

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-
педагогической работе

А.Б.Бирюков

(подпись)

(И.О. Фамилия)

« 03 » март 2020 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.Б3 ИНТЕГРИРОВАННЫЕ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА
(код и наименование дисциплины согласно учебному плану)

Направление подготовки: 27.04.02 «Управление качеством»
(код и наименование направления / специальности)

Магистерская программа: Управление качеством, стандартизация, метрология и сертификация
(наименование профиля / магистерской программы / специализации)

Программа: магистратура
(бакалавриат, магистратура, специалитет)

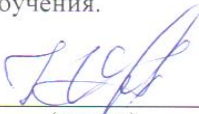
Форма обучения: очная, заочная
(очная, заочная, очно-заочная)

| Форма обучения: | Очная | Заочная |
|---|-------------|-------------|
| Семестр(ы) | 1 | 1 |
| Общая трудоёмкость в з.е./часах | 5/180 | 5/180 |
| Контактная работа (час.) | 91 | 34 |
| Лекции (час.) | 17 | |
| Практические (семинарские) занятия (час.) | 68 | 26 |
| Лабораторные работы (час.) | - | - |
| Самостоятельная работа (час.), в том числе: | 59 | 118 |
| Курсовая работа (семестр/час.) | 1/27 | 1/27 |
| Индивидуальное задание (кол./час.) | - | - |
| Контроль (экзамен, час./зачёт) | экзамен, 36 | экзамен, 36 |

Донецк, 2020 г.

Рабочая программа дисциплины Интегрированные системы менеджмента качества составлена в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством», магистерская программа «Управление качеством, стандартизация, метрология и сертификация» для 2020 года приёма по очной и заочной формам обучения.

Составитель:
профессор кафедры «Основы проектирования машин» д.т.н.,


(подпись) Ченцов Н.А.

Рабочая программа **рассмотрена и утверждена** на заседании кафедры «Основы проектирования машин»

Протокол от «17» апреля 2020 года № 11

Заведующий кафедрой 
(подпись) Нечепаяев В.Г.
(Ф.И.О.)

Рабочая программа **одобрена учебно-методической комиссией** ДонНТУ по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством»

Протокол от «15» мая 2020 года № 4

Председатель 
(подпись) Ченцов Н. А.
(Ф.И.О.)

Рабочая программа **продлена** для 20__ года приёма на заседании кафедры «Основы проектирования машин»

Протокол от «___» _____ 20__ года № _____

Заведующий кафедрой _____ Нечепаяев В.Г.
(подпись) (Ф.И.О.)

Рабочая программа **продлена** для 20__ года приёма на заседании кафедры «Основы проектирования машин»

Протокол от «___» _____ 20__ года № _____

Заведующий кафедрой _____ Нечепаяев В.Г.
(подпись) (Ф.И.О.)

Рабочая программа **продлена** для 20__ года приёма на заседании кафедры «Основы проектирования машин»

Рабочая программа **продлена** для 20__ года приёма на заседании кафедры «Основы проектирования машин»

Протокол от «___» _____ 20__ года № _____

Заведующий кафедрой _____ Нечепаяев В.Г.
(подпись) (Ф.И.О.)

Рабочая программа **продлена** для 20__ года приёма на заседании кафедры «Основы проектирования машин»

Протокол от «___» _____ 20__ года № _____

Заведующий кафедрой _____ Нечепаяев В.Г.
(подпись) (Ф.И.О.)

1. ОБЪЕКТ, ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина рассматривает вопросы разработки документации и внедрения интегрированных систем менеджмента качества на основе стандартов: ISO 9001-2015, ISO 14001-2015, ISO 45001-2018, на также изучение требований стандартов ISO 22000 - 2005, SA 8000 – 2001.

Целью дисциплины является:

- изучение требований международных стандартов применяемых при создании интегрированных систем менеджмента, а именно ISO 14001-2015, ISO 45001-2018; ISO 18001-2007, ISO 22000 - 2005, SA 8000 – 2001.

- формирование практических навыков разработки документации и внедрение интегрированных систем менеджмента на примере виртуального предприятия.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

- требования стандартов используемых при разработке интегрированных систем менеджмента;

- методы интеграции требований различных систем менеджмента в существующих бизнес-процессах организации,

- подходы к оценки рисков в соответствии со стандартом ISO 31000.

Уметь:

- разрабатывать документацию интегрированных систем менеджмента,

- корректировать существующие в организации процедуры по требованиям стандартов применяемых при разработке интегрированных систем менеджмента;

- применять методы оценки рисков, для получения объективных результатов.

Владеть:

- навыками выделения подобных компонентов в системах соответствующих стандартам ISO 9001-2015, ISO 14001-2015, ISO 45001-2018,

- объединения в единую систему компонент систем качества, экологии и безопасности на предприятии

Перечисленные результаты обучения являются основой для формирования следующих компетенций:

- способность к сотрудничеству, разрешению конфликтов, к толерантности; способностью к социальной адаптации; владением навыками руководства коллективом (ОК-4);

- способность к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности (ОПК-2);

- способность разрабатывать планы научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ, управлять ходом их выполнения (ПК-5).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Дисциплина относится базовой части Блока 1. Дисциплины (модули) учебного плана.

Базируется на знаниях и умениях, которые студент приобрел при освоении предшествующих дисциплин в рамках программы бакалавриата по укрупненной группе 27.00.00.

Знания и умения, приобретенные при освоении данной дисциплины, реализуются студентом при выполнении курсовой работы по дисциплине Интегрированные системы менеджмента качества, изучении последующих дисциплин «Аудит качества», прохождении учебной или производственной практики, прохождении государственной итоговой аттестации.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Распределение учебных часов по темам дисциплины и видам занятий

| Наименование тем (содержательных модулей) | Количество часов (очная/заочная) | | | | |
|---|-------------------------------------|-------------|---------------------|--------|--------|
| | Всего | В том числе | | | |
| | | Лекции | Практ. (Семина.) | Лабор. | СРС |
| Тема 1. Место стандартов ISO 9001, ISO14001, ISO 45001 на предприятии | 29/28 | 4/0 | 17/6 | | 8/22 |
| Тема 2. Построение интегрированной системы менеджмента качества | 30/31 | 5/0 | 17/7 | | 8/24 |
| Тема 3. Система менеджмента качества как основа интегрированной системы | 29/30 | 4/0 | 17/7 | | 8/23 |
| Тема 4. Проектирование и создание интегрированной системы | 29/28 | 4/0 | 17/6 | | 8/22 |
| Индивидуальное задание | | | | | |
| Курсовая работа (проект) | 27/27 | | | | 27/27 |
| Итого по видам занятий | 144/144 | 17/0 | 68/26 | | 59/118 |
| Контроль | 36/36 | | | | |
| Итого: | 180/180 | | | | |

Формирование компетенций в результате освоения тем дисциплины

| Компетенции | Темы дисциплины, нацеленные на выработку компетенции |
|-------------|--|
| ОК-4 | Темы 3. |
| ОПК-2 | Темы 2, 3, 4. |
| ПК-5 | Тема 1,4. |

3.2. Лекции

Тема 1. Место стандартов ISO 9001, ISO14001, ISO 45001 на предприятии.

Содержание темы 1:

- место предприятия в обществе; виды организаций и качество; предприятия, экология и безопасность; промышленная продукция и потребитель;
- качество; Total Quality Management (TQM); метрология и квалиметрия; стандарты и подтверждение соответствия;
- интересы сторон в производстве товаров; менеджмент; набор задач и методов; генезис менеджмента на предприятии;
- виды менеджмента на предприятии; стандарты на структуру системы менеджмента; построение интегрированной системы менеджмента; подобие СМК и ИСМ.

Литература к теме 1: [1,2,3,4]

Тема 2. . Построение интегрированной системы менеджмента качества.

Содержание темы 2:

- подобие объектов; объекты систем по ISO 9001; по ISO 14001; по ISO 45001;
- характеристика менеджмента; вопросы менеджмента по 9001; 14001; 45001.
- сущность контекста; контекст СМК внешний; контекст СМК внутренний; отличия контекста СЭМ и ОЗБТ от СМК
- характеристика лидера ; задачи лидера в построении СМК; задачи лидера в улучшении СМК; отличие лидерства в СЭМ и ОЗБТ от СМК.

Литература к теме 2: [2,3,4]

Тема 3. Система менеджмента качества как основа интегрированной системы

Содержание темы 3:

- политика в СМК; разработка политики СМК; политика предприятия в области экологии; политика предприятия в области ОЗБТ;
- цели в области качества; требования к описанию цели; цели в области экологического менеджмента; цели в области ОЗБТ;
- планирование в СМК; содержание плана качества; планирование в области СЭМ; планирование в области ОЗБТ;
- ресурсы СМК; прочие ресурсы СМК; обеспечение СЭМ; обеспечение ОЗБТ.

Литература к теме 4 [2,3,4]

Тема 4. Проектирование и создание интегрированной системы

Содержание темы 4:

- качество при подготовке производства; качество при производстве изделий; функционирование СЭМ; функционирование ОЗБТ.
- оценка результатов деятельности; аудит и анализ работы СМК; улучшение; управление в СЭМ и ОЗБТ.
- характеристика документации СМК; руководство по качеству; документированные процедуры; управление документацией.
- менеджмент риска как задача ИСМ; объект менеджмента рисков ISO 31000-2018; алгоритм менеджмента рисков; разработка и внедрение риск – менеджмента.
- этапы создания ИСМ; подходы к формированию ИСМ; этапы разработки ИСМ; последовательность формирования документов.

Литература к теме 4: [1,2,3,4]

3.3. Практические (семинарские) занятия

| № п/п | Тема занятия | Объем, час. очн/заочн | Литература |
|--------|---|--------------------------|------------|
| 1 | Менеджмент на промышленном предприятии | 4/1 | [1] |
| 2 | Положения всеобщего управления качеством. | 4/2 | [1] |
| 3 | Организация управления предприятием | 4/2 | [1] |
| 4 | Построение интегрированной системы менеджмента качества (ИСМК) на предприятии | 4/2 | [1] |
| 5 | Изделия, экология и безопасность труда как объекты. | 4/1 | [2,3,4] |
| 6 | Подобие и особенности менеджмента по ISO 9001,14001,45001. | 4/2 | [2,3,4] |
| 7 | Описание контекста организации. | 4/1 | [2,3,4] |
| 8 | Место лидера в построении ИСМК | 4/2 | [2,3,4] |
| 9 | Разработка и корректировка политики | 4/2 | [2,3,4] |
| 10 | Разработка и целей политики организации | 4/2 | [2,3,4] |
| 11 | Планирование в области качества, экологии, безопасности труда. | 4/1 | [2,3,4] |
| 12 | Обеспечение ИСМК необходимыми ресурсами. | 4/2 | [2,3,4] |
| 13 | Задачи ИСМК на стадиях ее подготовки и использования | 4/1 | [2,3,4] |
| 14 | Инструменты управления на основе мониторинга и аудита | 4/1 | [2,3,4] |
| 15 | Особенности разработки и использования документов | 4/1 | [2] |
| 16 | Использование менеджмента рисков по ISO 31000-2018. | 4/2 | [5] |
| 17 | Этапы и мониторинг формирования ИСМК на предприятии.. | 4/1 | [1] |
| Итого: | | 68/26 | |

3.4. Лабораторные работы

Лабораторные работы по дисциплине учебным планом не предусмотрены

3.5. Самостоятельная работа студента

| № п/п | Виды самостоятельной работы студента | Объем, час. очн/заочн |
|--------|--------------------------------------|--------------------------|
| 1 | Изучение лекционного материала | 9/0 |
| 2 | Подготовка к практическим занятиям | 23/91 |
| 3 | Подготовка к лабораторным работам | - |
| 4 | Выполнение курсового проекта | - |
| 5 | Выполнение курсовой работы | 27/27 |
| 6 | Выполнение индивидуального задания | - |
| Итого: | | 59/118 |

3.6. Курсовой проект (работа), индивидуальное задание

Курсовая работа по дисциплине предусматривает модифицирование студентом задач СМК виртуального предприятия к требованиям стандартов ISO 9001-2015, ISO 14001-2015, ISO 45001-2018. Студенты в рамках курсовой работы должны:

- модифицировать политику, целей и руководство по ИСМК до требований стандарта ISO 9001-2015;

- модифицировать структуру предприятия до требований ИСМК;

- модифицировать структуру процессов СМК до требований ИСМК.

- модифицировать руководство по ИСМК.

Курсовая работа выполняется в соответствии с [8].

Рекомендуемый объем пояснительной записки по курсовой работе – не более 25 страниц формата А4 (210х297 мм.)

Индивидуальное задание по дисциплине учебным планом не предусмотрено.

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Составляющая компетенции – полнота знаний

- нулевой уровень: неверные, не аргументированные, с множеством грубых ошибок ответы на вопросы / ответы на два вопроса из трех полностью отсутствуют. Уровень знаний ниже минимальных требований;

- минимальный уровень: даны не полные, не точные и аргументированные ответы на вопросы. Уровень знаний ниже минимальных требований. Допущено много грубых ошибок;

- пороговый уровень: даны недостаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Плохо знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено много негрубых ошибок;

- средний уровень: Даны достаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. В целом знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок;

- продвинутый уровень: даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок;

- высокий уровень: даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько неточностей.

Составляющая компетенции – умения

- нулевой уровень: полное отсутствие понимания сути методики решения задачи, допущено множество грубейших ошибок / задания не выполнены вообще;

- минимальный уровень: слабое понимание сути методики решения задачи, допущены грубые ошибки. Решения не обоснованы. Не умеет использовать нормативно-техническую литературу. Не ориентируется в специальной научной литературе, нормативно-правовых актах;
- пороговый уровень: достаточное понимание сути методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую литературу. Слабо ориентируется в специальной научной литературе, нормативно-правовых актах;
- средний уровень: в целом понимает суть методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты;
- продвинутый уровень: в целом понимает суть методики решения задачи, допущены неточности. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты;
- высокий уровень: Понимает суть методики решения задачи. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, передовой зарубежный опыт, нормативно-правовые акты.

Составляющая компетенции – владение навыками

- нулевой уровень: не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий;
- минимальный уровень: не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий;
- пороговый уровень: владеет опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию на пороговом уровне. Трудовые действия выполняет медленно и некачественно;
- средний уровень: владеет средним опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Трудовые действия выполняет на среднем уровне по скорости и качеству;
- продвинутый уровень: владеет опытом и достаточно выраженной личностной готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия;
- высокий уровень: владеет опытом и выраженностью личностной готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия.

Обобщенная оценка сформированности компетенций

- нулевой уровень: компетенции не сформированы;
- минимальный уровень: значительное количество компетенций не сформировано;
- пороговый уровень: все компетенции сформированы, но большинство на пороговом уровне;
- средний уровень: все компетенции сформированы на среднем уровне;
- продвинутый уровень: все компетенции сформированы на среднем или высоком уровне;
- высокий уровень: все компетенции сформированы на высоком уровне.

4.2. Вопросы к экзамену и пример экзаменационного билета

1. Характеристика предприятия с позиции качества, экологии и охраны здоровья.
2. Менеджмент на промышленном предприятии.
3. Объект СМК.
4. Качество продукции
5. Метрология и калибровка на предприятии.
6. Стандарты и подтверждение соответствия.

7. Признаки и свойства интегрированной системы менеджмента.
8. Подобие систем качества, экологии, безопасности труда.
9. Объект системы экологического менеджмента.
10. Объект системы по ISO 45001.
11. Вопросы менеджмента по ISO 9001.
12. Вопросы менеджмента по ISO 14001.
13. Вопросы менеджмента по ISO 45000.
14. Характеристика видов контекста организации.
15. Сравнение контекста СМК, СЭМ, ОЗБТ
16. Характеристика лидера в интегрированной системе менеджмента.
17. Формирование политики ИСМК.
18. Разработка политики ИСМК.
19. Планирование построения ИСМК
20. Характеристика ресурсов ИСМК.
21. Действия во время функционирования ИСМК.
22. Управление ИСМК в процессе функционирования.
23. Управление документацией ИСМК.
24. Риски и возможности ИСМК.
25. Последовательность построения ИСМК.

БИЛЕТ №1

ГОУВПО «Донецкий национальный технический университет»

| | |
|-------------------------|---|
| Программа подготовки: | магистратура |
| Направление подготовки: | 27.04.02 «Управление качеством» (код, название) |
| Магистерская программа: | «Управление качеством, стандартизация, метрология и сертификация» (название) |
| Семестр: | 1 |
| Учебная дисциплина: | «Система менеджмента измерений» |

БИЛЕТ № 1

1. Менеджмент на промышленном предприятии.
2. Объект СМК.

| | |
|---------------------------------|---|
| Утверждено на заседании кафедры | Основы проектирования машин (наименование кафедры полностью) |
| Протокол | № от 2020г. |
| Зав. кафедрой | (подпись) (Ф.И.О.) |
| Экзаменатор | Ченцов Н.А.. (подпись) (Ф.И.О.) |

КРИТЕРИИ

оценивания экзаменационной работы

по дисциплине «Интегрированные системы менеджмента качества»
для обучающихся по специальности 27.04.02 Управление качеством

(магистерская программа– Управление качеством, стандартизация, метрология и сертификация)

Экзамен проводится письменно по билетам. Билет содержит 2 вопроса, каждый из которых требует конкретного ответа. При необходимости отвечающий должен сопроводить написанное поясняющей схемой (рисунком).

Вопросы охватывают теоретическую часть курса, а также требуют демонстрации практических навыков, полученных студентом в ходе практических занятий.

Правильный ответ на вопрос оценивается в тридцать три балла. Если ответ не полный, то он оценивается в пятнадцать баллов. При отсутствии правильного ответа на поставленный вопрос обучающийся получает ноль баллов. Полученные баллы за ответы на вопросы билета суммируются и с учётом результатов текущего контроля работы студента выводится итоговая оценка по 100-балльной шкале.

Максимальное значение полученной оценки составляет 66 баллов.

Утверждено на заседании кафедры основы проектирования машин,
протокол № ____ от _____.20____ г.

Заведующий кафедрой _____ Нечепанев В.Г.

4.3. Критерии оценивания

Оценивание уровня освоения студентом учебного материала дисциплины «Интегрированные системы менеджмента качества» производится в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации (семестрового контроля).

Текущий контроль знаний студента очной формы обучения осуществляется по результатам практических занятий; студента заочной формы обучения – по результатам выполнения практических занятий.

Выполнение заданий на практических занятиях является необходимым условием допуска студента к экзамену.

Распределение баллов текущего контроля работы студента на протяжении семестра приведено в таблице 1.

Таблица 1 – Распределение баллов текущего контроля

| Форма контроля | Возможное количество баллов | Примечание |
|---|-----------------------------|---|
| Для студентов очной формы обучения | | |
| Отчёт о выполнении задания на практическом занятии. | 2 | Задание выполнено правильно, принятые решения обоснованы, приведен анализ полученного результата |
| | 1 | Задание выполнено в целом правильно, принятые решения не всегда обоснованы, возникли трудности в объяснении полученных результатов |
| ИТОГО: | 34 | Максимально возможное (из расчета 17 практических занятий) |
| Для студентов заочной формы обучения | | |
| Выполнение задания на практическом занятии | 34 | При выполнении задания использованы правильные решения, изложение материала аргументированное, последовательное, работа оформлена без замечаний |
| | 17 | Задание выполнено в целом правильно, но принятые решения не всегда обоснованы, имеются замечания по оформлению. |
| ИТОГО: | 34 | Максимально возможное |

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины в семестре прово-

дится в форме семестрового экзамена. Форма проведения экзамена – письменная. Экзаменационный билет включает в себя 2 теоретических вопроса. При оценивании студента на экзамене преподаватель руководствуется критериями, приведенными в таблице 2.

Максимальное количество баллов, равное 33, за ответ на вопрос экзаменационного билета засчитывается студенту в случае, если ответ подтверждает владение студентом знаниями в полном объеме учебной программы, материал изложен в логической последовательности с выделением главного, содержит точные формулировки, сопровождается иллюстрирующими схемами и рисунками (при необходимости).

В случае, если ответ на вопрос не в полной мере отвечает приведенным требованиям, студенту засчитывается количество баллов, равное 16. При отсутствии правильного ответа на поставленный вопрос студент получает 0 баллов.

Таблица 2 – Распределение баллов по семестровому экзамену

| Форма контроля | | Максимально возможное количество баллов |
|--|----------|---|
| Ответ на вопросы экзаменационного билета | вопрос 1 | 33 |
| | вопрос 2 | 33 |
| ИТОГО: | | 66 |

Итоговая оценка определяется путем суммирования количества баллов по результатам текущего контроля и количества баллов по результатам семестрового экзамена. **Максимально возможное количество баллов – 100.**

Перевод оценки из 100-балльной шкалы в государственную и ECTS осуществляется в соответствии со шкалой приведенной в «Положении об организации учебного процесса в Донецком национальном техническом университете», утверждённом приказом ДонНТУ №337-14 от 02.05.2018 г.

| Сумма баллов по 100-балльной шкале | Оценка по шкале ECTS | Оценка по государственной шкале |
|------------------------------------|----------------------|---------------------------------|
| 90-100 | A | Отлично |
| 80-89 | B | Хорошо |
| 75-79 | C | |
| 70-74 | D | Удовлетворительно |
| 60-69 | E | |
| 35-59 | FX | Неудовлетворительно |
| 0-34 | F* | |

* – с обязательным повторным изучением дисциплины.

4.4. Пример текущего опроса на практических занятиях

Практическое занятие на тему «Описание контекста организации». Вопросы при текущем опросе:

1. Определение контекста.
2. Факторы внешней среды.
3. Детальный анализ факторов конкуренции
4. Технологические ресурсы как факторы внутреннего контекста
5. Особенности контекста экологического направления
6. Влияние показателей рабочей среды на охрану здоровья и безопасность труда.

4.5 Курсовое проектирование

Согласно учебному плану, по дисциплине «Интегрированные системы менеджмента качества» предусмотрена курсовая работа. При оценивании результатов выполнения курсовой работы руководствуются следующим распределением максимально возможного количества баллов по основным разделам работы:

| № п/п | Наименование раздела | Максимально возможное количество баллов |
|----------|--|--|
| 1 | Характеристика промышленного предприятия и его продукции | 20 |
| 2 | Структура предприятия и его процессы | 20 |
| 3 | Влияние предприятия на экологию, здоровье и безопасность | 20 |
| 4 | Разработка СМК предприятия | 20 |
| 5 | Расширение СМК до уровня интегрированной | 20 |
| ИТОГО | | 100 |

Оценивание раздела производится исходя из следующего:

- правильное и обоснованное (аргументированное) принятое решение с использованием прогрессивных подходов – максимально возможное количество баллов;
- правильное принятое решение с замечаниями по обоснованию (изложение материала не всегда логичное), имеются замечания содержанию раздела и использованию его результатов – от 1/3 до 2/3 от максимально возможного количества баллов;
- неверное принятое решение, неумение обоснования принятия решения, получения необходимых результатов – ноль баллов.

В результате суммирования набранных по разделам баллов руководитель курсовой работы определяет предварительную итоговую оценку, которая может быть снижена по результатам защиты обучающимся курсового проекта перед комиссией из числа преподавателей кафедры.

5 РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Основная литература

1. Махонь А.Н. . Системы менеджмента организации / А. Н. Махонь, И. С. Карпушенко - Витебск : УО «ВГТУ», 2019. - 81 с.. Режим доступа – http://rep.vstu.by/bitstream/handle/123456789/11844/Sistemy_menedjmenta_organizacii_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y (по состоянию на 31.03.2020).

II Дополнительная литература

2. Методические рекомендации по созданию и внедрению интегрированных систем менеджмента, соответствующих требованиям международных стандартов ISO 9001, ISO 14001 и OHSAS 18001 Режим доступа – https://www.standart.uz/upload/file/smq-tip-dok/metod_recom_integrir_smq.pdf. (по состоянию на 31.03.2020).
3. Горбашко, Е. А. Управление качеством / Е. А. Горбашко. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2016. — 463 с. — Серия : Бакалавр. Углубленный курс. Режим доступа – http://urss.ru/PDF/add_ru/178768-1.pdf (по состоянию на 31.03.2020).

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методические издания, разработанные в ДонНТУ:

4. Ченцов Н.А. Методические указания к проведению практических занятий по дисциплине «Интегрированные системы менеджмента качества» / Н.А.Ченцов. – Донецк: ДонНТУ, 2018. – 36с. (доступ через личный кабинет студента).
5. Ченцов Н.А. Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине «Интегрированные системы менеджмента качества» / Н.А.Ченцов. – Донецк: ДонНТУ, 2018. – 22с. (доступ через личный кабинет студента).
6. Ченцов Н.А. Методические указания к самостоятельной работе студента по дисциплине «Интегрированные системы менеджмента качества» / Н.А.Ченцов. – Донецк: ДонНТУ, 2018. – 17с. (доступ через личный кабинет студента).

Электронно-информационные ресурсы

ЭБС ДОННТУ – <http://donntu.org/library>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория №6.407 учебный корпус 6 для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, выполнения курсовой работы, текущего контроля и промежуточной аттестации. (мультимедийное оборудование: ноутбук, Операционная система Linux Ubuntu 18.04 (2018), LibreOffice 5.3.4 (2017), мультимедийный проектор, экран; специализированная мебель: доска аудиторная, парты; стенды, демонстрационные плакаты).

2. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 2, 3 (Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ДОННТУ) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств. ОС- Microsoft Windows 7, OpenOffice 2.0.3 – общественная лицензия MPL 2.0, Grub loader for ALT Linux - лицензия GNU LGPL v3, Mozilla Firefox - лицензия MPL2.0, Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) - лицензия GNU GPL).