

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»

ПРИНЯТО
решением Учёного совета
ГОУВПО «ДОННТУ»



УТВЕРЖДАЮ
Ректор

протокол № 2 от «31» марта 2023 года

А. Я. Аноприенко

2023 года

**ПРОГРАММА
ВЫПОЛНЕНИЯ И ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ
КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ**

Направление подготовки:	<u>38.03.02 – Менеджмент</u> <small>(код и наименование направления подготовки / специальности)</small>
Направленность (профиль):	<u>Промышленный маркетинг</u> <small>(наименование профиля / магистерской программы / специализации)</small>
Программа:	<u>бакалавриат</u> <small>(бакалавриат, бакалавратура, специалитет)</small>
Форма обучения:	<u>очная, заочная</u> <small>(очная, заочная, очно-заочная)</small>

Донецк, 2023 г.

Программа выполнения и защиты выпускной квалификационной работы разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. №970, на основании учебного плана основной образовательной программы высшего профессионального образования ГОУ ВПО «ДОННТУ» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Промышленный маркетинг» для 2023 года приёма по очной и заочной формам обучения.

Составители:

1. Заведующий кафедрой

«Экономика и маркетинг», к.т.н., доц. _____ А. А. Кравченко

(подпись)

2. Доцент кафедры

«Экономика и маркетинг», к.э.н., доц. _____ Э. И. Полякова

(подпись)

Рабочая программа **рассмотрена и принята** на заседании кафедры «Экономика и маркетинг».

Протокол от «22» февраля 2023 года № 8

Заведующий кафедрой _____ А. А. Кравченко

(подпись)

Рабочая программа **одобрена учебно-методической комиссией** ГОУ ВПО «ДОННТУ» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Протокол от «27» марта 2023 года № 4

Председатель _____ О. Н. Шарнопольская

(подпись)

1. ОБЪЕКТ, ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Выполнение и защита выпускной квалификационной работы является видом государственной итоговой аттестации и проводится с целью установления соответствия результатов освоения обучающимся основной образовательной программы высшего профессионального образования требованиям Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12.08.2020 г. №970, на основании учебного плана основной образовательной программы высшего профессионального образования ГОУ ВПО «ДОННТУ» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент, направленность (профиль) «Промышленный маркетинг» для 2023 года приёма по очной и заочной формам обучения.

К выполнению и защите выпускной квалификационной работы допускаются обучающиеся, успешно завершившие теоретическое обучение и практическую подготовку в соответствии с основной образовательной программой высшего профессионального образования ГОУВПО «ДОННТУ».

Для программы бакалавриат выпускная квалификационная работа выполняется в форме дипломной работы.

Трудоемкость выполнения и защиты выпускной квалификационной работы составляет 9,0 зачётных единиц.

При условии успешной защиты выпускной квалификационной работы выпускнику ГОУВПО «ДОННТУ» присваивается соответствующая квалификация и выдается диплом государственного образца о высшем профессиональном образовании.

2. КОМПЕТЕНЦИИ, ОЦЕНИВАЕМЫЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

По результатам выполнения и защиты выпускной квалификационной работы оценивается уровень сформированности у обучающегося следующих компетенций: УК-1, УК-2, УК-3, УК-4, УК-5, УК-6, УК-7, УК-8, УК-9, УК-10, УК-11, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-3, ОПК-4, ОПК-5, ОПК-6, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-8, ПК-9, ПК-10, ПК-11.

УК-1 - способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

В результате освоения компетенции УК-1 обучающийся должен:

знать: методы системного и критического анализа; методики разработки стратегии действий для выявления и решения проблемных ситуаций;

уметь: применять методы системного подхода и критического анализа проблемных ситуаций; разрабатывать стратегию действий, принимать конкретные решения для ее реализации;

владеть: методологией системного и критического анализа проблемных ситуаций; методиками постановки цели, определения способов ее достижения, разработки стратегий действий.

УК-2- способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

В результате освоения компетенции УК-2 обучающийся должен:

знать: круг задач в рамках поставленной цели и связи между ними; действующие правовые нормы для решения поставленных задач;

уметь: оценить круг задач в рамках поставленной цели и связи между ними; объяснить цели и сформулировать задачи, связанные с подготовкой и реализацией проекта; предложить

способы решения поставленных задач, сформулировать ожидаемые результаты и оценить предложенные варианты с точки зрения соответствия цели проекта;

владеть: способами выбора оптимальных путей для решения поставленной цели; методами представления результатов проекта, предлагаемых вариантов их использования и/или совершенствования.

УК-3- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

В результате освоения компетенции УК-3 обучающийся должен:

знать: методики формирования команд; методы эффективного руководства коллективами; основные теории лидерства и стили руководства;

уметь: разрабатывать план групповых и организационных коммуникаций при подготовке и выполнении проекта; сформулировать задачи членам команды для достижения поставленной цели; разрабатывать командную стратегию; применять эффективные стили руководства командой для достижения поставленной цели;

владеть: умением анализировать, проектировать и организовывать межличностные, групповые и организационные коммуникации в команде для достижения поставленной цели; методами организации и управления коллективом.

УК-4 -способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Донецкой Народной Республики и иностранном (ых) языке(ах)

В результате освоения компетенции УК-4 обучающийся должен:

знать: правила и закономерности личной и деловой устной и письменной коммуникации; современные коммуникативные технологии на русском и иностранном языках; существующие профессиональные сообщества для профессионального взаимодействия;

уметь: применять на практике коммуникативные технологии, методы и способы делового общения для академического и профессионального взаимодействия;

владеть: методикой межличностного делового общения на русском и иностранном языках, с применением профессиональных языковых форм, средств и современных коммуникативных технологий.

УК-5 - способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

В результате освоения компетенции УК-5 обучающийся должен:

знать: закономерности и особенности социально- исторического развития различных культур; особенности межкультурного разнообразия общества; правила и технологии эффективного межкультурного взаимодействия;

уметь: понимать и толерантно воспринимать межкультурное разнообразие общества; анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия;

владеть: методами и навыками эффективного межкультурного взаимодействия.

УК-6 - способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

В результате освоения компетенции УК-6 обучающийся должен:

Знать: методики самооценки, самоконтроля и саморазвития с использованием подходов здоровьесбережения.

Уметь: решать задачи собственного личностного и профессионального развития, определять и реализовывать приоритеты совершенствования собственной деятельности;

применять методики самооценки и самоконтроля; применять методики, позволяющие улучшить и сохранить здоровье в процессе жизнедеятельности.

Владеть: технологиями и навыками управления своей познавательной деятельностью и ее совершенствования на основе самооценки, самоконтроля и принципов самообразования в течение всей жизни, в том числе с использованием здоровьесберегающих подходов и методик.

УК-7 - способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

В результате освоения компетенции УК-7 обучающийся должен:

знать: здоровьесберегающие технологии для поддержания здорового образа жизни с учетом физиологических особенностей организма и условий реализации профессиональной деятельности;

уметь: планировать свое рабочее и свободное время для оптимального сочетания физической и умственной нагрузки и обеспечения работоспособности;

владеть: нормами здорового образа жизни в различных жизненных ситуациях и в профессиональной деятельности.

УК-8 - способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.

В результате освоения компетенции УК-8 обучающийся должен:

знать: последствия воздействия вредных и опасных факторов в рамках осуществляемой профессиональной деятельности на организм человека и природную среду; методы и способы защиты от вредных и опасных факторов в повседневной жизни и в профессиональной деятельности;

уметь: выявлять проблемы, связанные с нарушением техники безопасности на рабочем месте; предложить мероприятия по предотвращению чрезвычайных ситуаций;

владеть: основными методами защиты при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций в повседневной жизни и профессиональной деятельности; правилами поведения при возникновении чрезвычайных ситуаций природного и техногенного происхождения, оказания первой помощи, основными способами устранения чрезвычайных ситуаций.

УК-9 - способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах.

В результате освоения компетенции УК-9 обучающийся должен:

знать: основные этические нормы и психологические особенности взаимодействия с лицами с ограниченными возможностями здоровья;

уметь: применять адекватные способы организации совместной профессиональной деятельности при участии в ней лиц с ограниченными возможностями здоровья;

владеть: инклюзивными технологиями в профессиональной сфере.

УК-10 - способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности.

В результате освоения компетенции УК-10 обучающийся должен:

знать: базовые экономические понятия, категории, законы, инструменты социальной политики государства; закономерности функционирования современной экономики на макро- и микроуровне, основные особенности ведущих школ и направлений экономической науки;

уметь: применять экономические знания для решения задач профессиональной деятельности;

владеть: методами принятия экономических решений в процессе профессиональной деятельности.

УК-11 - способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению.

В результате освоения компетенции УК-11 обучающийся должен:

знать: основные нормативные правовые и этические способы профилактики, предупреждения и пресечения коррупционного поведения;

уметь: предупреждать конфликт интересов в процессе осуществления профессиональной деятельности; давать правовую и этическую оценку ситуациям, связанным с коррупционным

поведением; оценивать социальные, правовые, этические последствия коррупционных действий;

владеть: навыками конструктивного разрешения проблемных ситуаций, связанных с нарушением гражданских прав, применением манипулятивных технологий формирования ложных и противоправных действий.

ОПК-1 - способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории

В результате освоения компетенции ОПК-1 обучающийся должен:

знать: содержание, терминологию и сущность основных понятий дисциплин в областях экономики, организации и управления, составляющих теоретическую основу модулей профильной подготовки;

уметь: формулировать и разрабатывать алгоритм решения профессиональных задач в заданной области, типе (или объекте) профессиональной деятельности; применять теоретические знания для решения задач в междисциплинарных отраслях профессиональной деятельности;

владеть: типовыми методами обоснования эффективности инженерных и управленческих решений в заданной(ных) области(ях) профессиональной деятельности.

ОПК-2 – способен осуществлять сбор, обработку и анализ данных, необходимых для решения поставленных управленческих задач, с использованием современного инструментария и интеллектуальных информационно- аналитических систем

В результате освоения компетенции ОПК-2 обучающийся должен:

знать: источники информации и методы их поиска для решения управленческих задач в заданной области профессиональной деятельности; инструментарий и интеллектуальные информационно-аналитические системы сбора, обработки и анализа данных для решения управленческих задач;

уметь: осуществлять поиск необходимой информации из различных источников, ее обработку и анализ, исходя из поставленных целей и типовых задач в областях профессиональной деятельности;

владеть: методами статистического анализа с целью обоснования вариантов решения профессиональных задач и выбора оптимального.

ОПК-3 - способен разрабатывать обоснованные организационно- управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия.

В результате освоения компетенции ОПК-3 обучающийся должен:

знать: сущность социальных результатов производственной деятельности организации и методов ее социального управления; основные положения концепции устойчивого развития; основные положения социальной политики государства в современных условиях и ее трансформацию на различные уровни управления;

уметь: анализировать последствия проблемных ситуаций в организациях заданных сфер профессиональной деятельности и находить способы их разрешения; разрабатывать и реализовывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости;

владеть: методами оценки социально-экономической эффективности организационно-управленческих решений в сферах профессиональной деятельности.

ОПК-4 – способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности организаций.

В результате освоения компетенции ОПК-4 обучающийся должен:

знать: выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать бизнес-планы создания и развития новых направлений деятельности организаций виды рынков и основные

методы анализа эффективности функционирования на них организаций; этапы и процедуры разработки бизнес-плана;

уметь: разрабатывать бизнес-планы проектов и направлений развития бизнеса в целом для организаций сфер профессиональной деятельности выпускника;

владеть: методами оценки возможностей развития организации с учетом имеющихся ресурсов и компетенций.

ОПК-5 - способен использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.

В результате освоения компетенции ОПК-5 обучающийся должен:

знать: общие и специализированные информационные технологии и программные средства, необходимые для решения профессиональных задач;

уметь: выбирать и использовать при решении профессиональных задач современные информационные технологии и программные средства, включая управление крупными массивами данных и их интеллектуальный анализ.

владеть: методами использования современных информационных, в т.ч компьютерных технологий в менеджменте для разработки мероприятий по повышению эффективности работы организации.

ОПК-6 - способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

В результате освоения компетенции ОПК-6 обучающийся должен:

знать принципы работы современных информационных технологий и их возможности в профессиональной деятельности;

уметь выбирать и применять современные информационные технологии для решения профессиональных задач, учитывая их возможности;

владеть современными информационными технологиями для решения задач профессиональной деятельности.

ПК-1 - способен на основе анализа целевых показателей формировать возможные варианты решений в области управления бизнес-процессами, с использованием современных информационных технологий.

В результате освоения компетенции ПК-1 обучающийся должен:

знать: методы сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа; информационные технологии, применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа;

уметь: анализировать внутренние и внешние факторы и условия, влияющие на деятельность организации; применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа и проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев;

владеть: методикой оценки эффективности альтернативных вариантов решения и выбора оптимального исходя из целевых показателей организации.

ПК-2 - способен осуществлять мониторинг конъюнктуры рынков промышленных товаров и услуг, рынка банковских услуг, рынка ценных бумаг, иностранной валюты.

В результате освоения компетенции ПК-2 обучающийся должен:

знать: конъюнктуру, инфраструктуру и методы анализа и механизмы функционирования финансовых рынков и рынков промышленных товаров и услуг; методы сбора, обработки и анализа информации с применением современных компьютерных технологий; виды и методы разработки стратегий промышленного предприятия; нормативные правовые акты, регулирующие различные аспекты деятельности промышленного предприятия;

уметь: собирать и анализировать информацию по обозначенным рынкам с применением современных икт для цели разработки различного вида стратегий промышленного предприятия;

владеть: навыками сбора информации по конъюнктуре рынка финансовых услуг; способностью организации сбора, обработки и анализа информации, в том числе с применением социологических, маркетинговых исследований; типовыми методами и процедурами комплексного анализа состояния обозначенных рынков и прогнозирования их изменений, в т.ч. с использованием социологических исследований.

ПК-3 - способен участвовать в разработке инвестиционных проектов, включая проекты внедрения инноваций, организационных изменений и реорганизации бизнес-процессов.

В результате освоения компетенции ПК-3 студент должен:

знать: основы экономического анализа при реализации инвестиционного проекта; методы оценки экономической и социальной эффективности инвестиционного проекта; основные факторы риска, методы их количественной оценки в рамках реализации проекта;

уметь: использовать эконометрические методы прогнозирования развития рынка на кратко-, средне- и долгосрочную перспективу; оценивать эффективность проекта и различных сценариев его реализации; разрабатывать меры по снижению воздействия основных факторов риска на результаты эффективности проекта;

владеть: навыками подготовки предложений по инвестиционным проектам в соответствии с критериями их рыночной привлекательности, а также целями проекта; методами оценки риска проекта.

ПК-4 - способен участвовать в выработке мероприятий по воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономической оценке.

В результате освоения компетенции ПК-4 студент должен:

знать: инструменты анализа рисков и управления ими; инструменты анализа последствий воздействию на риск в разрезе отдельных видов и их экономической оценке рисков; законодательство и отраслевые стандарты по управлению рисками;

уметь: осуществлять расчеты, прогнозировать, тестировать и верифицировать методики управления рисками с учетом отраслевой специфики; отбирать подходящие методы воздействия на отдельные виды рисков и эффективно применять их с учетом их результативности и экономической эффективности;

владеть: способами и приемами мониторинга рисков и мероприятий по воздействию на риски; умением разрабатывать мероприятия по управлению рисками совместно с ответственными за риск сотрудниками организации.

ПК-5 - способен формировать диапазон цен на товары, работы и услуги.

В результате освоения компетенции ПК-5 обучающийся должен:

знать: основы маркетингового ценообразования; порядок составления итоговых документов в сфере прогнозирования и экспертизы цен; основные нормативные правовые акты, регулирующие формирование цены на промышленные товары, работы и услуги;

уметь: использовать различные методы расчета цен на товары, работы, услуги, в том числе затратные методы, рыночные методы, параметрические методы, и информационные интеллектуальные технологии для формирования диапазона цен на товары, работы, услуги; организовывать работу подчиненных и контролировать их; проводить исследования изменения цен на промышленные товары, работы и услуги;

владеть: навыками осуществления расчетов цен на товары, работы, услуги с учетом соответствующих коэффициентов и нормативов; навыками координации специалистов более низкого уровня квалификации и контроля исполнения ими поручений в соответствии с компетенцией, предусмотренной трудовым договором (должностной инструкцией).

ПК-6 - способен осуществлять руководство структурным подразделением организации.

В результате освоения компетенции ПК-6 обучающийся должен:

знать: основы налогового, бюджетного и трудового законодательства; современные формы мотивации специалистов по внутреннему контролю и требования профессиональной этики;

уметь: осуществлять поиск, анализ и оценку профессиональной информации и управлению штатным персоналом структурного подразделения внутреннего контроля;

разрабатывать перспективные и оперативные планы работы; разрабатывать и применять на практике показатели оценки качества работы структурного подразделения внутреннего контроля и его сотрудников;

владеть: навыками подбора штатного персонала структурного подразделения внутреннего контроля с использованием утвержденных в установленном порядке критериев; навыками разработки предложений по совершенствованию системы мотивации сотрудников структурного подразделения внутреннего контроля; навыками подготовки заданий на проведение контрольных мероприятий по внутреннему контролю, по формированию информационной базы, отражающей работу объекта внутреннего контроля, и по ее анализу.

ПК-7 - способен осуществлять научно-исследовательские работы по заданной тематике.

В результате освоения компетенции ПК-7 обучающийся должен:

знать: методы проведения исследований; направления развития соответствующего вида экономической деятельности; научные проблемы по тематике проводимых исследований;

уметь: оформлять результаты научно-исследовательских работ; применять методы анализа результатов исследований;

владеть: навыками разработки планов проведения исследований по определенной тематике; навыками организации сбора и изучения научно-технической информации по теме; навыками проведения анализа и теоретического обобщения научных данных в соответствии с задачами исследования.

ПК-8 - способен оценивать различные уровни качества товаров и услуг на потребительских рынках и рынках организаций.

В результате освоения компетенции ПК-8 студент должен:

знать: классификации товаров и услуг на потребительских рынках и рынках организаций; методы измерения частных показателей и оценки различных уровней качества товаров и услуг на потребительских рынках и рынках организаций;

уметь: измерять частные показатели и оценивать нормативный, технический и технико-экономический уровни качества промышленных и потребительских товаров;

владеть: механизмом выбора методов измерения показателей качества товаров и услуг исходя из поставленных целей организации.

ПК-9 - способен оценивать конкурентоспособность товара и предприятия и изыскивать меры по их повышению, в том числе с использованием современных цифровых технологий.

В результате освоения компетенции ПК-9 студент должен:

знать: сущность понятий «конкуренция», «конкурентное преимущество», их виды и факторы влияния; сущность понятий «конкурентоспособность товара» и «конкурентоспособность предприятия» и методы оценки их уровня; рынки промышленных товаров, объекты и методы маркетинговых исследований на них, в т.ч. с использованием современных цифровых технологий.

уметь: устанавливать и измерять определяющие показатели и их весомости в обобщенной оценке конкурентоспособности товара и предприятия; оценивать уровень конкурентоспособности товара и предприятия исходя из целей организации;

владеть: навыками анализа конкурентоспособности товара и предприятия с целью изыскания резервов ее повышения.

ПК-10 - способен к участию в разработке и реализации современных концепций маркетинга на предприятиях, в том числе базовых отраслей Донецкого региона

В результате освоения компетенции ПК-10 студент должен:

знать: виды концепций маркетинга и их взаимосвязь с системой управления маркетингом на предприятии; современную социально-экономическую ситуацию страны и основные проблемы и пути их решения для предприятий базовых отраслей Донбасса; методы оценки эффективности маркетинговой деятельности предприятия и пути ее повышения;

уметь: собирать, обрабатывать информацию, рассчитывать экономические показатели, необходимые для разработки концепций маркетинга предприятия; владеть: навыками участника коллективного труда как в качестве исполнителя, так и руководителя при выработке и

реализации управленческих решений по отдельным процедурам и процессам маркетинговой деятельности предприятия.

ПК-11 - способен к формированию и осуществлению ценовой политики предприятия и политики продвижения товаров

В результате освоения компетенции ПК-11 студент должен:

знать: состав элементов ценовой политики предприятия и основные факторы, на нее влияющие; принципы формирования ценовой политики на различных рынках; ценовые цели и стратегии, методы ценообразования на промышленные и потребительские товары; понятие, функции и состав комплекса маркетинговых коммуникаций; способы стимулирования сбыта товаров, в т.ч. на рынках организаций;

уметь: участвовать в разработке ценовых целей и стратегий исходя из приоритетных экономических и маркетинговых целей предприятия; собирать исходные данные по факторам, формирующим ценовую политику, и разрабатывать проекты цен; выбирать эффективные средства и инструменты маркетинговых коммуникаций и участвовать в их реализации (прямом маркетинге, pr-кампании и др.); разрабатывать рекламные предложения и бюджет;

владеть: навыками организации индивидуального и коллективного труда по реализации процедур и процессов ценовой и коммуникационной политики предприятия на рынках промышленных товаров и услуг.

3. ТЕМАТИКА И СОДЕРЖАНИЕ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Для программы бакалавра выпускная квалификационная работа (дипломная работа) представляет собой самостоятельное и логически завершённое научное (прикладное) исследование, связанное с решением задач того вида (видов) профессиональной деятельности, к которым готовится обучающийся по направлению подготовки 38.03.02 - «Менеджмент», (направленность (профиль) «Промышленный маркетинг»)

Академический бакалавр - это образовательно-квалификационный уровень выпускника бакалавриата, который получил специальные навыки и знания инновационного характера, имеет определенный опыт их применения и продуцирования для решения профессиональных проблемных задач в области маркетинга. Бакалавр должен обладать широкой эрудицией, фундаментальной научной базой, владеть методологией научного творчества, современными информационными технологиями, методами получения, обработки, хранения и использования научной информации, быть способным к плодотворной научно-исследовательской и научно-педагогической деятельности.

Направленность (профиль) «Промышленный маркетинг» включает в себя две составные части - образовательную и научно-исследовательскую. Бакалавр, выполнивший все требования учебного плана, а также установленный объем научно-исследовательской работы в соответствии с индивидуальным планом работы и прошедший практику, допускается к итоговой аттестации. На завершающем этапе бакалавриата предусматривается защита выпускной квалификационной работы.

Выпускная квалификационная работа – дипломная работа является отчетом о самостоятельном научном исследовании, выполненным под руководством высококвалифицированного специалиста. Она содержит совокупность результатов и научных положений, выдвигаемых автором для публичной защиты и свидетельствует о способностях автора проводить самостоятельные научные исследования, опираясь на теоретические знания и практические навыки.

Дипломная работа должна продемонстрировать умение автора логично и аргументированно излагать материал, ее оформление должно соответствовать общим требованиям, предъявляемым к работам подобного рода.

Дипломная работа призвана раскрыть научный потенциал студента, показать его способности в организации и проведении самостоятельного исследования, использовании

современных методов и подходов при решении проблем в исследуемой области, выявлении результатов проведенного исследования, их аргументации и разработке обоснованных рекомендаций и предложений.

Дипломная работа - это самостоятельная научно-исследовательская работа, которая выполняет квалификационную функцию. Она выполняется с целью публичной защиты и получения академической квалификации бакалавра. Основная задача ее автора - продемонстрировать уровень своей научной квалификации, умение самостоятельно вести научный поиск и решать конкретные научные задачи.

Дипломная работа как работа научного содержания должна иметь внутреннее единство и отображать ход и результаты разработки выбранной темы. Дипломная работа, с одной стороны, имеет обобщающий характер, поскольку является своеобразным итогом подготовки бакалавра. С другой стороны - это самостоятельное исследование.

Наполнение каждой части дипломной работы определяется ее темой. Дипломная работа, её тематика и научный уровень должны отвечать образовательно-профессиональной программе обучения. Выполнение указанной работы должно свидетельствовать о том, что ее автор способен надлежащим образом вести научный поиск, распознавать профессиональные проблемы, знать общие методы и приемы их решения.

Написание дипломной работы предполагает:

- систематизацию, закрепление и расширение теоретических и практических знаний по направлению магистерской подготовки, их применение при решении конкретных научно-исследовательских задач;
- развитие навыков ведения самостоятельной работы и овладение методикой исследования и экспериментирования при решении научных проблем и вопросов;
- выяснение подготовленности бакалавра для самостоятельной работы в учебном или научно-исследовательском учреждении.

Процесс выполнения дипломной работы включает следующие этапы:

- выбор темы, назначение научного руководителя;
- изучение требований, предъявляемых к данной работе;
- согласование с научным руководителем плана работы;
- изучение литературы по проблеме, определение целей, задач и методов исследования;
- непосредственная разработка проблемы (темы);
- обобщение полученных результатов;
- написание работы;
- рецензирование работы;
- защита и оценка работы.

ВКР выполняются на заключительном этапе проведения государственной итоговой аттестации в соответствии с общими требованиями основной образовательной программы по направлению подготовки 38.03.02 - «Менеджмент», (направленность (профиль) «Промышленный маркетинг»)

Дипломная работа представляет собой теоретическую, прикладную или экспериментальную научно-исследовательскую работу, которая содержит новые данные или результаты исследований. Уровень дипломной работы должен быть достаточным для подготовки научной публикации. ВКР бакалавра должна иметь разделы, посвященные описанию актуальности выбранной темы, анализу состояния изученности проблемы, пути решения задач и разработке методики их реализации. Все ВКР должны быть выполнены с соблюдением требований о недопустимости заимствования результатов работы других авторов (плагиата).

Рекомендуется следующая примерная тематика выпускных квалификационных работ:

1. Управление конкурентными преимуществами промышленного предприятия.
2. Влияние конкурентной среды на эффективность маркетинговой политики промышленного предприятия.
3. Формирование системы конкурентных стратегий промышленного предприятия.

4. Управление сбытом продукции промышленного предприятия.
 5. Управление конкурентоспособностью продукции промышленного предприятия.
 6. Разработка системы контроля маркетинговой деятельности промышленного предприятия.
 7. Обоснование эффективности маркетинговой стратегии промышленного предприятия.
 8. Повышение эффективности деятельности предприятия на основе совершенствования системы организации продаж.
 9. Совершенствование ценовой политики предприятия.
 10. Маркетинговые факторы повышения уровня экономического развития промышленного предприятия.
 11. Социально-ответственный маркетинг как механизм повышения конкурентоспособности предприятия (конкретной отрасли).
 12. Оценка и повышение качества услуг предприятия связи.
 13. Повышение эффективности маркетинговой деятельности предприятия.
 14. Оптимизация организационной структуры маркетинга предприятия на основе функционально-стоимостного анализа.
 15. Разработка маркетинговой стратегии предприятия.
 16. Анализ маркетинговой ситуации на внешнем целевом рынке.
 17. Совершенствование сбытовой политики промышленного предприятия.
 18. Экономический анализ логистической системы (производственной и т.п.).
- Требования к содержанию и структуре выпускной квалификационной работы устанавливаются выпускающей кафедрой по согласованию с учебно-методической комиссией по направлению подготовки.

Выбор темы выпускной квалификационной работы

Выпускник вправе самостоятельно выбрать тему из предлагаемого кафедрой перечня, увязав ее с тематикой НИР и с базой производственной практики: преддипломная практика, или предложить свой вариант. При выборе темы студент должен руководствоваться своим научным и практическим интересом к той или иной проблеме, научной специализацией кафедры и своего руководителя, рекомендациями профессорско-преподавательского состава, возможностью получения исходных данных, наличием специальной литературы по выбранной проблематике, потребностями организации (базы практики) в совершенствовании управленческих процессов.

Тематика ВКР должна соответствовать направлению подготовки 38.03.02 - «Менеджмент», (направленность (профиль) «Промышленный маркетинг»), современному состоянию развития науки, техники и производства, а также обеспечивать студенту возможность проявления элементов самостоятельной работы и творчества в научно-исследовательской и расчетно-аналитической работе [14].

Тема дипломной работы должна быть актуальной, иметь теоретическое и прикладное значения, отвечать современному состоянию и перспективам развития управленческой науки и хозяйственной практики.

Базой исследования (объектом исследования) и сбора материалов для выполнения квалификационной работы по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент», обязательно должен быть объект профессиональной деятельности (предприятие, организация), на котором выпускник прошел производственной практики: преддипломная практика.

По одной теме могут выполнять квалификационную работу несколько выпускников, если объекты исследования и круг решаемых задач различны.

Перечень тем квалификационных работ, предлагаемых выпускающей кафедрой вниманию выпускников, не является исчерпывающим. Каждый выпускник может предложить тему по своему усмотрению, представив соответствующее обоснование ее актуальности, теоретического и прикладного значения. Тематика таких работ рассматривается на кафедре экономики и маркетинга и согласовывается с заведующим кафедрой.

Темы выпускных квалификационных работ утверждаются Приказом по Университету. ВКР

может быть индивидуальной или комплексной. Индивидуальной считается работа, выполненная одним студентом, комплексной - группой студентов одного или разных направлений подготовки (специальностей).

Выбор тем ВКР для студентов заочной формы обучения производится, как правило, на тех предприятиях, где работают студенты.

Организационные требования к подготовке и защите ВКР

В соответствии с учебными планами и календарным графиком организации учебного процесса бакалавров направления подготовки 38.03.02 - «Менеджмент», (направленность (профиль) «Промышленный маркетинг»), перед написанием выпускной квалификационной работы предусмотрено обязательное прохождение производственной практики: преддипломная практика.

Организацией подготовки студента к подготовке и защите выпускной квалификационной работы занимается выпускающая кафедра – *кафедра экономики и маркетинга*.

На заседании выпускающей кафедры утверждаются темы, руководители и назначаются даты защит ВКР, что в дальнейшем закрепляется Приказом по Университету. В исключительных случаях не позднее двух месяцев до утвержденной даты защиты может быть изменена тема ВКР (для этого готовится и утверждается дополнение к Приказу).

Этапы выполнения квалификационной работы

Основные этапы выполнения квалификационной работы включают:

- формирование темы квалификационной работы;
- разработка задания (исходные данные, требования);
- составление календарного плана выполнения ВКР и оформление пояснительной записки;
- предварительная разработка управленческих и проектных решений и литературных источников по квалификационной работе с целью составления: полного содержания квалификационной работы, краткой аннотации основных разделов работы, а также перечня раздаточного материала (презентации);
- составление содержания квалификационной работы в полном объеме;
- выполнение квалификационной работы, консультации по разделам квалификационной работы;
- обсуждение материалов законченной квалификационной работы с руководителем и консультантами;
- редактирование и оформление квалификационной работы;
- окончательная корректировка квалификационной работы с учетом замечаний руководителя и консультантов;
- оформление квалификационной работы как законченного документа;
- подготовка к просмотру квалификационной работы заведующим кафедрой и предварительная защита (решение о необходимости проведения предварительной защиты принимается кафедрой на заседании);
- подготовка к защите, включая рецензирование;
- защита квалификационной работы.

Контроль и ответственность при выполнении квалификационной работы

Выпускающая кафедра предоставляет студентам:

- методические рекомендации по выполнению ВКР;
- консультации в целом и по разделам ВКР;
- проведение нормоконтроля (научный консультант);
- направление на рецензирование работ (одна внутренняя рецензия).

Обязанности выпускника в ходе выполнения квалификационной работы

Выпускник должен регулярно в срок, установленный в плане при получении задания на выполнение ВКР и согласованный с научным руководителем, отчитываться о выполнении соответствующего этапа работы и полученных результатах.

Выпускник несет полную ответственность за научную достоверность результатов проведенного им исследования.

Выпускная квалификационная работа проходит обязательную проверку на наличие плагиата.

Подготовка к защите квалификационной работы. Процедура допуска к защите выпускной квалификационной работы.

Законченная выпускная квалификационная работа, подписанная студентом, консультантом (он же нормоконтролер), а также доклад, раздаточный материал и презентация в формате PowerPoint представляются руководителю работы.

После просмотра и одобрения квалификационной работы и презентации руководитель подписывает пояснительную записку, дает отзыв и направляет ВКР на рецензирование. Отзыв научного руководителя на выпускную работу располагается на бланке направления председателю ГАК на защиту.

После получения внутренней рецензии и отзыва руководителя студент предоставляет квалификационную работу, доклад, раздаточный материал, отзыв и рецензию заведующему выпускающей кафедрой.

Заведующий кафедрой на основании анализа качества представленных материалов решает вопрос о допуске студента к защите и делает соответствующую запись на титульном листе ВКР.

Структура пояснительной записки дипломной работы

Структура пояснительной записки дипломной работы должна быть следующей:

- титульный лист;
- реферат (аннотация на русском языке);
- содержание;
- введение;
- аналитический обзор, включая патентные исследования и постановку проблемы;
- исследования по выбранной тематике (теоретические исследования и аналитические решения, алгоритмы, схемы экспериментальных установок);
- разработка научных решений по практической реализации, оценка результатов выполненных исследований;
- заключение;
- список использованных источников;
- приложения.

РЕФЕРАТ предназначен для ознакомления с квалификационной работой. Он должен быть коротким, информативным и содержать данные, которые разрешают раскрыть суть дипломной работы.

Полное оформление дипломной работы предусматривает наличие дополнительных приложений. Как и любой структурный элемент выпускной квалификационной работы, реферат имеет четкую структуру, которой следует придерживаться:

СОДЕРЖАНИЕ. ВКР должно включать введение, наименование всех разделов и подразделов, заключение, список использованных источников и информацию о приложениях с указанием номеров страниц, на которых размещается начало материала.

ВВЕДЕНИЕ – вступительная часть квалификационной работы, в которой необходимо: обосновать актуальность разрабатываемой темы, ее теоретическую и практическую значимость, определить объект, предмет, по необходимости хронологические и/или географические границы исследования;

назвать основную цель работы и подчиненные ей более частные задачи, решение которых связано с реализацией поставленной цели;

определить теоретические основы и указать избранный метод (или методы) исследования; кратко описать структуру ВКР.

ОСНОВНАЯ ЧАСТЬ. Основная часть дипломной работы состоит из разделов, подразделов, пунктов, подпунктов. Каждый раздел начинают с новой страницы. Основному тексту каждого раздела может предшествовать предисловие с кратким описанием выбранного направления и обоснованием применяемых методов исследований. В конце каждого раздела формулируют

вывод с кратким изложением приведенных в разделе научных и практических результатов, позволяющий сформулировать достижения и преимущества выполненной в разделе работы.

Структурно дипломная работа состоит из четырех разделов. Разделы должны сочетаться друг с другом (должна четко прослеживаться логическая последовательность) и начинаться с краткого описания вопросов, которые необходимо раскрыть в данном разделе (в их взаимосвязи с предыдущими и последующими разделами).

Раздел 1 (теоретико-методический) посвящен обоснованию теоретических основ и методических подходов исследования. Структуру изложения бакалавр определит самостоятельно, однако в этом разделе целесообразно:

оценить степень изученности исследуемой проблемы в тематической научной литературе;
систематизировать основные подходы к теоретическому осмыслению проблематики исследования и раскрыть их содержание;

перечислить и раскрыть содержание теоретически и практически не решенных и дискуссионных проблем, по-разному освещенных в научной литературе (**обязательно делать ссылки на труды научного руководителя ВКР и преподавателей выпускающей кафедры**);

провести анализ основных понятий и категорий, относящихся к проблематике исследования;

обозначить перспективные направления осмысления проблематики в зарубежной и отечественной науке.

В разделе 2 (аналитическом) обосновывается выбор направления исследования, приводится общая методика проведения исследования, с конкретизацией методов решения задач с их сравнительной оценкой. Описываются рассматриваемые основные тенденции, закономерности, методы расчетов, гипотезы.

В разделе используются фактические материалы, характеризующие объект исследования, его техническую, социальную, экономическую, организационную и иные стороны. При этом более подробная характеристика дается по тем аспектам деятельности объекта, которые непосредственно связаны с решением задач, поставленных в ВКР.

При изложении фактического материала основное внимание сосредотачивается не столько на характеристике объекта (большинство фактических данных и общих иллюстраций может быть представлено в приложениях), сколько на выявлении и анализе положительных сторон и недостатков его функционирования.

Раздел 3 (проектно-рекомендательный). В третьем разделе обстоятельно излагаются рекомендации по извлечению выявленных резервов интенсивного характера, с акцентированием элементов их новизны.

Бакалавр должен дать оценку полноты решения поставленных задач, экономическое обоснование для оценки достоверности полученных результатов (характеристик, параметров) и сравнить полученные результаты с аналогичными результатами отечественных и зарубежных исследователей.

В соответствии с целевой направленностью, ВКР должен содержать следующие подразделы:

- 1) разработка мероприятий по устранению негативных факторов;
- 2) разработка мероприятий по извлечению выявленных во втором разделе резервов;
- 3) обоснование экономической (социально-экономической) эффективности предлагаемых мероприятий.

Объем раздела не должен превышать 25 страниц.

Раздел 4 (охрана труда) необходимо рассмотреть вопросы охраны труда, по предложенной структуре. *Этот раздел является обязательным для дипломной работы.*

ЗАКЛЮЧЕНИЕ (ВЫВОДЫ). Заключительная часть ВКР содержит окончательные выводы, характеризующие итоги дипломной работы в решении поставленных в введении задач. Заключение должно быть кратким (*не более 3 страниц текста*) и содержать:

- выводы относительно степени теоретической изученности исследуемой проблемы;
- оценку общего состояния объекта и предмета исследования;

• перечень и краткую характеристику предлагаемых мероприятий по устранению проблем, а также итоги обоснования эффективности и результативности предлагаемых мероприятий.

Излагаются важнейшие научные и практические результаты, полученные в дипломной работе, которые должны содержать формулировку решаемых научных задач, имеющих значение для науки и практики. Далее формулируют выводы и рекомендации научного и практического использования полученных результатов. В первом пункте выводов кратко оценивают состояние вопроса, далее раскрывают методы решения поставленных в дипломной работе научных задач, их практический анализ, сравнение с известными решениями.

В выводах необходимо акцентировать внимание на качественных и количественных показателях, с помощью которых были получены результаты, обоснована их достоверность, и разработаны практически ценные рекомендации.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ информации необходимо привести после выводов. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в любом из разделов ВКР (*количественное преобладание в первом разделе – теоретическом*) и на него должны быть построчные ссылки в тексте. Рекомендуется использовать сквозную нумерацию источников с группировкой по следующим разделам:

1. Нормативно-правовые акты;
2. Литература (**обязательно размещать ссылки на труды научного руководителя дипломной работы и преподавателей выпускающей кафедры**);
3. Другие источники (информационные агентства, личный кабинет в <https://www.iprbookshop.ru>, материалы сайтов Internet, практические материалы).

Нормативно-правовые акты выстраиваются по юридическому значению (в порядке убывания юридической силы) и дате принятия (от более новых к более старым), все остальные источники перечисляются в алфавитном порядке.

Список использованных источников - элемент библиографического аппарата, содержащий библиографическое описание использованных источников. Он размещается после выводов, начиная с новой страницы.

ПРИЛОЖЕНИЯ. Приложения помещают после списка источников в следующем порядке: перечень замечаний нормоконтролера; список научных трудов (*соответствующие тематике исследования*); рецензия; письмо заказ с предприятия; справка о внедрении; подтверждение оригинальности работы (*скан отчета проверки на антиплагиат*); другие приложения в порядке их упоминания в тексте.

В приложения целесообразно выносить все материалы вспомогательного или дополнительного характера, имеющие существенное отношение к исследованию: схемы, графики, расчеты, рисунки, таблицы, объемные таблицы (более одной страницы), формы документации, вспомогательные математические выкладки.

Требования к оформлению пояснительной записки и графической части ВКР регламентируются методическими рекомендациями к выполнению ВКР и должны соответствовать действующим стандартам и ЕСКД.

Порядок подготовки выпускной квалификационной работы и процедура её защиты регламентируется Положением о государственной итоговой аттестации выпускников ГОУВПО «ДОННТУ» и Положением.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

4.1 Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Составляющая компетенции – полнота знаний

- нулевой уровень: неверные, не аргументированные, с множеством грубых ошибок ответы на вопросы. Уровень знаний ниже минимальных требований;

- минимальный уровень: даны не полные, неточные и неаргументированные ответы на вопросы. Допущено много грубых ошибок. Уровень знаний ниже минимальных требований;
- пороговый уровень: даны недостаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Плохо знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено много негрубых ошибок;
- средний уровень: даны достаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. В целом знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок;
- продвинутый уровень: даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок;
- высокий уровень: даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько неточностей.

Составляющая компетенции – умения

- нулевой уровень: полное отсутствие понимания сути методики решения задачи, допущено множество грубейших ошибок / задания не выполнены вообще;
- минимальный уровень: слабое понимание сути методики решения задачи, допущены грубые ошибки. Решения не обоснованы. Не умеет использовать нормативно-техническую литературу. Не ориентируется в специальной научной литературе;
- пороговый уровень: достаточное понимание сути методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую литературу. Слабо ориентируется в специальной научной литературе;
- средний уровень: в целом понимает суть методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу;
- продвинутый уровень: в целом понимает суть методики решения задачи, допущены неточности. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу;
- высокий уровень: понимает суть методики решения задачи. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, передовой опыт.

Составляющая компетенции – владение навыками

- нулевой уровень: не демонстрирует владение навыками выполнения профессиональных задач. Не может выполнить задания;
- минимальный уровень: не демонстрирует владение навыками выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий;
- пороговый уровень: владеет навыками выполнения профессиональных задач на пороговом уровне. Задания выполняет медленно и некачественно;
- средний уровень: владеет навыками выполнения профессиональных задач. Задания выполняет на среднем уровне по скорости и качеству;
- продвинутый уровень: владеет уверенными навыками выполнения профессиональных задач. Быстро и качественно выполняет задания, иногда допуская незначительные погрешности;
- высокий уровень: владеет уверенными навыками выполнения профессиональных задач. Быстро и качественно выполняет задания, при необходимости демонстрируя творческий подход.

Обобщенная оценка сформированности компетенций

- нулевой уровень: на нулевом уровне сформированы: все составляющие; одна или две из трёх, остальные – на более высоком уровне;
- минимальный уровень: на минимальном уровне сформированы: все составляющие; одна или две из трёх, остальные – на более высоком уровне;

- пороговый уровень: на пороговом уровне сформированы: все составляющие; одна или две из трёх, остальные – на более высоком уровне;
- средний уровень: на среднем уровне сформированы: все составляющие; одна или две из трёх, остальные – на более высоком уровне;
- продвинутый уровень: на продвинутом уровне сформированы: все составляющие; одна или две из трёх, остальные – на высоком уровне;
- высокий уровень: на высоком уровне сформированы все составляющие компетенций.

4.2 Критерии оценивания результатов защиты выпускной квалификационной работы

Оценивание результатов защиты выпускной квалификационной работы производится по государственной шкале, балльной шкале и шкале ECTS в соответствии со следующей шкалой:

Итоговая оценка, баллы	0-59	60-69	70-74	75-79	80-89	90-100
Оценка по государственной шкале	Неудовлетворительно	Удовлетворительно		Хорошо		Отлично
Оценка по шкале ECTS	F	E	D	C	B	A

Отлично (90-100 баллов, A). Работа безупречная во всех аспектах, содержит элементы новизны, имеет практическое значение, доклад представлен лаконично и в логической последовательности, студент свободно владеет материалом, отзывы руководителя и рецензии положительные, ответы на вопросы членов ГАК аргументированные и убедительные. Замечания относительно оформления дипломной работы отсутствуют. Раздаточный материал отражает все полученные результаты, хорошо информативен, удобен к восприятию, замечаний у членов ГАК не вызывает.

Хорошо (80-89 баллов, B). Тема работы раскрыта, но имеют место отдельные недостатки непринципиального характера: отдельные подразделы работы носят описательный характер, присутствует неполнота ссылок, элементы новизны представлены не полностью, недостаточно использованы информационные материалы, имеют место незначительные замечания в отзыве руководителя и рецензиях. Доклад в целом представлен лаконично и в логической последовательности, студент владеет материалом, ответы на вопросы членов ГАК в основном правильные. Есть незначительные замечания относительно оформления дипломной работы. Раздаточный материал отражает практически все полученные результаты, достаточно хорошо информативен и удобен к восприятию, серьезных замечаний у членов ГАК не вызывает.

Хорошо (75-79 баллов, C). Тема работы в целом раскрыта, но имеют место отдельные недостатки: работа носит описательный характер, не исправлены некоторые замечания руководителя, консультантов, непринципиального характера, присутствует недостаточное количество ссылок, элементы новизны представлены отрывочно, недостаточно использованы информационные материалы, имеют место замечания в отзыве руководителя и рецензиях. Доклад в целом представлен лаконично и в логической последовательности, студент владеет материалом, ответы на вопросы членов ГАК в основном правильные. Есть некоторые замечания относительно оформления дипломной работы. Раздаточный материал отражает основные результаты дипломной работы, достаточно хорошо информативен, в целом удобен к восприятию, серьезных замечаний у членов ГАК не вызывает.

Удовлетворительно (70-74 баллов, D). Тема дипломной работы в целом раскрыта, но имеют место некоторые недостатки содержательного характера: нечетко сформулирована цель работы, отсутствуют элементы новизны, теоретический раздел имеет элементы компиляции, присутствуют слабые признаки научной полемики, в аналитической части есть излишки элементов описания, наличие информационных материалов (таблицы, графики, схемы) не всегда обосновано, мероприятия и предложения, которые содержатся в третьем разделе, обоснованы не достаточно убедительно, рецензии и отзыв руководителя содержат отдельные

замечания, студент недостаточно владеет материалом, не даны ответы на некоторые вопросы членов ГАК или ответы не полные. Есть замечания относительно оформления дипломной работы. Раздаточный материал отражает не все основные результаты дипломной работы, недостаточно информативен, в отдельных элементах (таблицы, рисунки) неудобен к восприятию, вызывает замечания у членов ГАК.

Удовлетворительно (60-69 баллов, E). Тема дипломной работы в основном раскрыта, но имеют место значительные недостатки содержательного характера: нечетко сформулирована цель работы, теоретический раздел имеет выраженный компилятивный характер, отсутствуют элементы научной новизны, в аналитической части - недостаток элементов описания, наличие информационных материалов (таблицы, графики, схемы) часто не обосновано, мероприятия и предложения, которые содержатся в третьем разделе, обоснованы неубедительно, рецензия и отзыв руководителя содержат достаточно веские замечания, студент плохо владеет материалом, даны ответы не на все вопросы членов ГАК. Есть замечания относительно оформления дипломной работы. Раздаточный материал не отражает все результаты дипломной работы, недостаточно информативен, во многих элементах (таблицы, рисунки) неудобен к восприятию, вызывает много замечаний у членов ГАК.

Неудовлетворительно (35-59 баллов, FX). Нечетко сформулирована цель дипломной работы. Разделы плохо связаны между собой. Отсутствует критический обзор современных литературных источников. Анализ выполнен поверхностно, преобладает описательство в ущерб системности и глубине. Предложенные мероприятия случайны, из анализа не вытекают, экономическое обоснование неполное. Оформление работы далекое от образцового. Раздаточный материал к защите представлен очень слабо. Студент не владеет материалом. Ответы на вопросы членов ГАК неточные, неполные или отсутствуют.

После обсуждения итогов защиты членами ГАК выносится решение. В случае несогласия членов ГАК мнение председателя является решающим. Результаты защиты ВКР объявляются в день проведения аттестации, после оформления протоколов заседаний ГАК.

В протоколах, в виде особого мнения, выпускнику могут быть даны рекомендации для его поступления в аспирантуру, сделаны выводы о реальности ВКР и даны рекомендации к внедрению результатов выполненной работы на производстве и т.д.

ГАК может рекомендовать выдачу выпускнику диплома «с отличием», о чем делается соответствующая отметка в протоколе заседания.

Председатель ГАК кратко зачитывает итоговые результаты аттестации каждого студента.

Студенту, защитившему квалификационную работу, решением ГАК присваивается квалификация «академический бакалавр» по направлению подготовки 38.03.02 - «Менеджмент», (направленность (профиль) «Промышленный маркетинг»).

Все заседания ГАК протоколируются и после проведения ГИА хранятся в архиве университета.

5. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ И ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

5.1 Основная литература:

1. Положением о дипломной работе (для обучающихся в бакалавриате), принятого решением Ученого совета ГОУВПО «ДОННТУ» (1 файл. - Систем. требования: Acrobat Reader. – Режим доступа: https://donntu.ru/sites/default/files/documents/sveden/perech_napr_bak_spec-2020.pdf).

2. Пономарев, И. Ф. Методология научных исследований [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов образовательных учреждений высшего профессионального образования / И. Ф. Пономарев, Э. И. Полякова ; ГОУВПО "ДОННТУ". - 1 Мб. - Донецк :

ГОУВПО "ДОННТУ", 2018. - 1 файл. - Систем. требования: Acrobat Reader. – Режим доступа: <http://ed.donntu.org/books/19/cd8597.pdf>.

3. Никитенко, Г. В. Дипломное проектирование (Выпускная квалификационная работа) : учебное пособие / Г. В. Никитенко, Е. В. Коноплев. — Ставрополь : АГРУС, 2018. — 340 с. — ISBN 978-5-9596-1389-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92977.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

4. Теория и методология разработки стратегии развития предприятия : научная монография / И. В. Булава, А. М. Батьковский, М. А. Батьковский [и др.]. — 2-е изд. — Москва, Саратов : Международная академия оценки и консалтинга, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 278 с. — ISBN 978-5-4486-0700-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/82185.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5. Скрыбин, О. О. Экономические и организационные вопросы в выпускных квалификационных работах : учебное пособие / О. О. Скрыбин. — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2020. — 104 с. — ISBN 978-5-907227-12-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/106896.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

6. Мухина, И. С. Техничко-экономическое обоснование проектных решений при выполнении выпускных квалификационных работ : учебное пособие / И. С. Мухина. — Новосибирск : Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2019. — 85 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/90601.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

7. Войтов, А. Г. Эффективность труда и хозяйственной деятельности. Методология измерения и оценки / А. Г. Войтов. — Москва : Дашков и К, 2018. — 230 с. — ISBN 978-5-394-01603-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85721.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

8. Землянухина, С. Г. Методология научного экономического исследования : учебное пособие / С. Г. Землянухина, Н. С. Землянухина. — Саратов : Саратовский государственный технический университет имени Ю.А. Гагарина, ЭБС АСВ, 2020. — 268 с. — ISBN 978-5-7433-3368-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108694.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

9. Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы : методические указания для обучающихся по направлению подготовки бакалавриата «Менеджмент» / составители Н. С. Безуглая. — Краснодар, Саратов : Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 30 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/78040.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

5.2 Дополнительная литература:

10. Клименко, И. С. Методология системного исследования : учебное пособие / И. С. Клименко. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 273 с. — ISBN 978-5-4487-0622-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/89238.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/89238>

11. Основы методологии научных социально-экономических исследований : учебно-методическое пособие / С. А. Баркалов, Л. А. Мажарова, Л. П. Мышловская, О. С. Перевалова. — Воронеж : Воронежский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2019. — 214 с. — ISBN 978-5-7731-0773-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR

BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93330.html> . — Режим доступа: для авторизир. пользователей

12. Щербакова, Е. В. Методы и средства научных исследований : учебное пособие / Е. В. Щербакова, Е. А. Ольховатов. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 122 с. — ISBN 978-5-4497-0574-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/96558.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/96558>

13. Тонышева, Л. Л. Методы и организация научных исследований: теоретические основы и практикум : учебное пособие / Л. Л. Тонышева, Н. Л. Кузьмина, В. А. Чейметова. — Тюмень : Тюменский индустриальный университет, 2019. — 204 с. — ISBN 978-5-9961-2124-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/101416.html>. — Режим доступа: для авторизир. пользователей.

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ И ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

6.1 Учебно-методические издания, разработанные в ГОУВПО «ДОННТУ»:

14. Методические рекомендации по выполнению и защите выпускной квалификационной работы : для обучающихся по направлению подготовки 38.03.02 "Менеджмент", (направленность (профиль) «Промышленный маркетинг») всех форм обучения / ГОУВПО "ДОННТУ", Каф. экономики и маркетинга ; [сост.: Э. И. Полякова]. — Донецк : ГОУВПО "ДОННТУ", 2021. — URL: <http://ed.donntu.org/books/21/m6751.pdf>.

Электронно-информационные ресурсы

ЭБС ДОННТУ – <http://donntu.ru/library>

ЭБС IPRBOOK – <http://www.iprbookshop.ru>

Internet-ресурсы

Журнал «Актуальные проблемы экономики и менеджмента»
<https://www.iprbookshop.ru/98831.html>

Международный рецензируемый журнал «Стратегические решения и риск менеджмент»
<https://www.iprbookshop.ru/106296.html>

Научно-практический рецензируемый журнал «Экономика науки»
<https://www.iprbookshop.ru/87362.html>

Научно-практический рецензируемый журнал «Регион: системы, экономика, управление» <https://www.iprbookshop.ru/120942.html>

Научно-практический рецензируемый журнал «Минеральные ресурсы России. экономика и управление» <https://www.iprbookshop.ru/17112.html>

7 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРОВЕДЕНИЯ ПУБЛИЧНОЙ ЗАЩИТЫ ВЫПУСКНОЙ КВАЛИФИКАЦИОННОЙ РАБОТЫ

7.1 Лекционные занятия:

Учебная аудитория №3.111, учебный корпус 3, для проведения занятий лекционного и практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель: доска аудиторная, парты, демонстрационные стенды, плакаты, макеты. Мультимедийное оборудование: ноутбук, UBUNTU (бесплатная версия 18.04), OpenOffice (бесплатная версия 4.1.6), проектор, экран для РС-проектора. Донецкая Народная Республика, г. Донецк, ул. Артема, 96

7.2 Практические и лабораторные занятия:

Компьютерный класс № 3.104, учебный корпус 3, для проведения занятий лекционного и практического типа, текущего контроля и промежуточной аттестации. Мультимедийное оборудование: ноутбук, проектор; экран для РС-проектора. Специализированная мебель: доска аудиторная, столы компьютерные, демонстрационные стенды и плакаты. Компьютеры с выходом в сеть AMD Sempron 2,7 Ghz, iCeleron 1.8 Ghz, Celeron 430 BOX 1,8 Ghz, мониторы: LG1940S 18,5", Windows XP Professional x64 (академическая подписка DreamSparkPremium), LibreOffice (бесплатная версия 6.3.0), ProjectLibre (Common Public Attribution License version 1.0), Deductor Studio Academic 5.2.0.89 (бесплатная образовательная версия), QM for Windows (бесплатная образовательная версия) (Донецкая Народная Республика, г. Донецк, ул. Артема, 96).

7.3 Самостоятельная работа:

Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 2,3 (Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ДОННТУ) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств. ОС- Microsoft Windows 7, OpenOffice 2.0.3 – общественная лицензия MPL 2.0/ Grub loader for ALT Linux - лицензия GNU LGPL v3/ Mozilla Firefox - лицензия MPL2.0, Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) - лицензия GNU GPL (Донецкая Народная Республика, г. Донецк, ул. Артема, 58, ул. Артема, 96).