

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ



УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-педагогической работе

А.Б.Бирюков

(подпись)

(И.О. Фамилия)

«23» июня 2020 года

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Б1.Б1 АУДИТ КАЧЕСТВА

(код и наименование дисциплины согласно учебному плану)

Направление подготовки: 27.04.02 «Управление качеством»
(код и наименование направления / специальности)

Магистерская программа: Управление качеством, стандартизация, метрология и сертификация
(наименование профиля / магистерской программы / специализации)

Программа: магистратура
(бакалавриат, магистратура, специалитет)


Форма обучения: очная, заочная
(очная, заочная, очно-заочная)

Форма обучения:	Очная	Заочная
Семестр(ы)	2	3
Общая трудоёмкость в з.е./часах	4/144	4/144
Контактная работа (час.)	57	26
Лекции (час.)	17	
Практические (семинарские) занятия (час.)	34	18
Лабораторные работы (час.)	-	-
Самостоятельная работа (час.), в том числе:	57	108
Курсовая работа (семестр/час.)	2/27	3/27
Индивидуальное задание (кол./час.)	-	-
Контроль (экзамен, час./зачёт)	экзамен, 36	экзамен, 18

Донецк, 2020 г.

Рабочая программа дисциплины «Аудит качества» составлена в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством», магистерская программа «Управление качеством, стандартизация, метрология и сертификация» для 2020 года приёма по очной и заочной формам обучения.

Составитель:
профессор кафедры «Основы
проектирования машин» д.т.н.,


(подпись) Ченцов Н.А.

Рабочая программа **рассмотрена и утверждена** на заседании кафедры «Основы проектирования машин»

Протокол от «17» апреля 2020 года № 11

Заведующий кафедрой 
(подпись) Нечепаяев В.Г.
(Ф.И.О.)

Рабочая программа **одобрена учебно-методической комиссией** ДонНТУ по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством»

Протокол от «15» мая 2020 года № 4

Председатель 
(подпись) Ченцов Н. А.
(Ф.И.О.)

Рабочая программа **продлена** для 20__ года приёма на заседании кафедры «Основы проектирования машин»

Протокол от «__» _____ 20__ года № _____

Заведующий кафедрой _____ Нечепаяев В.Г.
(подпись) (Ф.И.О.)

Рабочая программа **продлена** для 20__ года приёма на заседании кафедры «Основы проектирования машин»

Протокол от «__» _____ 20__ года № _____

Заведующий кафедрой _____ Нечепаяев В.Г.
(подпись) (Ф.И.О.)

Рабочая программа **продлена** для 20__ года приёма на заседании кафедры «Основы проектирования машин»

Рабочая программа **продлена** для 20__ года приёма на заседании кафедры «Основы проектирования машин»
Протокол от «__» _____ 20__ года № _____

Заведующий кафедрой _____ Нечепаяев В.Г.
(подпись) (Ф.И.О.)

Рабочая программа **продлена** для 20__ года приёма на заседании кафедры «Основы проектирования машин»

Протокол от «__» _____ 20__ года № _____

Заведующий кафедрой _____ Нечепаяев В.Г.
(подпись) (Ф.И.О.)

1. ОБЪЕКТ, ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина рассматривает вопросы организации и проведения аудитов СМК на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования» на практических занятиях с применением документированных процедур виртуального предприятия.

Целью дисциплины является:

Получение знаний и практических навыков в планировании, проведении и анализе результатов аудитов СМК, на соответствие требованиям международного стандарта ISO 9001-2015, руководствуясь международным стандартом ISO 19011-2011 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента»

В результате освоения дисциплины студент должен

Знать требования международного стандарта ISO 19011-2011 «Руководящие указания по аудиту систем менеджмента», виды аудитов, приёмы аудитов, документацию аудитов.

Уметь планировать, подготавливать и проводить аудиты СМК, составлять отчёты по аудиту, использовать методики оценки процедур СМК на соответствие требованиям стандарта ISO 9001-2015 для различных отраслей бизнеса, проводить оценку способности предприятий достигать запланированных результатов.

Владеть: навыками планирования и организации структуры и процессов аудита системы менеджмента качества; владеть методикой оценки процедур СМК на соответствие требованиям стандарта ISO 9001-2015

Перечисленные результаты обучения являются основой для формирования следующих компетенций:

- собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам (ОК-5);
- формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки (ОПК-1);
- прогнозировать динамику, тенденции развития объекта, процесса, задач, проблем, их систем, пользоваться для этого формализованными моделями, методами (ПК-2).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Дисциплина относится к базовой части Блока 1. Дисциплины (модули) учебного плана.

Базируется на знаниях и умениях, которые студент приобрел при освоении предшествующих дисциплин:

- Система менеджмента измерений;
- Интегрированные системы менеджмента качества.

Знания и умения, приобретенные при освоении данной дисциплины, реализуются студентом при выполнении курсовой работы по дисциплине Аудит качества, выполнении научно-исследовательской работы студента, прохождении учебной или производственной практики, прохождении государственной итоговой аттестации.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Распределение учебных часов по темам дисциплины и видам занятий

Наименование тем (содержательных модулей)	Количество часов (очная/заочная)				
	Всего	В том числе			
		Лекции	Практ. (Семина.)	Лабор.	СРС
Тема 1. Термины и документация СМК.	14/20	2/0	6/4	-	6/16
Тема 2. Планирование и подготовка аудитов.	18/20	4/0	8/4	-	6/16
Тема 3. Оценка организационной структуры предприятия и процедур СМК.	16/21	4/0	6/4	-	6/17
Тема 4. Оценка документации СМК.	15/18	3/0	6/2		6/16
Тема 5. Условия аккредитации органов по оценке соответствия систем менеджмента.	18/20	4/0	8/4	-	6/16
Индивидуальное задание					
Курсовая работа (проект)	27/27		-	-	27/27
Итого по видам занятий	108/126	17/0	34/18	-	57/108
Контроль	36/18				
Итого:	144/144	17/0	34/18	-	57/108

Формирование компетенций в результате освоения тем дисциплины

Компетенции	Темы дисциплины, нацеленные на выработку компетенции
ОК-5	Темы 1,2,4
ОПК-1	Темы 2,3,5
ПК-2	Тема 3,5

3.2. Лекции

Тема 1. Обзор терминов и определений применяемых в СМК и Интегрированных системах менеджмента. Обзор стандартов ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.

Содержание темы 1:

Изучение единой терминологии применяемой в системах менеджмента и применяемой при аудитах систем менеджмента и аудитах продукции..

Ознакомление с документацией виртуального предприятия, с точки зрения процесса аудиторов СМК.

Литература к теме [1,3,6,8]

Тема 2. Организации которые проводят аудиты 1-й, 2-й и 3-ей стороны. Требования к аудиторам, особенности при проведении аудитов.

Содержание темы 2:

Виды аудитов. Общие и отраслевые требования к аудиторам систем менеджмента.

Этапы подготовки аудитов в соответствии с требованиями стандарта ISO 19011.

Последовательность аудита процессов СМК на примере виртуального предприятия.

Литература к теме [1,3,6,8]

Тема 3. Оценка организационной структуры виртуального предприятия, взаимосвязи процессов и достаточности документации СМК.

Содержание темы 3:

Методы оценки организационной структуры виртуального предприятия, взаимосвязи процессов и достаточности документации СМК на соответствие требованиям стандарта ISO 9001-2015.

Процесс проведения аудитов: первый контакт; оценка документов; разработка плана аудита; оценка на месте; вступительное совещание; проведение аудита; предварительный анализ результатов; заключительное совещание; отчёт аудита; корректирующие действия; последующие действия.

Тема 4. Оценка процедур СМК предприятия на соответствие требования стандарта ISO 9001-2015.

Содержание темы 4:

Изучение методов детальной оценки процедур виртуального предприятия ПАО «М» на соответствие требованиям стандарта ISO 9001-2015.

Оценка результативности функционирования СМК предприятия.

Литература к теме [1,5,6,8]

Тема 5. Составление отчёта по аудиту виртуального предприятия .

Содержание темы 5:

Структура и содержание отчёта по аудиту на предприятия.

Законодательные требования и требования стандартов к ООС осуществляющих аудит СМ, условия аккредитации ООС.

Литература к теме [1,6,7,8]

3.3. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Тема занятия	Объем, час. очн/заочн	Литература
1	Обзор терминов и определений применяемых в СМК и Интегрированных системах менеджмента. Обзор стандартов ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001.	2/1	[1,6]
2	Обзор документации СМК виртуального предприятия, перечень применяемых процедур.	2/1	[2,6]
3	Организации которые проводят аудит 3-ей стороны. Требования к аудиторам. Виды аудитов и особенности при проведении аудитов.	2/1	[2,4,6]
4	Изучение процессов СМК виртуального предприятия, взаимосвязь и иерархия процессов. Иерархия документации СМК.	4/1	[2,3,6]
5	Планирование и подготовка аудитов. Трудоёмкость аудитов. Этапы аудитов.	4/2	[2,6]
6	Оценка организационной структуры виртуального предприятия, взаимосвязи процессов и достаточности документации СМК.	4/2	[2-4,6]
7	Процесс проведения аудитов: первый контакт; оценка документов; разработка плана аудита; оценка на месте; вступительное совещание; проведение аудита; предварительный анализ результатов; заключительное совещание; отчёт аудита; корректирующие дей-	4/2	[1-4,6]

	ствия; последующие действия.		
8	Оценка процедур СМК виртуального предприятия на соответствие требованиям стандарта ISO 9001-2015.	2/2	[2,6]
9	Оценка результативности СМК виртуального предприятия.	2/2	[1,2,6]
10	Составление отчёта по аудиту виртуального предприятия.	4/2	[4,6]
11	Условия аккредитации органов по оценке соответствия систем менеджмента.	2/2	[5,6]
Итого:		34/18	

3.4. Лабораторные работы

Лабораторные работы по дисциплине учебным планом не предусмотрены

3.5. Самостоятельная работа студента

№ п/п	Виды самостоятельной работы студента	Объем, час.
1	Изучение лекционного материала	9/
2	Подготовка к практическим занятиям	21/81
3	Подготовка к лабораторным работам	-
4	Выполнение курсового проекта	-
5	Выполнение курсовой работы	27/27
6	Выполнение индивидуального задания	-
Итого:		57/108

3.6. Курсовой проект (работа), индивидуальное задание

Курсовая работа по дисциплине предусматривает оценку студентами процедур СМК виртуального предприятия требованиям стандарта ISO 9001-2015 «Системы менеджмента качества. Требования». Студенты в рамках курсовой работы должны:

-Разработать план проведения аудита;

-Оценить структуру предприятия с точки зрения требований стандарта ISO 9001-2015;

-Оценить структуру процессов СМК на соответствие требованиям стандарта ISO 9001-2015.

-Оценить соответствие документов виртуального предприятия требованиям ISO 9001-2015 (процедура в зависимости от варианта);

-Составить отчёт по аудиту

Тематика заданий связана с самостоятельным выполнением вышеперечисленных заданий в соответствии с [11]

Рекомендуемый объем пояснительной записки по курсовой работе – не более 25 страниц формата А4 (210х297 мм.)

Индивидуальное задание по дисциплине учебным планом не предусмотрено.

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Составляющая компетенции – полнота знаний

- нулевой уровень: неверные, не аргументированные, с множеством грубых ошибок ответы на вопросы / ответы на два вопроса из трех полностью отсутствуют. Уровень знаний ниже минимальных требований;
- минимальный уровень: даны не полные, не точные и аргументированные ответы на вопросы. Уровень знаний ниже минимальных требований. Допущено много грубых ошибок;
- пороговый уровень: даны недостаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Плохо знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено много негрубых ошибок;
- средний уровень: Даны достаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. В целом знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок;
- продвинутый уровень: даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок;
- высокий уровень: даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько неточностей.

Составляющая компетенции – умения

- нулевой уровень: полное отсутствие понимания сути методики решения задачи, допущено множество грубейших ошибок / задания не выполнены вообще;
- минимальный уровень: слабое понимание сути методики решения задачи, допущены грубые ошибки. Решения не обоснованы. Не умеет использовать нормативно-техническую литературу. Не ориентируется в специальной научной литературе, нормативно-правовых актах;
- пороговый уровень: достаточное понимание сути методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую литературу. Слабо ориентируется в специальной научной литературе, нормативно-правовых актах;
- средний уровень: в целом понимает суть методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты;
- продвинутый уровень: в целом понимает суть методики решения задачи, допущены неточности. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты;
- высокий уровень: Понимает суть методики решения задачи. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, передовой зарубежный опыт, нормативно-правовые акты.

Составляющая компетенции – владение навыками

- нулевой уровень: не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий;
- минимальный уровень: не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий;
- пороговый уровень: владеет опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию на пороговом уровне. Трудовые действия выполняет медленно и некачественно;

- средний уровень: владеет средним опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Трудовые действия выполняет на среднем уровне по скорости и качеству;
- продвинутый уровень: владеет опытом и достаточно выраженной личностной готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия;
- высокий уровень: владеет опытом и выраженностью личностной готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия.

Обобщенная оценка сформированности компетенций

- нулевой уровень: компетенции не сформированы;
- минимальный уровень: значительное количество компетенций не сформировано;
- пороговый уровень: все компетенции сформированы, но большинство на пороговом уровне;
- средний уровень: все компетенции сформированы на среднем уровне;
- продвинутый уровень: все компетенции сформированы на среднем или высоком уровне;
- высокий уровень: все компетенции сформированы на высоком уровне.

4.2. Вопросы к экзамену и пример экзаменационного билета

1. Что такое аудит первой стороны.
2. Что должны включать в себя записи аудита.
3. Что такое аудит второй стороны.
4. Что должен охватывать анализ программы аудита.
5. Что такое аудит третьей стороны.
6. Каковы цели контакта с проверяемой организацией.
7. Что такое критерии аудита.
8. Какие общие знания и навыки руководителя группы по аудиту.
9. Что такое свидетельства аудита.
10. Что должен включать в себя план аудита.
11. Принципы аудита.
12. Что включает в себя программа аудита.
13. На чем основаны цели программы аудита.
14. Что такое мониторинг процесса.
15. Что следует выполнять лицу, управляющему программой аудита.
16. Что является целью предварительного совещания.
17. Факторы, влияющие на объем программы аудита.
18. Какая документационная информация сопровождает процесс аудита.
19. Идентификация и оценка рисков программы аудита.
20. Что является ресурсами для программы аудита.
21. Что следует выполнить группе по аудиту до заключительного совещания.
22. Какую информацию содержат заключения аудита.

БИЛЕТ №1**ГОУВПО «Донецкий национальный технический университет»**

Программа подготовки:

магистратура

Направление подготовки (специальность):

27.04.02 «Управление качеством»

(код, название)

Профиль (магистерская программа, специализация):

«Управление качеством, стандартизация, метрология и сертификация»

(название)

Семестр:

1

Учебная дисциплина:

«Аудит качества»

БИЛЕТ № _1_

1 Что такое аудит первой стороны. Приведите примеры.

2. Что должны включать в себя записи аудита.

Утверждено на заседании кафедры

(наименование кафедры полностью)

Протокол

№

от

2020г.

Зав. кафедрой

Нечепаяев В.Г.

(подпись)

(Ф.И.О.)

Экзаменатор

Ченцов Н.А.

(подпись)

(Ф.И.О.)

КРИТЕРИИ**оценивания экзаменационной работы**

по дисциплине «Интегрированные системы менеджмента качества»

для обучающихся по специальности 27.04.02 Управление качеством

(магистерская программа– Управление качеством, стандартизация, метрология и сертификация)

Экзамен проводится письменно по билетам. Билет содержит 2 вопроса, каждый из которых требует конкретного ответа. При необходимости отвечающий должен сопроводить написанное поясняющей схемой (рисунком).

Вопросы охватывают теоретическую часть курса, а также требуют демонстрации практических навыков, полученных студентом в ходе практических занятий.

Правильный ответ на вопрос оценивается в тридцать три балла. Если ответ не полный, то он оценивается в пятнадцать баллов. При отсутствии правильного ответа на поставленный вопрос обучающийся получает ноль баллов. Полученные баллы за ответы на вопросы билета суммируются и с учётом результатов текущего контроля работы студента выводится итоговая оценка по 100-балльной шкале.

Максимальное значение полученной оценки составляет 66 баллов.

Утверждено на заседании кафедры основы проектирования машин,
протокол № ____ от _____.20__ г.

Заведующий кафедрой _____ Нечепаяев В.Г.

4.3. Критерии оценивания

Оценивание уровня освоения студентом учебного материала дисциплины «Интегрированные системы менеджмента качества» производится в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации (семестрового контроля).

Текущий контроль знаний студента очной формы обучения осуществляется по результатам практических занятий; студента заочной формы обучения – по результатам выполнения практических занятий.

Выполнение заданий на практических занятиях является необходимым условием допуска студента к экзамену.

Распределение баллов текущего контроля работы студента на протяжении семестра приведено в таблице 1.

Таблица 1 – Распределение баллов текущего контроля

Форма контроля	Возможное количество баллов	Примечание
Для студентов очной формы обучения		
Отчёт о выполнении задания на практическом занятии.	2	Задание выполнено правильно, принятые решения обоснованы, приведен анализ полученного результата
	1	Задание выполнено в целом правильно, принятые решения не всегда обоснованы, возникли трудности в объяснении полученных результатов
ИТОГО:	34	Максимально возможное (из расчета 17 практических занятий)
Для студентов заочной формы обучения		
Выполнение задания на практическом занятии	34	При выполнении задания использованы правильные решения, изложение материала аргументированное, последовательное, работа оформлена без замечаний
	17	Задание выполнено в целом правильно, но принятые решения не всегда обоснованы, имеются замечания по оформлению.
ИТОГО:	34	Максимально возможное

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины в семестре проводится в форме семестрового экзамена. Форма проведения экзамена – письменная. Экзаменационный билет включает в себя 2 теоретических вопроса. При оценивании студента на экзамене преподаватель руководствуется критериями, приведенными в таблице 2.

Максимальное количество баллов, равное 33, за ответ на вопрос экзаменационного билета засчитывается студенту в случае, если ответ подтверждает владение студентом знаниями в полном объеме учебной программы, материал изложен в логической последовательности с выделением главного, содержит точные формулировки, сопровождается иллюстрирующими схемами и рисунками (при необходимости).

В случае, если ответ на вопрос не в полной мере отвечает приведенным требованиям, студенту засчитывается количество баллов, равное 16. При отсутствии правильного ответа на поставленный вопрос студент получает 0 баллов.

Таблица 2 – Распределение баллов по семестровому экзамену

Форма контроля		Максимально возможное количество баллов
Ответ на вопросы экзаменационного билета	вопрос 1	33
	вопрос 2	33
ИТОГО:		66

Итоговая оценка определяется путем суммирования количества баллов по результатам текущего контроля и количества баллов по результатам семестрового экзамена. **Максимально возможное количество баллов – 100.**

Перевод оценки из 100-балльной шкалы в государственную и ECTS осуществляется в соответствии со шкалой приведенной в «Положении об организации учебного процесса в Донецком национальном техническом университете», утвержденном приказом ДонНТУ №337-14 от 02.05.2018 г.

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по шкале ECTS	Оценка по государственной шкале
90-100	A	Отлично
80-89	B	Хорошо
75-79	C	
70-74	D	Удовлетворительно
60-69	E	
35-59	FX	Неудовлетворительно
0-34	F*	

* – с обязательным повторным изучением дисциплины.

4.4. Пример текущего опроса на практических занятиях

Практическое занятие на тему «Процесс проведения аудита». Вопросы при текущем опросе:

1. Первый контакт.
2. Оценка документов.
3. Разработка плана аудита.
4. Оценка на месте.
5. Вступительное совещание.
6. Проведение аудита.

4.5 Курсовое проектирование

Согласно учебному плану, по дисциплине «Аудит Качества» предусмотрена курсовая работа. Разделы курсовой работы и используемые оценки приведены в таблице.

№ п/п	Наименование раздела	Максимально возможное количество баллов
1	Характеристика промышленного предприятия и его продукции	20
2	Структура предприятия и его процессы	20
3	Влияние предприятия на экологию, здоровье и безопасность	20
4	Разработка СМК предприятия	20
5	Расширение СМК до уровня интегрированной	20
ИТОГО		100

Оценивание раздела производится исходя из следующего:

– правильное и обоснованное (аргументированное) принятое решение с использованием прогрессивных подходов – максимально возможное количество баллов;

- правильное принятое решение с замечаниями по обоснованию (изложение материала не всегда логичное), имеются замечания содержанию раздела и использованию его результатов – от 1/3 до 2/3 от максимально возможного количества баллов;
- неверное принятое решение, неумение обоснования принятия решения, получения необходимых результатов – ноль баллов.

В результате суммирования набранных по разделам баллов руководитель курсовой работы определяет предварительную итоговую оценку, которая может быть снижена по результатам защиты обучающимся курсового проекта перед комиссией из числа преподавателей кафедры.

5. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

I. Основная литература:

1. Недбайлюк Б.Е. Аудит качества- М. : КНОРУС, 2020. – 200 с. // Режим доступа – <https://knorus.ru/catalog/ekonomika-otdel-nyh-otrasley/577639-audit-kachestva-bakalavriat-magistratura-uchebnik/> (по состоянию на 10.02.2020).

2. Жирнова Е.А. Системы качества. Порядок аудита. учеб. пособие / Е.А. Жирнова, Ю.А. Малахова – Красноярск : КНОРУС, 2017. – 95 с. // Режим доступа – <https://www.sibsau.ru/sveden/edufiles/70249/>. (по состоянию на 10.02.2020).

II. Дополнительная литература:

3. Аудит / под общ. ред. Н. А. Казаковой. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 409 с. // Режим доступа – https://mx3.ura.ru/uploads/pdf_review/6A32A548-3D7B-49EA-AF55-AA78B4EB5643.pdf (по состоянию на 10.02.2020).

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методические издания, разработанные в ДонНТУ:

4. Методические указания к практическим занятиям по учебной дисциплине «Аудит качества» базовой части учебного плана, магистерской программы «Управление качеством, стандартизация, метрология и сертификация», направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством» / Н.А. Ченцов. – Донецк: ДОННТУ, 2020.-21с. (доступ через личный кабинет студента).

5. Методические указания к самостоятельной работе по учебной дисциплине «Аудит качества» базовой части учебного плана, магистерской программы «Управление качеством, стандартизация, метрология и сертификация», направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством» / Н.А. Ченцов. – Донецк: ДОННТУ, 2020.-16с. (доступ через личный кабинет студента).

6. Методические указания к написанию курсовой работы по учебной дисциплине «Аудит качества» базовой части учебного плана, магистерской программы «Управление качеством, стандартизация, метрология и сертификация», направления подготовки 27.04.02 «Управление качеством» / Н.А. Ченцов. – Донецк: ДОННТУ, 2020.-18с.(доступ через личный кабинет студента).

Internet-ресурсы

1. [http:// www.iso.org/](http://www.iso.org/) Международная организация по стандартизации
2. [http:// www.pqm-online.com](http://www.pqm-online.com) Практический менеджмент качества.

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория №6.407 учебный корпус 6 для проведения занятий лекционного типа, практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, выполнения курсовой работы, текущего контроля и промежуточной аттестации. (мультимедийное оборудование: ноутбук, Операционная система Linux Ubuntu 18.04 (2018), LibreOffice 5.3.4 (2017), мультимедийный проектор, экран; специализированная мебель: доска аудиторная, парты; стенды, демонстрационные плакаты).

2. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 2, 3 (Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ДОННТУ) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств. ОС- Microsoft Windows 7, OpenOffice 2.0.3 – общественная лицензия MPL 2.0, Grub loader for ALT Linux - лицензия GNU LGPL v3, Mozilla Firefox - лицензия MPL2.0, Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) - лицензия GNU GPL).