

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.О.13 Менеджмент

(код и наименование дисциплины согласно учебному плану)

Направление подготовки: 18.03.01 Химическая технология
(код и наименование направления подготовки / специальности)

Направленность (профиль): Химическая технология природных
энергонасителей и углеродных материалов
(наименование профиля / магистерской программы / специализации)

Программа: бакалавриат
(бакалавриат, магистратура, специалитет)

Форма обучения: очная, заочная
(очная, заочная, очно-заочная)

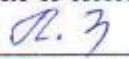
Форма обучения:	Очная	Заочная
Семестр(ы)	7	9
Общая трудоёмкость в з.е./часах	2,5 / 90	2,5 / 90
Контактная работа (час.), в том числе:	53	12
лекции (час.)	34	4
лабораторные работы (час.)	0	0
практические (семинарские) занятия (час.)	17	2
Самостоятельная работа (час.), в том числе:	37	78
курсовой проект (работа) (семестр/час.)		
Контроль (экзамен, час./зачёт)	зачет, 0	зачет, 0

Донецк, 2023 г.

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент» составлена в соответствии с учебными планами по направлению подготовки 18.03.01 Химическая технология (профиль «Химическая технология природных энергоносителей и углеродных материалов») для 2023 года приёма по очной и заочной форме обучения.

Составитель:

доцент кафедры «Экономика предприятия и инноватика»,
к.э.н.



(подпись)

Л.В.Кравцова

Рабочая программа **рассмотрена и принята** на заседании кафедры «Экономика предприятия и инноватика».

Протокол от «16» марта 2023 года № 9

Заведующий кафедрой


(подпись)

А.В.Мешков
(Ф.И.О.)

Согласовано с выпускающей кафедрой "Химическая технология топлива".

Заведующий кафедрой

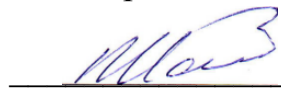

(подпись)

И.Г.Дедовец
(Ф.И.О.)

Рабочая программа **одобрена учебно-методической комиссией** ГОУВПО «ДОННТУ» по направлению подготовки 18.03.01 «Химическая технология».

Протокол от «24» марта 2023 года № 3

Председатель


(подпись)

Шаповалов В.В.
(Ф.И.О.)

Рабочая программа **продлена** для 20__ года приёма на заседании кафедры «Экономика предприятия и инноватика».

Протокол от «__» _____ 20__ года № _____

Заведующий кафедрой

(подпись) (Ф.И.О.)

Согласовано с выпускающей кафедрой

Заведующий кафедрой

(подпись) (Ф.И.О.)

Рабочая программа **продлена** для 20__ года приёма на заседании кафедры «Экономика предприятия и инноватика».

Протокол от «__» _____ 20__ года № ____

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа **продлена** для 20__ года приёма на заседании кафедры «Экономика предприятия и инноватика».

Протокол от «__» _____ 20__ года № ____

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа **продлена** для 20__ года приёма на заседании кафедры «Экономика предприятия и инноватика».

Протокол от «__» _____ 20__ года № ____

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа **продлена** для 20__ года приёма на заседании кафедры «Экономика предприятия и инноватика».

Протокол от «__» _____ 20__ года № ____

Заведующий кафедрой _____

Рабочая программа **продлена** для 20__ года приёма на заседании кафедры «Экономика предприятия и инноватика».

Протокол от «__» _____ 20__ года № ____

Заведующий кафедрой _____

1. ОБЪЕКТ, ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина рассматривает вопросы: системы научных знаний, которая составляет теоретическую основу управления, обеспечивает практику менеджмента научными рекомендациями, чтобы дать основополагающие представления об организациях различных типов и наметить общие направления эффективного управления ими.

Целью дисциплины является: формирование научного представления об управлении как виде профессиональной деятельности, освоение обучающимися теоретических положений управления социально-экономическими системами, изучение принципов эффективного руководства хозяйственными организациями; раскрытие содержания основных функций менеджмента, овладение умениями и навыками практического решения управленческих задач.

В результате освоения дисциплины студент должен:

знать: базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике предприятия; права и обязанности человека и гражданина, основы законодательства ДНР и правового поведения; базовые этические ценности и способен формировать личностную позицию по основным вопросам гражданско-этического характера;

уметь: применять методы экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных целей деятельности предприятия; давать правовую и этическую оценку ситуациям, связанным с коррупционным поведением; оценивать социальные, правовые, этические последствия коррупционных действий.

владеть: навыками использования финансовых инструментов для управления финансами, контролирования экономических и финансовых рисков управления предприятием; навыками конструктивно разрешать проблемные ситуации, связанные с нарушением гражданских прав, применением манипулятивных технологий формирования ложных и антиправовых действий.

Перечисленные результаты обучения являются основой для формирования следующих компетенций:

УК-11. Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 дисциплин (модулей) учебного плана.

Базируется на знаниях и умениях, которые студент приобрел при освоении дисциплин «Основы инженерных знаний», «Социология».

Знания и умения, приобретенные при освоении данной дисциплины, реализуются студентом при прохождении производственной практики: преддипломная и прохождении государственной итоговой аттестации.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Распределение учебных часов по темам дисциплины и видам занятий

Наименование тем (содержательных модулей)	Количество часов (очная/заочная)				
	Всего	В том числе			
		Лекции	Практ. (Семина.)	Лабор.	СРС
Тема 1. Теоретические основы менеджмента.	16/16	6/2	4/2	-	6/12
Тема 2. Современные методы организации производства	18/15	6/-	4/-	-	8/15
Тема 3. Цели функции и эффективность менеджмента	20/17	8/2	4/-	-	8/15
Тема 4. Управление персоналом.	18/15	8/-	2/-	-	8/15
Тема 5. Принятие решений в условиях неопределенности	16/15	6/-	3-	-	7/15
<i>Контактная работа (дополнительная)</i>	2/4				
Итого	90/90	34/4	17/2	-	37/78

Формирование компетенций в результате освоения тем дисциплины

Компетенции	Темы дисциплины, нацеленные на выработку компетенции
УК-11	Темы 1, 2, 3, 4, 5

3.2 Лекции

Тема 1. Теоретические основы менеджмента

Содержание темы 1:

Возникновение науки менеджмента и направления эволюции управленческой мысли. Предпосылки возникновения науки управления. Подходы к классификации направлений развития науки управления. Общая характеристика эволюции научных подходов к управлению организациями.

Ранние теории менеджмента. Классическая теория менеджмента (школа научного управления и административная школа управления): направления и цели исследований; основные достижения; значение для современной практики; ограниченность.

Неоклассическая теория менеджмента (школа человеческих отношений и школа организационного поведения): направленность исследований; вклад в развитие науки управления; основные недостатки. Количественная теория менеджмента: основные идеи; вклад в развитие теории управления; направления использования достижений.

Интегрированные подходы к управлению. Общие черты интегрированных подходов к управлению. Сущностная характеристика процессного, системного и

ситуационного подходов к управлению: основные идеи; вклад в развитие науки управления; практическое применение.

Современные направления развития науки управления. тенденция усиления технократического аспекта менеджмента. Ориентация на технические и технологические новшества. Гуманизация управления. Глобализация менеджмента. Объединение интересов бизнеса, общества и человека. Модель "Конкурирующих ценностей» Р. Куинна.

Литература к теме 1: [1,2,3].

Тема 2. Современные методы организации производства

Содержание темы 2:

Организация как объект управления. Понятие "организация". Признаки и общие черты организаций как объектов управления. Разделение труда в организации и необходимость управления. Организация как открытая система. Внешняя и внутренняя среда организации. Базовые модели организации и соответствующие им концепции управления организацией.

Организация производства. Типы и формы организации производства.

Организационные структуры управления. Виды структур управления.

Литература к теме 2: [[1,2,3].].

Тема 3. Цели, функции и эффективность менеджмента

Содержание темы 3:

Определение целей предприятия. Функции управления.

Понятие и сущность планирования в системе управления. Место планирования среди функций управления. Основные элементы системы планирования. Этапы процесса планирования: определение целей; разработка стратегии; предоставление стратегии конкретной формы. Типы планов в организации. Стратегические и оперативные планы. Краткосрочные и долгосрочные планы.

Понятие "контроль" и его место в системе управления. Этапы процесса контроля: измерение процессов; сравнение реального выполнения стандартам; оценка и реакция. Модель процесса контроля. Виды управленческого контроля: предварительный; текущий; заключительный. Сравнительная характеристика видов управленческого контроля. Классификация инструментов управленческого контроля. Финансовый контроль и его основные составляющие. Сущность и составляющие операционного контроля. Контроль поведения работников: модель; методы оценки реального выполнения; прямой управленческий контроль; заменители прямого управленческого контроля. Эффективность контроля. Основные характеристики эффективной системы контроля.

Прибыльность, качество продукции, обеспечение поставок по срокам и объемам, удовлетворенность потребителя.

Литература к теме 3: [[1,2,3].].

Тема 4. Управление персоналом

Содержание темы 4:

Факторы управления. Стили управления сущность и содержание мотивации. Понятие и сущность мотивации. Мотивация как фактор успешной деятельности организации. Понятие "нужды", "побуждение", "стимулы", "Мотивация". Внутреннее и внешнее вознаграждение.

Сущность мотивации. Содержание основных этапов и последовательность их реализации в модели процесса мотивации.

Теории содержания мотивации. Сущность содержательного подхода к изучению мотивации. Основные положения ключевых теорий содержания мотивации: теории иерархии потребностей А. Маслоу, теории ERG К.Альдерфера, теории приобретенных потребностей Д. МакКлелланда, теории "мотивационной гигиены" Ф. Герцберга. Метод обогащения труда. Сравнительный анализ теорий содержания мотивации.

Теории процесса мотивации. Концепция процессного подхода к изучению мотивации. Сущностная характеристика основных теорий процесса мотивации: теории ожиданий В. Врума, теории справедливости С. Адамса, комплексной теории мотивации Портера-Лоулера. Практическая ценность теорий процесса мотивации. Проблемы мотивации в современной практике управления.

Стимулы и стимулирование: характеристика понятий. Разработка систем мотивации и стимулирования: основные принципы и требования. Классификация стимулов и форм стимулирования. Материальное стимулирование: слагаемые денежного вознаграждения. Материальные нефинансовые стимулы. Нематериальное стимулирование. Негативное стимулирование персонала.

Методы оценки персонала.

Формы власти и способы влияния на подчиненных.

Ликвидация конфликтов.

Литература к теме 4: [[1,2,3].].

Тема 5.

Содержание темы 5:

Затраты предприятия и их характеристика. Классификация затрат предприятия. Себестоимость продукции и ее планирование. Смета затрат на производство. Калькулирование себестоимости продукции. Пути снижения себестоимости продукции в условиях рыночной экономики.

Литература к теме 5: [[1,2,3].].

Тема 6. Финансовые результаты от реализации экономических проектов

Содержание темы 6:

Формирование дохода предприятия. Определение финансового результата деятельности предприятия. Прибыль предприятия, ее формирование и использование в рыночных условиях. Рентабельность производства и реализации продукции предприятия капитала. Понятие эффекта и эффективности. Виды эффективности и их классификация. Показатели, характеризующие эффективность деятельности предприятия, и их классификация. Резервы и факторы повышения эффективности деятельности.

Литература к теме 6: [1,2,3].

Тема 7. Принятие решений в условиях неопределенности

Содержание темы 7:

Понятие и модели принятия управленческих решений. Место принятия решений в процессе управления. Модели теории принятия решений: классическая; поведенческая; иррациональная.

Методы принятия решений и виды рисков. Процесс принятия решений. Интуитивная и рациональная технологии принятия решений. Этапы рациональной технологии принятия решений: диагностика проблемы; сбор информации о проблеме; обработки альтернативных вариантов; оценка альтернатив; принятие решения. Человеческий и организационный факторы в процессе принятия решения. Индивидуальное и групповое принятие решений (модель Р. Роскина, модель Врума-Йеттона, модель Врума-Джага).

Методы творческого поиска альтернативных вариантов. Классификация методов творческого поиска альтернативных вариантов. Методы индивидуального творческого поиска альтернатив. Методы коллективного творческого поиска альтернатив. Методы активизации творческого поиска альтернативных вариантов.

Классификация методов обоснования управленческих решений. Количественные и качественные методы. Возможности и сферы применения аналитических, статистических, теоретико-игровых методов и методов математического программирования.

Инструменты обоснования управленческих решений. Количественные и качественные методы прогнозирования. Сущностная характеристика метода "платежной матрицы". Построение "дерева решений" и выбор оптимального варианта.

Обоснование решений в условиях неопределенности. Теоретико-игровые методы. Критерии теории статистических решений: пессимизма, оптимизма, коэффициента оптимизма, Лапласа, сожаления. Методы теории игр. Экспертные методы принятия решений: метод простого ранжирования; метод весовых коэффициентов.

Литература к теме 7: [1,2,3].

3.3 Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Тема занятия	Объем, час. очная/заочная	Литература
1	Теоретические основы менеджмента	4/2	[2 , 5 , 7]
2	Современные методы организации производства	2/-	[2 , 5 , 7]
3	Цели функции и эффективность менеджмента	4/-	[2 , 5 , 7]
4	Управление персоналом	4/-	[2 , 5 , 7]
5	Принятие решений в условиях неопределенности	3/-	[2 , 5 , 7]
	Итого:	-	[2 , 5 , 7]
		17/2	

3.4 Лабораторные работы

Лабораторные работы по дисциплине учебным планом не предусмотрены.

3.5 Самостоятельная работа студента

№ п/п	Виды самостоятельной работы студента	Объем, час. (очная/заочная)
1	Изучение лекционного материала	22/30
2	Подготовка к практическим занятиям	15/39
3	Подготовка к лабораторным работам	-
4	Выполнение курсовой работы (27 часов)	-
5	Выполнение курсового проекта (36 часов)	-
6	Выполнение индивидуального задания (не менее 9 часов)	-/9
	Итого:	37/78

3.6 Курсовой проект (работа), индивидуальное задание

Курсовая работа по дисциплине учебным планом не предусмотрена.

Индивидуальное задание согласно учебному плану предусмотрено для обучающихся по заочной форме.

Тематика индивидуального задания связана с самостоятельным выполнением расчетной работы по темам дисциплины, которые раскрывают основные вопросы экономики предприятия и учитывает научно-исследовательские интересы студентов, выбирается студентом самостоятельно в соответствии с методическими рекомендациями к выполнению индивидуального задания по дисциплине «Менеджмент» [7].

Объем учебной нагрузки при выполнении индивидуального задания – 9 часов.

Рекомендуемый объем пояснительной записки по индивидуальному заданию – до 15 страниц формата А4 (210×297 мм) без учета приложений.

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

4.1 Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Составляющая компетенции – полнота знаний

- нулевой уровень: неверные, не аргументированные, с множеством грубых ошибок ответы на вопросы. Уровень знаний ниже минимальных требований;

- минимальный уровень: даны неполные, неточные и неаргументированные ответы на вопросы. Допущено много грубых ошибок. Уровень знаний ниже минимальных требований;

- пороговый уровень: даны недостаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Плохо знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено много негрубых ошибок;

- средний уровень: даны достаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. В целом знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок;

- продвинутый уровень: даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности,

соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок;

- высокий уровень: даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько неточностей.

Составляющая компетенции – умения

- нулевой уровень: полное отсутствие понимания сути методики решения задачи, допущено множество грубейших ошибок / задания не выполнены вообще;

- минимальный уровень: слабое понимание сути методики решения задачи, допущены грубые ошибки. Решения не обоснованы. Не умеет использовать экономическую литературу. Не ориентируется в специальной научной литературе;

- пороговый уровень: достаточное понимание сути методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать экономическую литературу. Слабо ориентируется в специальной научной литературе;

- средний уровень: в целом понимает суть методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать экономическую и специальную научную литературу;

- продвинутый уровень: в целом понимает суть методики решения задачи, допущены неточности. Способен обосновать решения. Умеет использовать экономическую и специальную научную литературу;

- высокий уровень: понимает суть методики решения задачи. Способен обосновать решения. Умеет использовать экономическую и специальную научную литературу, передовой опыт.

Составляющая компетенции – владение навыками

- нулевой уровень: не демонстрирует владение навыками выполнения профессиональных задач. Не может выполнить задания;

- минимальный уровень: не демонстрирует владение навыками выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий;

- пороговый уровень: владеет навыками выполнения профессиональных задач на пороговом уровне. Задания выполняет медленно и некачественно;

- средний уровень: владеет навыками выполнения профессиональных задач. Задания выполняет на среднем уровне по скорости и качеству;

- продвинутый уровень: владеет уверенными навыками выполнения профессиональных задач. Быстро и качественно выполняет задания, иногда допуская незначительные погрешности;

- высокий уровень: владеет уверенными навыками выполнения профессиональных задач. Быстро и качественно выполняет задания, при необходимости демонстрируя творческий подход.

Обобщенная оценка сформированности компетенций

- нулевой уровень: на нулевом уровне сформированы: все составляющие; одна или две из трёх, остальные – на более высоком уровне;

- минимальный уровень: на минимальном уровне сформированы: все составляющие; одна или две из трёх, остальные – на более высоком уровне;

- пороговый уровень: на пороговом уровне сформированы: все

составляющие; одна или две из трёх, остальные – на более высоком уровне;

- средний уровень: на среднем уровне сформированы: все составляющие; одна или две из трёх, остальные – на более высоком уровне;

- продвинутый уровень: на продвинутом уровне сформированы: все составляющие; одна или две из трёх, остальные – на высоком уровне;

- высокий уровень: на высоком уровне сформированы все составляющие компетенций.

4.2 Вопросы к экзамену учебным планом не предусмотрены

4.3 Критерии оценивания

Оценивание уровня освоения студентом учебного материала дисциплины «Менеджмент» производится в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации (семестрового контроля).

Текущий контроль знаний студента осуществляется по результатам практических занятий. Выполнение заданий на практических занятиях, предусмотренных рабочей программой дисциплины, является необходимым условием допуска студента к зачету.

Итоговая оценка успеваемости студента по учебной дисциплине включает оценки успеваемости студента по каждому из следующих видов работ студента: текущая аудиторная работа, текущая самостоятельная работа выполнение индивидуального задания (для заочной формы обучения) (табл. 1)

Таблица 1 – Оценивание знаний студентов при промежуточной аттестации

Вид работ студента	Максимальная оценка, баллов	
	очная	заочная
Текущая аудиторная работа	50	50
Текущая самостоятельная работа	50	0
Выполнение индивидуального задания	0	50
Промежуточная аттестация	100	100

Текущая аудиторная работа включает результативность работы на практических занятиях (максимум – 30 баллов); результативность текущих аудиторных опросов (максимум – 10 баллов); активность на лекционных занятиях (максимум – 5 баллов); посещаемость аудиторных занятий (максимум – 5 баллов). Общее количество баллов за текущую аудиторную работу определяется совместно лектором и ассистентом на последнем аудиторном занятии по результатам, зафиксированным ими в журнале успеваемости группы в течение семестра.

Текущая самостоятельная работа предусматривает углубленное изучение отдельных вопросов дисциплины в соответствии с методическими рекомендациями по выполнению самостоятельной работы студентов по соответствующей дисциплине. Самостоятельная работа студентов заочной формы

обучения оценивается лектором на основании сданной индивидуальной работы без защиты.

Полученная оценка по 100-балльной шкале определяет оценку по государственной шкале и шкале ECTS:

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по шкале ECTS	Оценка по государственной шкале
90-100	A	Отлично / зачтено
80-89	B	Хорошо / зачтено
75-79	C	
70-74	D	Удовлетворительно / зачтено
60-69	E	
35-59	FX	Неудовлетворительно / не зачтено
0-34	F*	

* – с обязательным повторным изучением дисциплины.

4.4 Пример текущего опроса на практических (семинарских) занятиях и лабораторных работах

На примере темы «Управление персоналом»:

Вопросы для обсуждения:

1. Сущность и задачи мотивации трудовой деятельности
2. Мотивационный процесс
3. Содержательные теории мотивации: сущность, задачи, основные представители
4. Процессуальные теории мотивации: сущность, задачи.

Вопросы для индивидуальной и самостоятельной работы:

1. Иерархия потребностей по Маслоу.
2. Теория потребностей МакКлелланда.
3. Двухфакторная теория Герцберга.
4. Модель мотивации по Вруму.

Темы докладов:

1. Механизм мотивации свободного и наемного труда в условиях рыночной системы хозяйствования.
2. Мотивы в общей системе потребностей, интересов, стимулов.
3. Материальное стимулирование в трудовых коллективах.

Упражнение по тестированию категории «Отношение к труду».

Задание. Дайте ответы «да» или «нет» на поставленные вопросы.

1. Вы склонны больше разговаривать со своими коллегами по работе, чем с друзьями.
2. Вы очень пунктуальны в деловых отношениях.
3. Вы лучше отдыхаете в субботу после обеда, чем в воскресенье.
4. Вы лучше себя чувствуете, когда работаете, чем когда ничего не делаете.

5. Вы тщательным образом планируете свое время.
6. Вы раздражаетесь, когда Ваши друзья вынуждают Вас ждать.
7. Ваши друзья считают, что с Вами легко общаться.
8. Работая, Вы часто забываете о близких Вам людях.
9. Вы находите время для работы даже в сложных условиях.
10. Вы всегда до мельчайших подробностей планируете свои действия.
11. Вам нравится общаться в перерывах между собраниями.
12. Ваши друзья занимаются похожим делом, что и Вы.
13. Вы пытаетесь работать, даже когда нездоровы.
14. Все, что Вы читаете, касается сферы Вашей трудовой деятельности.
15. Вы остаетесь на работе дольше, чем Ваши коллеги.
16. Просыпаясь ночью, Вы думаете о работе.
17. Вы мечтаете о том, чтобы на работе не было беспорядка.
18. В играх Вы так же азартны, как и на работе.
19. Отдых Вам быстро надоедает.
20. В дни отдыха Вы часто готовитесь к трудовой неделе.

Ключ к ответам: за ответ «да» на все вопросы, кроме 7 («нет»), Вы получаете по одному баллу.

Результаты: 10 баллов и менее – склонность к бездействию; 11–15 баллов – стремление к активной деятельности; 16–20 баллов – «трудоголия».

На этапе контроля полученных знаний:

тестовый опрос:

1. Подчиненные высказали неудовлетворенность системой оплаты труда. Каковы наиболее эффективные действия менеджера в этой ситуации?
 - a) Повысить зарплату тем, кто наиболее активно этого требует;
 - b) Предложить уволиться тем, кто недоволен;
 - c) Создать группу для разработки новой системы оплаты труда;
 - d) Ничего не предпринимать.
2. *Какой фактор главным образом определяет эффективность мотивации?*
 - a) Учет потребностей человека.
 - b) Степень ценности вознаграждения по мнению руководителя.
 - c) Форма вознаграждения.
 - d) Высокий уровень эмоциональности при вручении вознаграждения.
3. «Приступая к выполнению той или иной работы, человек с определенной степенью вероятности ожидает, что затраченные им усилия принесут необходимый результат, который также, с той или иной степенью вероятности, должен быть замечен руководителем и соответствующим образом вознагражден». Данное положение отвечает:
 - a) теории ожиданий Врума;
 - b) теории потребностей Маслоу;
 - c) теории приобретенных потребностей Мак-Клелланда;
 - d) теории справедливости Адамса.
4. Потребности человека располагаются в виде строгой иерархической структуры согласно...
 - a) теории ожиданий Врума;

- b) теории потребностей Маслоу;
 - c) теории приобретенных потребностей Мак-Клелланда;
 - d) теории справедливости Адамса.
5. Какая из перечисленных теорий мотивации не относится к содержательным теориям:
- a) теория Абрахама Маслоу;
 - b) теория Фредерика Герцберга;
 - c) теория Аллена;
 - d) теория Виктора Врума.

4.5 Курсовая работа по дисциплине учебным планом не предусмотрена.

I Основная литература

1. Общий менеджмент : учебное пособие / Л.С. Ружанская [и др.]. — Екатеринбург : Издательство Уральского университета, 2017. — 116 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/106471.html> – ЭБС «IPRbooks» (для авторизованных пользователей).

2. Менеджмент. Практикум: учебное пособие / З. Р. Тавасиева, Л. А. Туаева, А.И. Позмогов, В.В. Тадтаева; ФГБОУ ВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» (Владикавказский филиал). — Владикавказ: ИПЦ ИП Цопанова А.Ю., 2017. – 274 с.

II Дополнительная литература

3. Каблашова И.В. Менеджмент: практикум : учебно-методическое пособие / Каблашова И.В., Логунова И.В.. — Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 167 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/93264.html> – ЭБС «IPRbooks» (для авторизованных пользователей)

4. Эриашвили Н.Д. Основы менеджмента : учебник для студентов вузов, обучающихся по экономическим специальностям / Эриашвили Н.Д.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 271 с. - Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71768.html> – ЭБС «IPRbooks» (для авторизованных пользователей)

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методические издания, разработанные в ДонНТУ:

5. Методические рекомендации для проведения практических (семинарских) занятий по дисциплине «Менеджмент» : для обучающихся по направлениям подготовки : 02.03.01 «Математика и компьютерные науки»; 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»; 38.03.02 «Информационные системы и технологии» ; 09.03.03 «Прикладная информатика»; 09.03.04 «Программная инженерия»; 11.03.04 «Электроника и наноэлектроника» ; 15.03.025 «Технологические машины и оборудование»; 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств»; 15.03.05 «Мехотроника и робототехника» ; 18.03.01 «Химическая технология»; 18.03.02 «Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии», нефтехимии и биотехнологии»; 18.05.01 «Химическая технология энергонасыщенных материалов и изделий» ; 21.03.02 «Землеустройство и кадастр»; 21.05.04 «Горное дело» ; 22.03.01 «Материаловедение и технологии материалов»; 22.03.02 «Металлургия»; 23.03.02 «Наземные транспортно-технологические комплексы»; 27.03.02 «Управление качеством» ; 27.03.03 «Системный анализ и управление»; 38.03.05 «Бизнес-информатика» всех форм обучения/ ГОУВПО «ДОННТУ», Каф. экономики предприятия и инноватики ; сост.: А. В. Мешков, Е. В. Заричанская. – Донецк ; ДОННТУ. – 2021. – Систем.

требования: ZIP-архиватор. – Загл. с титул. экрана. Доступ через личный кабинет студента.

6. Методические рекомендации для выполнения индивидуальных заданий по дисциплине «Менеджмент»: для обучающихся по программе «бакалавр» по направлениям подготовки 02.03.01 «Математика и компьютерные науки»; 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»; 38.03.02 «Информационные системы и технологии» ; 09.03.03 «Прикладная информатика»; 09.03.04 «Программная инженерия»; 11.03.04 «Электроника и нанoeлектроника» ; 15.03.025 «Технологические машины и оборудование»; 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств»; 15.03.05 «Мехотроника и робототехника» ; 18.03.01 «Химическая технология»; 18.03.02 «Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии», нефтехимии и биотехнологии»; 18.05.01 «Химическая технология энергонасыщенных материалов и изделий» ; 21.03.02 «Землеустройство и кадастр»; 21.05.04 «Горное дело» ; 22.03.01 «Материаловедение и технологии материалов»; 22.03.02 «Металлургия»; 23.03.02 «Наземные транспортно-технологические комплексы»; 27.03.02 «Управление качеством» ; 27.03.03 «Системный анализ и управление»; 38.03.05 «Бизнес-информатика» всех форм обучения / ГОУВПО «ДОННТУ», Каф. экономики предприятия и инноватики ; сост.: А. В. Мешков, Е. В. Заричанская. – Донецк ; ДОННТУ. – 2021. – Систем. требования: ZIP-архиватор. – Загл. с титул. экрана Доступ через личный кабинет студента.

7. Методические рекомендации для самостоятельной работы студентов по дисциплине «Менеджмент» [Электронный ресурс]: для обучающихся по направлениям подготовки 02.03.01 «Математика и компьютерные науки»; 09.03.01 «Информатика и вычислительная техника»; 38.03.02 «Информационные системы и технологии» ; 09.03.03 «Прикладная информатика»; 09.03.04 «Программная инженерия»; 11.03.04 «Электроника и нанoeлектроника» ; 15.03.025 «Технологические машины и оборудование»; 15.03.05 «Конструкторско-технологическое обеспечение машиностроительных производств»; 15.03.05 «Мехотроника и робототехника» ; 18.03.01 «Химическая технология»; 18.03.02 «Энерго- и ресурсосберегающие процессы в химической технологии», нефтехимии и биотехнологии»; 18.05.01 «Химическая технология энергонасыщенных материалов и изделий» ; 21.03.02 «Землеустройство и кадастр»; 21.05.04 «Горное дело» ; 22.03.01 «Материаловедение и технологии материалов»; 22.03.02 «Металлургия»; 23.03.02 «Наземные транспортно-технологические комплексы»; 27.03.02 «Управление качеством» ; 27.03.03 «Системный анализ и управление»; 38.03.05 «Бизнес-информатика» всех форм обучения / ГОУВПО «ДОННТУ», Каф. экономики предприятия и инноватики ; сост.: А. В. Мешков, Е. В. Заричанская. – Донецк ; ДОННТУ. – 2021. – Систем. требования: ZIP-архиватор. – Загл. с титул. экрана Доступ через личный кабинет студента.

8. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория №3.419 учебный корпус 3 для проведения занятий лекционного и практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля. Специализированная мебель: доска аудиторная, парты, стенды, плакаты. Мультимедийное оборудование: проектор, экран, ноутбук, операционная система Windows 7 максимальная (академическая подписка DreamSparkPremium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия G NULGPLv3+ и MPL2.0).

2. Учебная аудитория №3.417 учебный корпус 3 для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля. Специализированная мебель: доска аудиторная, парты, стенды, плакаты. Мультимедийное оборудование: проектор, экран, ноутбук, операционная система Windows 7 максимальная (академическая подписка DreamSparkPremium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия G NULGPLv3+ и MPL2.0).

3. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 2,3 (Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ДОННТУ) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств. ОС- Microsoft Windows 7, OpenOffice 2.0.3 – общественная лицензия MPL 2.0/ Grub loader for ALT Linux - лицензия GNU LGPL v3/ Mozilla Firefox - лицензия MPL2.0, Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) - лицензия GNU GPL