

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-педагогической работе

(подпись)

(И.О. Фамилия)

июнь 2017 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ

Направление подготовки:

27.03.02 «Управление качеством»

Профиль:

Управление качеством, стандартизация,
метрология и сертификация

Программа:

бакалавриат

Форма обучения:

очная, заочная

Форма обучения:	Очная	Очно- заочная	Заочная
Семестр(ы)	5	-	6
Общая трудоёмкость в з.е./часах	5,5/198	-	5,5/198
Аудиторные занятия (час.), в том числе	85	-	10
Лекции (час.)	51	-	6
Практические (семинарские) занятия (час.)	34	-	4
Лабораторные работы (час.)	-	-	-
Самостоятельная работа (час.), в том числе	59	-	134
Курсовой проект (работа) (семестр/час.)	-	-	-
Индивидуальное задание (кол./час.)	1/9	-	1/9
Форма промежуточной аттестации	экзамен	-	экзамен
(экзамен(зачёт), час.)	54	-	54


Донецк, 2017 г.

Рабочая программа дисциплины Системы управления качеством составлена в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» для бакалавриата профиля «Управление качеством, стандартизация, метрология и сертификация», для 2017 года приёма.

Составитель: Дьяконов А.А. старший преподаватель кафедры «Основы проектирования машин»


Рабочая программа **рассмотрена и утверждена** на заседании кафедры «Основы проектирования машин»

Протокол от «09» июня 2017 года № 11

/ Заведующий кафедрой  Нечепаяев В.Г.
(подпись) (Ф.И.О.)

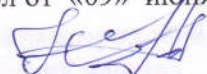
Рабочая программа **согласована с выпускающей кафедрой** «Основы проектирования машин».

Протокол от «09» июня 2017 года № 11

/ Заведующий кафедрой  Нечепаяев В.Г.
(подпись) (Ф.И.О.)

Рабочая программа **одобрена учебно-методической комиссией** ДонНТУ по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством»

Протокол от «09» июня 2017 года № 17

Председатель  Ченцов Н.А.
(подпись) (Ф.И.О.)

Рабочая программа **продлена** для 2018 года приёма на заседании кафедры «Основы проектирования машин»

✓ Протокол от « 13 » 06 2018 года № 13
Заведующий кафедрой _____ В.Г. Нечепаяев
(подпись) (Ф.И.О.)

Согласовано с выпускающей кафедрой «Основы проектирования машин»

✓ Заведующий кафедрой _____ В.Г. Нечепаяев
(подпись) (Ф.И.О.)

Рабочая программа **продлена** для 2019 года приёма на заседании кафедры «Основы проектирования машин»

✓ Протокол от « 06 » 06 2019 года № 14
Заведующий кафедрой _____ В.Г. Нечепаяев
(подпись) (Ф.И.О.)

Согласовано с выпускающей кафедрой «Основы проектирования машин»

✓ Заведующий кафедрой _____ В.Г. Нечепаяев
(подпись) (Ф.И.О.)

Рабочая программа **продлена** для 2020 года приёма на заседании кафедры «Основы проектирования машин»

Протокол от « _____ » 20 _____ года № _____
Заведующий кафедрой _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Согласовано с выпускающей кафедрой «Основы проектирования машин»

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Рабочая программа **продлена** для 2021 года приёма на заседании кафедры «Основы проектирования машин»

Протокол от « _____ » 20 _____ года № _____
Заведующий кафедрой _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Согласовано с выпускающей кафедрой «Основы проектирования машин»

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Рабочая программа **продлена** для 2022 года приёма на заседании кафедры «Основы проектирования машин»

Протокол от « _____ » 20 _____ года № _____
Заведующий кафедрой _____
(подпись) (Ф.И.О.)

Согласовано с выпускающей кафедрой «Основы проектирования машин»

Заведующий кафедрой _____
(подпись) (Ф.И.О.)

1. ОБЪЕКТ, ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина рассматривает вопросы разработки и внедрения системы управления качеством согласно требований международного стандарта ISO 9001-2015, а также применение СМК для различных отраслей бизнеса.

Целью дисциплины является:

Формирование у студентов знаний и навыков по применению системного подхода к управлению качеством в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001-2015, а также знаний и навыков по разработке и внедрению СМК на предприятиях различных отраслей бизнеса.

В результате освоения дисциплины студент должен

Знать требования международного стандарта ISO 9001-2015 «Система управления качеством. Требования», а также его Российское издание и стандартов серии ISO 10000. Методы разработки и внедрения системы менеджмента качества в соответствии с ISO 9001-2015 «Система управления качеством. Требования», для предприятий различных отраслей бизнеса.

Уметь разрабатывать документацию обеспечивающую выполнение требований стандарта ISO 9001-2015 «Система управления качеством. Требования», для предприятий различных отраслей бизнеса. Подготавливать предприятие к аудитам СМК

Перечисленные результаты обучения являются основой для формирования следующих компетенций:

ОК-3, ОК-6, ОК-10, ОПК-1, ОПК-2, ОПК-4, ПК-1, ПК-2, ПК-3, ПК-5, ПК-6, ПК-7, ПК-9, ПК-10, ПК-12, ПК-13, ПК-15, ПК-16, ПК-20, ПК-22, ПК-25.

Компетенции приведены в соответствии с ГОС ВПО по направлению подготовки 27.03.02 «Управление качеством» (квалификация «АКАДЕМИЧЕСКИЙ БАКАЛАВР», «ПРИКЛАДНОЙ БАКАЛАВР»): (ОК) – общекультурные; (ОПК) – общепрофессиональные; (ПК) – профессиональные.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Дисциплина относится к циклу Дисциплины профессиональной и практической подготовки вариативной части учебного плана.

Базируется на знаниях и умениях, которые студент приобрел при освоении предшествующих дисциплин:

- Менеджмент качества;
- Методология и методы стандартизации.

Знания и умения, приобретенные при освоении данной дисциплины, реализуются студентом при выполнении курсового проекта по дисциплинам «Аудит качества» и «Интегрированные системы менеджмента качества», изучении последующих дисциплин «Аудит качества» и «Интегрированные системы качества», прохождении учебной или производственной практики, выполнении научно-исследовательской работы студента, выполнении выпускной квалификационной работы.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Распределение учебных часов по темам дисциплины и видам занятий

Наименование тем (содержательных модулей)	Количество часов (очная/заочная)				
	Всего	В том числе			
		Лекции	Практ. (Семина.)	Лабор.	СРС
Тема 1. Основные термины и понятия системы менеджмента качества.	5,6/9,15	2/0,25	-/-	-	3,6/8,9
Тема 2. Основные требований стандартов ISO 9001-2015	12,6/9,9	5/0,5	4/0,5	-	3,6/8,9
Тема 3. Требования стандарта ISO 9001-2015, разделы с 1 по 3.	5,6/9,15	2/0,25	-/-	-	3,6/8,9
Тема 4. Требования стандарта ISO 9001-2015, раздел 4.	7,6/9,4	2/0,25	2/0,25	-	3,6/8,9
Тема 5. Требования стандарта ISO 9001-2015, раздел 5.	9,6/9,65	4/0,5	2/0,25	-	3,6/8,9
Тема 6. Требования стандарта ISO 9001-2015, раздел 6.	9,6/9,65	4/0,5	2/0,25	-	3,6/8,9
Тема 7. Требования стандарта ISO 9001-2015, раздел 7-8.	18,6/10,4	9/1,0	6/0,5	-	3,6/8,9
Тема 8. Требования стандарта ISO 9001-2015, раздел 9.	7,6/9,4	2/0,25	2/0,25	-	3,6/8,9
Тема 9. Требования стандарта ISO 9001-2015, раздел 10.	7,6/9,4	2/0,25	2/0,25	-	3,6/8,9
Тема 10. Разработка документации СМК в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001-2015.	15,6/10,4	7/1,0	5/0,5	-	3,6/8,9
Тема 11. Внедрение документации СМК в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001-2015.	9,6/9,4	4/0,25	2/0,25	-	3,6/8,9
Тема 12. Функционирование СМК в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001-2015.	11,6/9,9	4/0,5	4/0,5	-	3,6/8,9
Тема 13. Внутренние аудиты СМК в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001-2015.	7,6/9,4	2/0,25	2/0,25	-	3,6/8,9
Тема 14. Подготовка к сертификации СМК в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001-2015.	6,6/9,4	2/0,25	1/0,25	-	3,6/8,9
Индивидуальная работа	9/9	-	-	-	9/9
Подготовка к экзамену	54/54	-	-	-	54/54
Итого:	198\198	51/6	34/4	-	113/188

3.2. Лекции

Тема 1. Основные термины и понятия системы менеджмента качества.

Содержание темы 1:

Обучение студентов понятиям «Качество», «Процесс», «Система управления», «Документированная информация», «Среда для выполнения процессов», «Продукция и услуги», «Продукция

и услуги, предоставленные внешними поставщиками», «Сторонний Поставщик» и др. в соответствии с ISO 9000-2015,

Литература к теме 1: [4, 5, 14]

Тема 2. Основные требования стандартов ISO 9001-2015

Содержание темы 2:

Внесение в стандарт требований к идентификации факторов среды организации и ожиданий заинтересованных сторон, а также требований к идентификации, ранжированию и оценке рисков и возможностей.

Литература к теме 2: [4, 5, 14]

Тема 3. Требования стандарта ISO 9001-2015, разделы с 1 по 3.

Содержание темы 3:

Разъяснение модели СМК, процессного подхода, и требований разделов с 1 по 3 с использованием практических примеров.

Литература к теме 3: [5, 14]

Тема 4. Требования стандарта ISO 9001-2015, раздел 4.

Содержание темы 4:

Разъяснение требований раздела 4 стандарта с использованием практических примеров.

Литература к теме 4: [5, 14]

Тема 5. Требования стандарта ISO 9001-2015, раздел 5

Содержание темы 5:

Разъяснение требований раздела 5 стандарта с использованием практических примеров.

Литература к теме 5: [5, 14]

Тема 6. Требования стандарта ISO 9001-2015, раздел 6.

Содержание темы 6:

Разъяснение требований раздела 6 стандарта с использованием практических примеров.

Литература к теме 6: [5, 14]

Тема 7. Требования стандарта ISO 9001-2015, раздел 7-8.

Содержание темы 7:

Разъяснение требований раздела 7-8 стандарта с использованием практических примеров.

Литература к теме 7: [5, 14]

Тема 8. Требования стандарта ISO 9001-2015, раздел 9.

Содержание темы 8:

Разъяснение требований раздела 9 стандарта с использованием практических примеров.

Литература к теме 8: [5, 14]

Тема 9. Требования стандарта ISO 9001-2015, раздел 10.

Содержание темы 9:

Разъяснение требований раздела 10 стандарта с использованием практических примеров.

Литература к теме 9: [5, 14]

Тема 10. Разработка документации СМК в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001-2015.

Содержание темы 10:

Создание рабочей группы по разработке и внедрению документации СМК, распределение обязанностей, организация работы членов рабочей группы с персоналом предприятия при написании документации в соответствии с требованиями стандарта.

Литература к теме 10: [5, 14]

Тема 11. Внедрение документации СМК в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001-2015.

Содержание темы 11:

Проведение обучения требованиям процедур СМК на рабочих местах, тестовое применение процедур, частичная корректировка требований и описания процессов.

Литература к теме 11: [5, 14]

Тема 12. Функционирование СМК в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001-2015.

Содержание темы 12:

Выполнение требований процедур СМК на рабочих местах, движение информации, мониторинг результативности СМК, анализ данных и показателей.

Литература к теме 12: [5, 14]

Тема 13. Внутренние аудиты СМК в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001-2015.

Содержание темы 13:

Внутренние аудиты – инструмент самоконтроля организации. Подготовка и проведение аудитов, результаты аудитов, корректирующие действия, совершенствование деятельности.

Литература к теме 13: [5, 14]

Тема 14. Подготовка к сертификации СМК в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001-2015.

Содержание темы 14:

Выбор органа по подтверждению соответствия, процедура подготовки к сертификации, проведение аудита 3-й стороны, результаты аудита, оформление и выдача сертификата, проведение периодических надзорных аудитов.

Литература к теме 14: [5, 14]

3.3. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Тема занятия	Объем, час.	Литература
1	Основные требований стандарт ISO 9001-2015	4/0,5	[15]
2	Требования стандарта ISO 9001-2015, раздел 4.	2/0,25	[15]
3	Требования стандарта ISO 9001-2015, раздел 5.	2/0,25	[15]
4	Требования стандарта ISO 9001-2015, раздел 6.	2/0,25	[15]
5	Требования стандарта ISO 9001-2015, раздел 7-8.	6/0,5	[15]
6	Требования стандарта ISO 9001-2015, раздел 9.	2/0,25	[15]
7	Требования стандарта ISO 9001-2015, раздел 10.	2/0,25	[15]
8	Разработка документации СМК в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001-2015.	5/0,5	[15]
9	Внедрение документации СМК в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001-2015.	2/0,25	[15]
10	Функционирование СМК в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001-2015.	4/0,5	[15]
11	Внутренние аудиты СМК в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001-2015.	2/0,25	[15]
12	Подготовка к сертификации СМК в соответствии с требованиями стандарта ISO 9001-2015.	1/0,25	[15]
Итого:		34/4	

3.4. Лабораторные работы

Лабораторные работы учебным планом не предусмотрены.

3.5. Самостоятельная работа студента

№ п/п	Виды самостоятельной работы студента	Объем, час.
1	Изучение лекционного материала (не менее 50% от объема лекций)	30/73
2	Подготовка к практическим занятиям (не менее 50% от объема аудиторных практических занятий)	20/52
3	Подготовка к лабораторным работам (не менее 50% от объема аудиторных лабораторных занятий)	-
4	Выполнение курсового проекта (36 часов)	-

5	Выполнение курсовой работы (27 часов)	-
6	Выполнение индивидуального задания (не менее 9 часов)	9/9
Итого:		59/134

3.6. Курсовой проект (работа), индивидуальное задание

Курсовой проект (работа) по дисциплине учебным планом не предусмотрен.

Индивидуальное задания связано с самостоятельным изучением литературы, в соответствии с [6 - 13].

Рекомендуемый объём пояснительной записки по индивидуальной работе – не более 15 страниц формата А4 (210х297 мм.)

Итогом выполнения индивидуального задания должно быть оформление реферата на тему в зависимости от варианта [17]

4. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Текущий контроль знаний студентов производится во время контрольных опросов в ходе проведения практических занятий.

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины в семестре проводится в форме семестрового экзамена в соответствии с «Положением об организации учебного процесса в Донецком национальном техническом университете (новая редакция)», утвержденном приказом ДонНТУ № 1006-14 от 01.12.2016г.

Для определения уровня знаний студентов преподаватель руководствуется критериями оценки знаний, являющимися составляющей учебно-методического комплекса дисциплины.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Литература:

Основная:

1. Управление качеством в машиностроении : учебное пособие для вузов / Ю. И. Осипов [и др.] ; Ю.И. Осипов, А.А. Ершов, А.Ю.Осипов и др. - М. : Наука, 2009.

2. Системы, методы и инструменты менеджмента качества : учебник для вузов / М. М. Кане [и др.] ; М.М. Кане, Б.В. Иванов, В.Н. Корешков, А.Г. Схиртладзе ; под ред. М.М. Кане. - СПб. : Питер, 2009. - 560с.

3. Управление качеством продукции : учебник для вузов / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова ; Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалов. - М. : Изд.-торг. корпорация "Дашков и К", 2010.

Электронные образовательные ресурсы:

4. Системы менеджмента качества : учебное пособие/ Т.Ю. Шкарина, Е.В. Капинус; Дальневосточный федеральный университет, Инженерная школа. – Владивосток: Изд.дом Дальневосточного федерального университета, 2013. – 225 с.

Дополнительная:

4. ГОСТ Р ISO9001-2008 «Системы управления качеством. Требования».

5. ГОСТ Р ISO 9001-2015 «Системы управления качеством. Требования».

6. ГОСТ Р ISO 10001-2009 «Удовлетворённость потребителей. Рекомендации по правилам поведения для организаций»

7. ГОСТ Р ISO 10002-2007 «Удовлетворённость потребителей. Руководство по управлению претензиями в организациях»

8. ГОСТ Р ISO 10005-2007 «Руководящие указания по планированию качества»

9. ГОСТ Р ISO 10006-2005«Руководство по менеджменту качества при проектировании»

10. ГОСТ Р ISO 10007-2007 «Руководящие указания по управлению конфигурацией»
11. ГОСТ Р ISO 10019-2007 «Руководство по выбору консультантов по системам менеджмента качества и использованию их услуг»
12. ГОСТ Р ISO 10013-2007 «Руководство по документированию систем менеджмента качества»
13. ГОСТ Р ISO 10015-1999 «Управление качеством. Руководящие указания по обучению»

Учебно-методические издания, разработанные в ДонНТУ:

К лекциям:

14.. Конспект лекций по нормативной учебной дисциплине цикла дисциплины профессиональной и практической подготовки «Системы управления качеством» вариативной части учебного плана, дневной формы обучения профиля «Управление качеством, стандартизация, метрология и сертификация», специальности 27.03.02 «Управление качеством».

К практическим занятиям:

15. Методические указания к практическим занятиям по нормативной учебной дисциплине цикла дисциплины профессиональной и практической подготовки «Системы управления качеством» вариативной части учебного плана, дневной формы обучения профиля «Управление качеством, стандартизация, метрология и сертификация», специальности 27.03.02 «Управление качеством».

К самостоятельной работе студента:

16. Методические указания к самостоятельной работе по нормативной учебной дисциплине цикла дисциплины профессиональной и практической подготовки «Системы управления качеством» вариативной части учебного плана, дневной и заочной форм обучения профиля «Управление качеством, стандартизация, метрология и сертификация», специальности 27.03.02 «Управление качеством».

К индивидуальной работе студента:

17. Методические указания к выполнению индивидуальной работы по нормативной учебной дисциплине цикла дисциплины профессиональной и практической подготовки «Системы управления качеством» вариативной части учебного плана, дневной и заочной форм обучения профиля «Управление качеством, стандартизация, метрология и сертификация», специальности 27.03.02 «Управление качеством».

Internet-ресурсы

18. [http:// www.iso.org/](http://www.iso.org/) Международная организация по стандартизации

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Лекционные занятия:

- аудитория, оснащенная презентационной техникой (проектор, экран, ноутбук),
- комплект электронных презентаций.

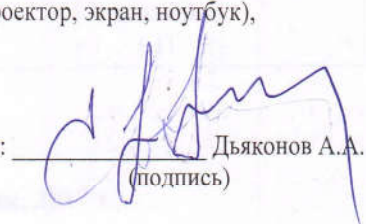
2. Практические занятия:

- презентационная техника (проектор, экран, ноутбук),

3. Лабораторные работы:

Учебным планом не предусмотрены.

Составитель рабочей программы:


(подпись)

Дьяконов А.А.