: «Основы управления качеством»

#### **БИЛЕТ №1**

##### **Теоретические вопросы (по 25 баллов)**

1. Сущность управления качеством продукции. Жизненный цикл продукции («петля качества»).
2. Роль Э.Деминга в развитии концепции управления качеством.
3. Стандарты ISO, требования которых положены в основу систем менеджмента. Структура МС ISO серии 9000 (последней версии).

##### **Тесты (по 5 баллов)**

4. Определите основные составляющие качества продукции:
  - а) стандартизация;
  - б) сертификация;
  - в) метрология;
  - г) все вышеперечисленное;
  - д) стандартизация и сертификация.
5. Какой из этапов эволюции управления качеством реализуется в настоящее время?
  - а) всеобщее управление качеством;
  - б) интегрированные системы менеджмента;

- в) обеспечение качества;
- г) статистический контроль.

6. Определите составные части менеджмента качества:

- а) планирование качества;
- б) управление качеством;
- в) улучшение качества;
- г) вовлечение поставщиков в контроль качества;
- д) разработка и реализация краткосрочных планов.
- е) обеспечение качества.

7. Кто из основоположников концепции управления качеством прославился в Японии?

- а) Г. Форд;
- б) Э. Деминг;
- в) Ф. Тейлор;
- г) Г. Эммерсон.

8. Петля качества – это:

- а) любой документ о соответствии продукта требуемому уровню качества;
- б) совокупность планируемых и осуществляемых операций для создания определенных требований к качеству;
- в) это программа, регламентирующая конкретные меры в области качества и распределения ресурсов;
- г) концептуальная модель взаимосвязанных видов деятельности, влияющих на качество на различных стадиях от определения потребностей до оценки их удовлетворения.

Утверждено на заседании кафедры управления качеством

Протокол №\_\_ от \_\_\_\_\_ г.

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ проф. Ченцов Н.А.

Экзаменатор \_\_\_\_\_ доц. Романюк Н.В.

## **4.4 Критерии оценивания**

### **КРИТЕРИИ**

#### **оценивания экзаменационной работы**

по дисциплине «Основы управления качеством»

для обучающихся по направлению подготовки: 38.03.02 «Менеджмент»

(Направленность (профиль): «Внешнеэкономическая деятельность промышленных предприятий»

Экзамен проводится письменно по билетам. Билет содержит теоретическую и практическую части.

В теоретической части содержится 3 вопроса, каждый из которых требует конкретного ответа. Вопросы охватывают теоретическую часть курса, а также требуют демонстрации практических навыков, полученных студентом в ходе практических занятий. Правильный ответ на каждый вопрос оценивается в 25 баллов. Если ответ не полный, то он оценивается пропорционально необходимому объему правильного ответа. При отсутствии правильного ответа на поставленный вопрос обучающийся получает ноль баллов. Правильное выполнение заданий теоретической части оценивается в 75 баллов

В практической части содержатся 5 тестовых задания по 5 баллов каждое. Правильное выполнение заданий тестовой части оценивается в 25 баллов

Полученная оценка по 100-балльной шкале определяет оценку по государственной шкале

и шкале ECTS.

Сумма баллов по 100-бальной шкале	Оценка по шкале ECTS	Оценка по государственной шкале
90-100	A	Отлично
80-89	B	Хорошо
75-79	C	
70-74	D	Удовлетворительно
60-69	E	
35-59	FX	Неудовлетворительно
0-34	F*	

\* – с обязательным повторным изучением дисциплины.

## 5. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

### Основная литература:

1. Романюк, Н.В. Управление качеством : учеб. пособие для студентов образовательных учреждений высш. проф. образования / Н. В. Романюк, И. В. Булах ; ГОУВПО «ДОННТУ». – (2-е изд., перераб. и доп.). – Донецк : ДОННТУ, 2021. – Посвящается 100-летию Донецкого национального технического университета. – 304 с.
2. Герасимов, М. М. Управление качеством : конспект лекций / М. М. Герасимов, П. Е. Цыпин. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2020. — 149 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116002.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

### Дополнительная литература:

3. Ильин, В. В. Система управления качеством. Российский опыт / В. В. Ильин. — 4-е изд. — Москва : Интермедиа, 2021. — 220 с. — ISBN 978-5-91349-096-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125334.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.
4. Ворошилов, С. А. Основы обеспечения качества. В 2 частях. Ч.2 : учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» / С. А. Ворошилов, Е. Н. Дубовская. — Саратов : Издательство Саратовского университета, 2021. — 92 с. — ISBN 978-5-292-04446-8, 978-5-292-04716-2 (ч.2). — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/122842.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей

## 6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### Учебно-методические издания, разработанные в ДонНТУ:

5. Методические рекомендации к выполнению индивидуального задания по дисциплине "Основы управления качеством" [Электронный ресурс]: для обучающихся по направлениям подготовки 27.03.02 "Управление качеством", 38.03.02 "Менеджмент" всех форм обучения / ГОУВПО "ДОННТУ", Фак. интегрир. и мех. производств ; сост. Н. В. Романюк. - 264 Кб. - Донецк : ГОУВПО "ДОННТУ", 2023. - 1 файл. - Систем. требования: Acrobat Reader. URL: <http://ed.donntu.ru/books/23/m9073.pdf>
6. Методические рекомендации к организации самостоятельной работы по дисциплине "Основы управления качеством" [Электронный ресурс]: для обучающихся по направлениям подготовки 27.03.02 "Управление качеством", 38.03.02 "Менеджмент" всех форм обучения / ГОУВПО "ДОННТУ", Фак. интегрир. и мех. производств ; сост. Н. В.

Романюк. - 193 Кб. - Донецк : ГОУВПО "ДОННТУ", 2023. - 1 файл. - Систем. требования: Acrobat Reader. URL: <http://ed.donntu.ru/books/23/m9074.pdf>

7. **Методические рекомендации к проведению практических занятий по дисциплине "Основы управления качеством"** [Электронный ресурс] : для обучающихся по направлениям подготовки 27.03.02 "Управление качеством", 38.03.02 "Менеджмент" всех форм обучения / ГОУВПО "ДОННТУ", Фак. интегрир. и мех. производств ; сост. Н. В. Романюк. - 593 Кб. - Донецк : ГОУВПО "ДОННТУ", 2023. - 1 файл. - Систем. требования: Acrobat Reader. URL: <http://ed.donntu.ru/books/23/m9075.pdf>

### **Электронно-информационные ресурсы**

ЭБС ДОННТУ – <http://donntu.ru/library>

ЭБС IPRBOOK – <http://www.iprbookshop.ru>

### **Internet-ресурсы**

Электронный архив Донецкого национального технического университета [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://ea.donntu.ru>.

Научная электронная библиотека [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа: <http://elibrary.ru>.

Научная электронная библиотека открытого доступа «Киберлиника» [Электронный ресурс] : офиц. сайт. – Режим доступа: <http://cyberleninka.ru>.

## **7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **1. Лекционные занятия:**

Учебная аудитория (телецентр) №3.251, учебный корпус 3, для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Мультимедийное оборудование: мультимедийный проектор, экран; компьютер с выходом в сеть C/б CeleronD 430 1/8, монитор Samsung SuncMaster 795DF 17I. Специализированная мебель: доска аудиторная, парты, демонстрационные плакаты, демонстрационные стенды. Windows XP Professional x64 (академическая подписка DreamSparkPremium), LibreOffice (бесплатная версия 6.3.0).

### **2. Практические занятия:**

Компьютерный класс № 3.110, учебный корпус 3, для проведения занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Мультимедийное оборудование: ноутбук, проектор; экран для PC-проектора; компьютеры с выходом в сеть Компьютерная техника ПМ-5, Celeron 430 Ghz, мониторы: 19" LG FLAT. Специализированная мебель: доска аудиторная, столы компьютерные, демонстрационные стенды и плакаты. Windows XP Professional x64 (академическая подписка DreamSparkPremium), LibreOffice (бесплатная версия 6.3.0), AutoCAD (студенческая бесплатная лицензия).

### **3. Самостоятельная работа:**

Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 2,3 (Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ДОННТУ) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств. ОС- Microsoft Windows 7, OpenOffice 2.0.3 – общественная лицензия MPL 2.0/ Grub loader for ALT Linux - лицензия GNU LGPL v3/ Mozilla Firefox - лицензия MPL2.0, Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) - лицензия GNU GPL