

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-педагогической работе



(подпись)

« 24 » 06 20 17 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Планирование и контроль на предприятии

Направление

подготовки:

Профиль:

Программа:

Форма обучения:

38.03.01 «Экономика»

«Финансы промышленных предприятий»

бакалавриат

очная, очно-заочная, заочная

| Форма обучения | очная | очно-заочная | заочная |
|--|------------------|------------------|------------------|
| Семестр | 8 | 8 | 8 |
| Общая трудоёмкость в з.е./часах | 3/108 | 3/108 | 3/108 |
| Аудиторные занятия (час.), в том числе | 40 | 6 | 6 |
| Лекции (час.) | 24 | 4 | 4 |
| Практические (семинарские) занятия (час.) | 16 | 2 | 2 |
| Лабораторные работы (час.) | - | - | - |
| Самостоятельная работа (час.), в том числе | 32 | 84 | 84 |
| Курсовой проект/работа (семестр) | - | - | - |
| Индивидуальное задание (кол./час.) | 1/10 | 1/10 | 1/10 |
| Форма промежуточной аттестации (экзамен(зачёт), часы): | экзамен, 36 час. | экзамен, 18 час. | экзамен, 18 час. |

Донецк, 2017 г.

Рабочая программа дисциплины «Планирование и контроль на предприятии» составлена в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» по профилю «Финансы промышленных предприятий» для 2017 года приёма.

Составитель: Л.Н. Устинова, к.э.н., доцент, доцент кафедры финансов и экономической безопасности.

Рабочая программа **рассмотрена и утверждена** на заседании кафедры финансов и экономической безопасности

Протокол от «18» мая 2017 года № 10.

Заведующий кафедрой  Г.А. Портнова

Рабочая программа **согласована с выпускающей кафедрой** финансов и экономической безопасности

Протокол от «18» мая 2017 года № 10.

Заведующий кафедрой  Г.А. Портнова

Рабочая программа **одобрена учебно-методической комиссией** ДонНТУ по направлению (специальности) подготовки 38.03.01 «Экономика»

Протокол от «31» мая 2017 года № 4.

Председатель  С.Н. Крапивницкая

Рабочая программа **продлена** для 20__ года приёма на заседании кафедры финансов и экономической безопасности

Протокол от «____» _____ 20__ года № ____ .

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Согласовано с выпускающей кафедрой финансов и экономической безопасности.

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Рабочая программа **продлена** для 20__ года приёма на заседании кафедры финансов и экономической безопасности

Протокол от «____» _____ 20__ года № ____ .

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Согласовано с выпускающей кафедрой финансов и экономической безопасности.

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Рабочая программа **продлена** для 20__ года приёма на заседании кафедры финансов и экономической безопасности

Протокол от «____» _____ 20__ года № ____ .

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Согласовано с выпускающей кафедрой финансов и экономической безопасности.

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (Ф.И.О.)

1. ОБЪЕКТ, ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина рассматривает вопросы составления текущего внутрипроизводственного плана предприятия как идеальной модели хода производственного процесса, направленного на достижение главной цели предприятия.

Целью дисциплины является изучение методов принятия плановых решений на предприятии, формирование у студентов навыков и умения разрабатывать текущий внутрипроизводственный план деятельности предприятия, который позволит обеспечить эффективное использование интеллектуальных, производственных, финансовых ресурсов и рост рыночной стоимости предприятия.

Задачи дисциплины:

- обеспечить теоретические знания методологии и методики планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия, его научно- технического и социального развития;

- сформировать практические навыки проведения плановых технико-экономических расчетов, разработки альтернативных планов и обоснования оптимальных вариантов развития предприятия;

- развить навыки самостоятельного, творческого использования теоретических знаний в практической сфере.

В результате освоения дисциплины студент должен

знать:

- основные виды, формы, методы и показатели планирования работы предприятия (организации);

- теорию и практику планирования производственной программы и производственной мощности;

- теорию и практику планирования труда и заработной платы;

- теорию и практику планирования себестоимости и цен товаров и услуг;

- теорию и практику финансового планирования;

- теорию и практику бизнес-планирования на предприятии;

уметь:

- рассчитать показатели текущего плана предприятия;

- составить бизнес-план предприятия (организации), инвестиционного проекта.

Перечисленные результаты обучения являются основой для формирования следующих компетенций:

- способности использовать основы экономических, правовых знаний в различных сферах деятельности (ОК-4);

- готовности постигать проблемы общенаучного и профессионально ориентированного характера на основе систематической проработки литературы по специальности (ОПК-3);

- готовности самостоятельно принимать профессиональные решения на основе использования законодательных и нормативных актов, знания теории и практики (ОПК-4);

- способности принимать организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовности нести за них ответственность (ОПК-9);

- способности на основе типовых методик и действующей нормативно-правовой базы рассчитывать экономические, финансовые и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов (ПК-2);

- способности выполнять необходимые для составления экономических и финансовых разделов планов расчеты, обосновывать их и представлять результаты работы в соответствии принятыми в организации стандартами (ПК-3);

- способности планировать объемы доходов и расходов предприятий (организаций) отдельно по общему и специальному фондам сметы (ПК-13);

- способности проводить экономические и финансовые расчеты относительно реальных потребностей в ресурсах для обеспечения текущей финансово-хозяйственной деятельности предприятия (ПК-22).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Дисциплина относится к вариативной части профессионального цикла учебного плана.

Базируется на знаниях и умениях, которые студент приобрел при освоении предшествующих дисциплин: «Микроэкономика», «Экономика предприятия», «Финансы предприятий», «Финансовая деятельность субъектов хозяйствования», «Управление финансовыми расходами предприятия».

Знания и умения, приобретенные при освоении данной дисциплины, реализуются студентом при прохождении преддипломной практики и написании выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Распределение учебных часов по темам дисциплины и видам занятий

| Наименование тем (содержательных модулей) | Количество часов (очная/очно-заочная/заочная форма) | | | | |
|--|--|-------------|---------------------|--------|----------|
| | Всего | В том числе | | | |
| | | Лекции | Практ. (Семина.) | Лабор. | СРС |
| Тема 1. Сущность планирования и особенности его осуществления на предприятии | 5/6,5/6,5 | 2/0,5/0,5 | 1/0/0 | - | 2/6/6 |
| Тема 2. Планирование продаж | 4/6/6 | 1/0/0 | 1/0/0 | | 2/6/6 |
| Тема 3. Планирование производственной программы | 6/9,5/9,5 | 2/1/1 | 2/0,5/0,5 | | 2/8/8 |
| Тема 4. Планирование производственной мощности | 5/6,5/6,5 | 2/0,5/0,5 | 1/0/0 | | 2/6/6 |
| Тема 5. Планирование потребности в материально-технических ресурсах | 6/4/4 | 2/0/0 | 2/0/0 | | 2/4/4 |
| Тема 6. Планирование потребности в персонале | 6/7/7 | 2/0,5/0,5 | 2/0,5/0,5 | | 2/6/6 |
| Тема 7. Планирование средств на оплату труда | 5/7/7 | 2/0,5/0,5 | 1/0,5/0,5 | | 2/6/6 |
| Тема 8. Планирование производительности труда | 5/6/6 | 2/0/0 | 1/0/0 | | 2/6/6 |
| Тема 9. Планирование себестоимости, прибыли и рентабельности | 8/11,5/11,5 | 4/1/1 | 2/0,5/0,5 | | 2/10/10 |
| Тема 10. Финансовое планирование | 5/6/6 | 2/0/0 | 1/0/0 | | 2/6/6 |
| Тема 11. Контроль выполнения плана деятельности предприятия | 3/4/4 | 1/0/0 | 1/0/0 | - | 1/4/4 |
| Тема 12. Бизнес-планирование | 4/6/6 | 2/0/0 | 1/0/0 | - | 1/6/6 |
| Выполнение индивидуального задания | 10/10/10 | - | - | - | 10/10/10 |
| Подготовка к экзамену | 36/18/18 | - | - | - | - |
| Итого: | 108/108/108 | 24/4/4 | 16/2/2 | | 32/84/84 |

3.2. Лекции

Тема 1. Сущность планирования и особенности его осуществления на предприятии

Содержание темы 1:

«Планирование и контроль деятельности предприятия» как составляющая часть комплекса специальных курсов, которые формируют профессиональную подготовку экономистов и организаторов производства.

Планирование как наука. Предмет, объект, методы планирования. Подходы к определению понятия «планирование» (общеэкономический, конкретно-управленческий).

Планирование как функция управления предприятием.

Функции планирования. Методы и инструменты плановых расчетов.

Технология разработки планов. Основные этапы планирования.

Система планов предприятия. Годовой план предприятия как основной документ технико-экономического планирования. Основные разделы текущего плана предприятия.

Литература к теме 1:[1-3, 4, 8, 11]

Тема 2. Планирование продаж

Содержание темы 2:

Цель и задачи планирования продаж. Технология обоснования решений по объему продаж. Место плана продаж в структуре тактического плана. Порядок формирования портфеля заказов. Этапы процесса обоснования объема продаж.

Исследование конъюнктуры рынка и его этапы: анализ продаж за предшествующий период, сегментация рынка, определение ёмкости рынка, прогноз развития рынка.

Планирование ассортимента. Оценка конкурентоспособности товара, показатели и основные этапы.

Планирование цены. Сущность и виды цен. Методы планирования цены.

Прогнозирование величины продаж.

Литература к теме 2:[1 – 3, 4-6, 8,11-13]

Тема 3. Планирование производственной программы

Содержание темы 3:

Производственная программа предприятия: понятие производственной программы и её содержание. Номенклатура и ассортимент выпускаемой продукции. Измерители производственной программы (натуральные, условно-натуральные, трудовые, стоимостные), сферы и особенности их применения в планировании.

Стоимостные показатели производственной программы. Товарная продукция, валовая продукция, незавершенное производство, валовой оборот, внутризаводской оборот, реализованная продукция.

Порядок формирования производственной программы предприятия и его подразделений.

Обоснование производственной программы расчетами производственной мощности.

Литература к теме 3:[1 -3, 4, 5, 6, 8,11-13]

Тема 4. Планирование производственной мощности

Содержание темы 4:

Производственная мощность: понятие и единицы измерения. Виды производственной мощности. Факторы, определяющие производственную мощность предприятия.

Виды производственной мощности (на начало года, на конец года, среднегодовая) и порядок их расчета. Исходные данные для расчета производственной мощности. Методики расчета производственной мощности предприятия. Расчет фонда времени работы оборудования.

Расчет производственной мощности в условных единицах продукции.

Расчет производственной мощности, исходя из наличия производственных площадей.

Обоснование производственной программы производственными мощностями. Ликвидация диспропорций производственных мощностей. Понятие «узкого» места и необходимость его ликвидации.

Показатели использования производственной мощности.

Определение максимально возможного выпуска продукции на имеющейся на предприятии мощности.

Литература к теме 4:[1 – 3,4,6,8,11-13]

Тема 5. Планирование потребности в материально-технических ресурсах

Содержание темы 5:

Цели, задачи и содержание планирования потребности в материально-технических ресурсах. Исходные данные и порядок составления плана материально-технического обеспечения. Методика разработки планов материально-технического обеспечения.

Методы определения потребности в материально-технических ресурсах. Методы определения потребности в основных и вспомогательных материалах, топливе и энергии и пр.

Необходимость планирования запасов материально-технических ресурсов. Виды запасов материально-технических ресурсов (текущие и страховые) и их назначение. Порядок определения текущего (максимального и среднего) и страхового запаса.

Форма и содержание плана материально-технического обеспечения. Источники покрытия потребности в материальных ресурсах. Баланс материального обеспечения по видам ресурсов.

Литература к теме 5: [1 – 3, 4, 5, 6, 8, 11]

Тема 6. Планирование потребности в персонале

Содержание темы 6:

Исходные данные для разработки плана по персоналу. Содержание, задачи и технология планирования потребности в персонале. Состав кадров предприятия: промышленно-производственный персонал и непромышленный персонал предприятия. Состав промышленно-производственного персонала предприятия.

Расчет баланса рабочего времени.

Расчет потребности в персонале по категориям работников.

Литература к теме 6:[1 -3, 4, 5, 8, 11-13]

Тема 7. Планирование средств на оплату труда

Содержание темы 7:

Цели, задачи и технология планирования средств на оплату труда. Состав средств на оплату труда. Методы планирования фонда оплаты труда предприятия. Нормативные методы планирования фонда оплаты труда предприятия.

Детальный метод планирования фонда заработной платы предприятия по категориям работников.

Литература к теме 7:[1 -3, 4, 6 ,8, 11]

Тема 8. Планирование производительности труда

Содержание темы 8:

Производительность труда: понятие, показатели и особенности их использование в планировании и учете. Методы расчета производительности труда (прямого счёта, корректировки базисной производительности). Расчет экономии численности по технико-экономическим факторам.

Литература к теме 8:[1 -3, 4, 6, 8, 11]

Тема 9. Планирование себестоимости, прибыли и рентабельности

Содержание темы 9:

Цели, задачи и содержание плана по себестоимости. Исходные данные для разработки плана по себестоимости. Состав и классификация затрат, включаемых в плановую себестоимость продукции (работ, услуг).

Основные плановые показатели себестоимости продукции и их характеристика. Методы определения плановой себестоимости продукции (укрупненный, сметно-нормативный).

Понятие плановой калькуляции себестоимости отдельных видов продукции. Объекты калькулирования. Состав статей плановой калькуляции производственной себестоимости. Расчет плановых калькуляций себестоимости продукции. Методы распределения косвенных статей расходов на себестоимость единицы продукции.

Понятие и цели составления плановой сметы затрат на производство продукции. Порядок определения плановой производственной и полной себестоимости продукции. Методы составления сметы затрат на производство (сметный, калькуляционный).

Порядок расчета планируемого снижения себестоимости сравнимой продукции и затрат на один рубль товарной продукции. Факторный метод расчета полной себестоимости продукции и затрат на один рубль выпускаемой продукции. Порядок выполнения расчетов влияния факторов на себестоимость продукции в планируемом году. Методика расчета экономии затрат по отдельным факторам.

Особенности планирования затрат на предприятиях различных отраслей экономики.

Литература к теме 9: [1 – 5, 8, 9, 11]

Тема 10. Финансовое планирование

Содержание темы 10:

Понятие финансового плана предприятия (организации), его содержание и задачи. Функции финансового отдела в области планирования.

Разделы финансового плана. Исходная информация, необходимая для составления финансового плана. Методика разработки финансового плана.

Прибыль как основная цель деятельности предприятия. Порядок планирования прибыли, основные показатели. Методы планирования прибыли (прямого счета, аналитический, индексный). Расчет плановых показателей рентабельности.

Литература к теме 10: [1-3, 4 - 6, 8, 11-13]

Тема 11. Контроль выполнения плана деятельности предприятия

Содержание темы 11:

Сущность и значение контроля в повышении эффективности производства. Система показателей повышения эффективности производства. Бюджетирование и контроллинг производства.

Оценка напряженности планов. Оценка эффективности и качества плана.

Отчетность системы планирования.

Литература к теме 11: [1-3, 4, 5, 6, 8, 11]

Тема 12. Бизнес-планирование

Содержание темы 12:

Сущность, цели и задачи бизнес-планирования. Взаимосвязь бизнес-планирования и стратегического планирования. Отличия бизнес-планирования от текущего внутрипроизводственного планирования. Содержание и виды бизнес-планов (бизнес-план предприятия (организации), бизнес-план инвестиционного проекта). Факторы, определяющие содержание, структуру и объем бизнес-плана. Функции бизнес-плана. Принципы бизнес-планирования как процесса. Общие требования, которые необходимо учитывать при разработке бизнес-плана. Этапы процесса бизнес-планирования.

Содержание типового бизнес-плана развития предприятия (организации) и характеристика его разделов (резюме; краткая характеристика предприятия (организации);

описание продукции; анализ рынков сбыта; стратегия маркетинга; производственный план; организационный план; финансовый план; показатели эффективности деятельности предприятия (организации).

Структура бизнес-плана инвестиционного проекта (резюме; характеристика предприятия; описание продукции; анализ рынков сбыта; стратегия маркетинга; производственный план; организационный план; финансовый план; расчет показателей эффективности проекта; ответственность сторон – участниц реализации проекта (обязанности сторон).

Литература к теме 12:[2, 6, 7, 11]

3.3. Практические (семинарские) занятия

| № п/п | Тема занятия | Объем, час. (очная/очно-заочная/заочная форма) | Литература |
|--------|--|---|-------------|
| 1 | Сущность планирования и особенности его осуществления на предприятии | 1/0/0 | [1-3,8,.9] |
| 2 | Планирование продаж | 1/0/0 | [1-3, 5,.9] |
| 3 | Планирование производственной программы | 2/0,5/0,5 | [1-3, 5,9] |
| 4 | Планирование производственной мощности | 1/0/0 | [1-3,5,8] |
| 5 | Планирование потребности в материально-технических ресурсах | 2/0/0 | [1-3,5,8] |
| 6 | Планирование потребности в персонале | 2/0,5/0,5 | [1,8,9] |
| 7 | Планирование средств на оплату труда | 1/0,5/0,5 | [1-3,6,] |
| 8 | Планирование производительности труда | 1/0/0 | [1-3,5,8] |
| 9 | Планирование себестоимости, прибыли и рентабельности | 2/0,5/0,5 | [1-3,9] |
| 10 | Финансовое планирование | 1/0/0 | [1-3,5,8] |
| 11 | Контроль выполнения плана деятельности предприятия | 1/0/0 | [2,8,9] |
| 12 | Бизнес-планирование | 1/0/0 | [2,7,8] |
| Итого: | | 16/2/2 | |

3.4. Лабораторные работы – не предусмотрены

3.5. Самостоятельная работа студента

| № п/п | Виды самостоятельной работы студента | Объем, час. (очная/очно-заочная/заочная форма) |
|--------|---|---|
| 1 | Изучение лекционного материала (не менее 50% от объема лекций) | 12/44/44 |
| 2 | Подготовка к практическим занятиям (не менее 50% от объема аудиторных практических занятий) | 10/30/30 |
| 3 | Подготовка к лабораторным работам (не менее 50% от объема аудиторных лабораторных занятий) | - |
| 4 | Выполнение курсового проекта (36 часов) | - |
| 5 | Выполнение курсовой работы (27 часов) | - |
| 6 | Выполнение индивидуального задания (не менее 9 часов) | 10/10/10 |
| Итого: | | 32/84/84 |

3.6. Курсовой проект (работа), индивидуальное задание

Учебным планом курсовая работа по дисциплине не предусмотрена.

Тематика индивидуального задания связана с самостоятельным выполнением работы по вопросам дисциплины, которые не рассматриваются на лекциях и практических занятиях и изучаются студентом самостоятельно в соответствии с [13].

Объем учебной нагрузки при выполнении индивидуального задания – 10 часов.

Рекомендуемый объем пояснительной записки по индивидуальному заданию – не более 12 страниц формата А4 (210×297 мм).

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль знаний студентов производится по результатам выполнения индивидуального задания, во время контрольных опросов в ходе проведения практических занятий.

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины в семестре проводится в форме семестрового экзамена в соответствии с «Положением об организации учебного процесса в Донецком национальном техническом университете», утвержденном приказом ДонНТУ № 1006-14 от 01.12.2016 года.

Для определения уровня знаний студентов преподаватель руководствуется критериями оценки знаний, являющимися составляющей учебно-методического комплекса дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Литература:

Основная:

1. Тарасюк, Г.М. Планирование деятельности предприятия = Тарасюк, Г.М. Планування діяльності підприємства: учеб. пособие для вузов / Г.М. Тарасюк, Л.И. Шваб. - 4-е изд. - Киев: Каравела, 2011. – 352с. – 42 экз.

2. Бочкарев А.А. Планирование и моделирование цепи поставок: учебно-практич. пособие / А.А. Бочкарев. - Москва: Альфа-Пресс, 2008. - 192с. – 5 экз.

3. Бродецкий Г.Л. Управление запасами: учеб. пособие / Г.Л. Бродецкий. - Москва : Эксмо, 2008. - 352с. – 3 экз.

Дополнительная:

4. Фатхутдинов, Р.А. Производственный менеджмент: учеб. для вузов / Р.А. Фатхутдинов. - 6-е изд. - Санкт-Петербург: Питер, 2008. - 496с. - 1 экз.

5. Организация производства и управление предприятием: учебник для вузов / О. Г. Турувец [и др.]; под ред. О.Г. Турувца. - 2-е изд. - Москва : ИНФРА-М, 2009. - 544с. – 10 экз.

6. Ильин, А.И. Планирование на предприятии : учеб. пособие / А.И. Ильин. - 9-е изд., стер. - Минск: Новое знание ; Москва: ИЕФРА-М, 2014. – 668с. - (Высшее образование: Бакалавриат).

7. Курганская Н.И. Планирование и анализ производственной деятельности предприятия: учеб. пособие для вузов / Н.И. Курганская, Н.В. Волкова, О.В. Вишневская. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2008. - 311с. – 1 экз.

Учебно-методические издания, разработанные в ДонНТУ:

К лекциям:

8. Конспект лекций по дисциплине «Планирование и контроль деятельности предприятия» для студентов направления подготовки 38.03.01 «Экономика» по профилю «Экономика предприятия». Сост.: Устинова Л.Н., Расторгуева Ю.С. - Донецк: ДонНТУ, 2017. – 95с.

К практическим занятиям:

9. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Планирование и контроль на предприятии» для студентов дневной формы обучения направления подготовки

38.03.01 «Экономика» по профилю «Экономика предприятия». Сост: Устинова Л.Н., Расторгуева Ю.С.: - Донецк: ДонНТУ, 2017. – 78 с.

К самостоятельной работе студента:

10. Методические указания по организации и проведению самостоятельной работы студентов по дисциплине «Планирование и контроль деятельности предприятия» для студентов всех форм обучения направления подготовки 38.03.01 «Экономика» по профилям: «Экономика предприятия», «Финансы и кредит». Сост: Устинова Л.Н., Расторгуева Ю.С.: - Донецк: ДонНТУ, 2017. – 87с.

Периодические издания:

Вопросы экономики (2014).

Российский журнал экономики = Russian journal of economics (2015-2017).

Экономический научный журнал: оценка инвестиций (2016)

Экономические стратегии (2008-2017).

Электронные образовательные ресурсы:

Электронный журнал "Стратегическое планирование, маркетинг, обслуживание клиентов, управление персоналом и оплата труда". <http://ecsocman.hse.ru/> – Дата обращения 25.05. 2017.

Финансы: планирование, управление, контроль. <http://finmagazine.ru/> – Дата обращения 25.05. 2017.

Internet-ресурсы:

11. Бутов Г.Н. Планирование на предприятии: учеб. пособие [Электронный ресурс] / Г.Н. Бутов. – 0,99 Мб – Казань, 2010. – 86 с. – 1 файл. - Систем. требования: Acrobat Reader.


12. Виноградова М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса: учеб. пособие [Электронный ресурс] / М. В. Виноградова, З. И. Панина. – 5-е изд., перераб. и доп. – 13,8 Мб – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2009. – 448 с. – 1 файл. - Систем. требования: Acrobat Reader.

13. Электронный каталог научно-технической библиотеки ДонНТУ <http://donntu.org/ec>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционные занятия: проводятся в Учебном корпусе № 3 по адресу: ДНР, г. Донецк, ул. Артема, 96 (к. 109). Компьютерный класс площадью 66 м² оснащен компьютерами с выходом в сеть – 11 шт.

2. Практические занятия: проводятся в Учебном корпусе № 3 по адресу: ДНР, г. Донецк, ул. Артема, 96 (к. 109). Компьютерный класс площадью 66 м² оснащен компьютерами с выходом в сеть – 11 шт.

Составитель рабочей программы:  Л.Н. Устинова