

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по научно-
педагогической работе

А.Б.Бирюков
(И.О. Фамилия)

(подпись)

«03» марта 2020 года



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Б1.В13 «УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В СИСТЕМЕ УПРАВЛЕНИЯ
КАЧЕСТВОМ»**

(код и наименование дисциплины согласно учебному плану)

Направление подготовки:

27.04.02 «Управление качеством»

(код и наименование направления / специальности)

Магистерская программа:

Управление качеством, стандартизация,
метрология и сертификация

(наименование профиля / магистерской программы / специализации)

Программа:

магистратура

(бакалавриат, магистратура, специалитет)

Форма обучения:

очная, заочная

(очная, заочная, очно-заочная)

Форма обучения:	Очная	Заочная
Семестр(ы)	2	4
Общая трудоёмкость в з.е./часах	3/108	3/108
Контактная работа (час.)	53	14
Лекции (час.)	-	-
Практические (семинарские) занятия (час.)	51	8
Лабораторные работы (час.)	-	-
Самостоятельная работа (час.), в том числе:	57	100
Курсовая работа (семестр/час.)	-	-
Индивидуальное задание (кол./час.)	2/9	4/9
Контроль (экзамен, час./зачёт)	зачет	зачет

Донецк, 2020 г.

Рабочая программа дисциплины «Управление рисками в системе управления качеством» составлена в соответствии с учебным планом по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством», магистерская программа «Управление качеством, стандартизация, метрология и сертификация» для 2020 года приёма по очной и заочной формам обучения.

Составитель: к.э.н., доц., каф.

«Основы проектирования машин»



(подпись)

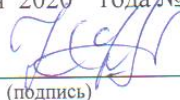
Мирошниченко Е.В.

(Ф.И.О.)

Рабочая программа **рассмотрена и утверждена** на заседании кафедры «Основы проектирования машин»

Протокол от «17» апреля 2020 года № 11

/ Заведующий кафедрой



(подпись)

Нечепаяев В.Г.

(Ф.И.О.)

Рабочая программа **одобрена учебно-методической комиссией** ДонНТУ по направлению подготовки 27.04.02 «Управление качеством»

Протокол от «15» мая 2020 года № 4

Председатель



(подпись)

Ченцов Н. А.

(Ф.И.О.)

Рабочая программа **продлена** для 20__ года приёма на заседании кафедры «Основы проектирования машин»

Протокол от «___» _____ 20__ года № _____

Заведующий кафедрой

(подпись)

Нечепаяев В.Г.

(Ф.И.О.)

Рабочая программа **продлена** для 20__ года приёма на заседании кафедры «Основы проектирования машин»

Протокол от «___» _____ 20__ года № _____

Заведующий кафедрой

(подпись)

Нечепаяев В.Г.

(Ф.И.О.)

Рабочая программа **продлена** для 20__ года приёма на заседании кафедры «Основы проектирования машин»

Протокол от «___» _____ 20__ года № _____

Заведующий кафедрой

(подпись)

Нечепаяев В.Г.

(Ф.И.О.)

Рабочая программа **продлена** для 20__ года приёма на заседании кафедры «Основы проектирования машин»

Протокол от «___» _____ 20__ года № _____

Заведующий кафедрой

(подпись)

Нечепаяев В.Г.

(Ф.И.О.)

1. ОБЪЕКТ, ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Управление рисками в системе управления качеством» рассматривает формирование у будущего специалиста систематизированных знаний о процессе управления рисками на предприятии, его основных этапов и методов.

Целью дисциплины является:

формирование у студентов представлений о социально-экономической ситуации неопределенности и риска; изучение влияния рискообразующих факторов в системе управления качеством; изучение теоретических основ управления рисками в системе управления качеством.

В результате освоения дисциплины студент должен:

Знать:

теоретические основы управления рисками, а так же сущность, задачи и особенности управления риском в системе управления качеством, как новое направление знаний;

Уметь:

различать виды рисков и их проявления; анализировать их природу; применять навыки практической оценки и управления рисками; понимать результаты анализа риска и применять методики их анализа и мониторинга; использовать результаты анализа риска в процессе принятия решений, которые влияют на систему управления качеством на предприятии.

Владеть:

методами и приемами основы управления рисками в условиях промышленного предприятия;

выявлением влияния рискообразующих факторов в системе управления качеством на выпуск качественной продукции.

Перечисленные результаты обучения являются основой для формирования следующих компетенций:

способностью формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки (ОПК-1);

способностью проводить корректирующие и превентивные мероприятия, направленные на улучшение качества (ПК-1);

способностью осуществлять постановку задачи исследования, формирование плана его реализации (ПК-6).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В ОСНОВНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Дисциплина относится вариативной части Блока 1. Дисциплины (модули) учебного плана.

Базируется на знаниях и умениях, которые студент приобрел при освоении предшествующих дисциплин:

1. Интегрированные системы менеджмента качества,

2. Управление проектами,

3. Система менеджмента измерений.

4. Стандартизация производств и технологических процессов

Знания и умения, приобретенные при освоении данной дисциплины, реализуются студентом при выполнении индивидуального задания, практических работ по дисциплине «Управление рисками в системе управления качеством», изучении последующих дисциплин "Аудит качества", "Квалиметрия и управление качеством. Аналитические методы и комплексные инструменты качества". «Статистические методы диагностики продукции и технологических процессов». «Интеллектуальная собственность», «Научно-исследовательская работа», прохождении производственной практики и государственной итоговой аттестации.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Распределение учебных часов по темам дисциплины и видам занятий

Наименование тем (содержательных модулей)	Количество часов (очная/заочная форма)				
	Всего	В том числе			
		Лекции	Практ.	Лабор.	СРС
Тема 1. Риск как экономическая категория	7/10		3/0		5/10
Тема 2. Виды и классификация рисков	11/17		6/1		5/10
Тема 3. Сущность и содержание риск-менеджмента	11/10		6/1		5/10
Тема 4. Управление рисками в системе риск-менеджмента	11/12		6/1		5/10
Тема 5. Оценка и анализ рисков в системе риск-менеджмента	11/17		6/1		5/10
Тема 6. Методы управления рисками	13/12		6/1		5/10
Тема 7. Особенности управления рисками в СМК предприятия	12/11		6/1		5/10
Тема 8. Классификация рисков в контексте системы менеджмента качества	12/11		6/1		5/10
Тема 9. Анализ стандартов риск-менеджмента	7/17		6/1		8/11
Индивидуальная работа	9/9				9/9
Курсовая работа (проект)					
Итого по видам занятий:	108/108		51/8		57/100

Формирование компетенций в результате освоения тем дисциплины

Компетенции	Темы дисциплины, нацеленные на выработку компетенции
ОПК-1	Темы 1-9.
ПК-1	Тема 1-9.
ПК-6	Тема 1-9.

3.2. Лекции

Лекции по дисциплине учебным планом не предусмотрены

3.3. Практические (семинарские) занятия

№ п/п	Тема занятия	Объем, час. очн/заочн.	Литература
1	Картографирование рисков	3/0	[1-20]
2	Контент-анализ. Статистические методы оценки рисков	6/1	[1-20]
3	Практика управления рисками	6/1	[1-20]
4	Модели управления рисками	6/1	[1-20]
5	Управление предпринимательскими рисками	6/1	[1-20]
6	Семейство национальных стандартов по управлению рисками	6/1	[1-20]
7	Методические указания к проведению деловой игры «Выявление рисков»	18/3	[1-20]
Итого		51/8	

3.4. Лабораторные работы

Лабораторные работы по дисциплине учебным планом не предусмотрены

3.5. Самостоятельная работа студента

№ п/п	Виды самостоятельной работы студента	Объем, час. очн/заочн.
1	Изучение лекционного материала	- / -
2	Подготовка к практическим занятиям	48/91
3	Подготовка к лабораторным работам	-
4	Выполнение курсового проекта	-
5	Выполнение курсовой работы	-
6	Выполнение индивидуальной работы	9/9
Итого:		57/100

3.6. Курсовой проект (работа), индивидуальное задание

Учебным планом предусмотрено выполнение индивидуальной работы.

Объем учебной нагрузки при выполнении индивидуальной работы – 9 часов.

Индивидуальная работа выполняется в соответствии с [30].

Тематика индивидуального задания связана с углублением, обобщением и закреплением знаний, которые студенты получают в процессе обучения, а в дальнейшем применяют эти знания на практике.

Примерная тематика индивидуальных работ:

1. Основные методы оценки рисков.
2. Анализ воздействия внешних и внутренних факторов на риски предприятия.
3. Управление производственными рисками.
4. Риск-менеджмент на уровне предприятия.
5. Процесс управления рисками на предприятии.
6. Эволюция управления рисками: концепции, подходы и их условия.
7. Внедрение риск-менеджмента в систему управления качеством предприятия.
8. Показатели эффективности деятельности организации, учитывающий риски.
9. Применение анализа рисков в системе менеджмента качества.
10. Управление рисками в системе менеджмента качества.
11. Риск-менеджмент. Рекомендации международного стандарта ISO31000.
12. Идентификация, оценка и обработка риска.
13. Менеджмент риска. Методы оценки риска.
14. Последствия возникновения рисков.
15. ISO/IEC 31010 Риск-менеджмент. Методика оценки рисков.
16. Роль персонала в системе риск-менеджмента.
17. Развитие системы риск-менеджмента на предприятии.

Рекомендуемый объем пояснительной записки по индивидуальному заданию – не более 12 страниц формата А4 (210×297 мм).

Курсовая работа (проект) по дисциплине учебным планом не предусмотрен.

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Составляющая компетенции – полнота знаний:

– нулевой уровень: неверные, не аргументированные, с множеством грубых ошибок ответы на вопросы / ответы на два вопроса из трех полностью отсутствуют. Уровень знаний ниже минимальных требований;

– минимальный уровень: даны не полные, не точные и аргументированные ответы на вопросы. Уровень знаний ниже минимальных требований. Допущено много грубых ошибок;

–пороговый уровень: даны недостаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Плохо знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено много негрубых ошибок;

–средний уровень: Даны достаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. В целом знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок;

–продвинутый уровень: даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок;

–высокий уровень: даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько неточностей.

Составляющая компетенции – умения:

–нулевой уровень: полное отсутствие понимания сути методики решения задачи, допущено множество грубейших ошибок / задания не выполнены вообще;

–минимальный уровень: слабое понимание сути методики решения задачи, допущены грубые ошибки. Решения не обоснованы. Не умеет использовать нормативно-техническую литературу. Не ориентируется в специальной научной литературе, нормативно-правовых актах;

–пороговый уровень: достаточное понимание сути методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую литературу. Слабо ориентируется в специальной научной литературе, нормативно-правовых актах;

–средний уровень: в целом понимает суть методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты;

–продвинутый уровень: в целом понимает суть методики решения задачи, допущены неточности. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты;

–высокий уровень: понимает суть методики решения задачи. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, передовой зарубежный опыт, нормативно-правовые акты.

Составляющая компетенции – владение навыками:

–нулевой уровень: не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий;

–минимальный уровень: не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий;

–пороговый уровень: владеет опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию на пороговом уровне. Трудовые действия выполняет медленно и некачественно;

–средний уровень: владеет средним опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Трудовые действия выполняет на среднем уровне по скорости и качеству;

–продвинутый уровень: владеет опытом и достаточно выраженной личностной готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия;

–высокий уровень: владеет опытом и выраженностью личностной готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия.

Обобщенная оценка сформированности компетенций:

–нулевой уровень: компетенции не сформированы;

–минимальный уровень: значительное количество компетенций не сформировано;

–пороговый уровень: все компетенции сформированы, но большинство на пороговом уровне;

- средний уровень: все компетенции сформированы на среднем уровне;
- продвинутый уровень: все компетенции сформированы на среднем или высоком уровне;
- высокий уровень: все компетенции сформированы на высоком уровне.

4.2 Вопросы к экзамену и пример экзаменационного билета

Учебным планом экзамен не запланирован.

4.3. Критерии оценивания

Оценивание уровня освоения студентом учебного материала дисциплины «Управление рисками в системе управления качеством» производится в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации (семестрового контроля).

Текущий контроль знаний студента очной формы обучения осуществляется по результатам практических занятий; студента заочной формы обучения – по результатам выполнения практических занятий.

Выполнение заданий на практических занятиях является необходимым условием допуска студента к зачету. Распределение баллов текущего контроля работы студента на протяжении семестра приведено в таблице 1.

Таблица 1 – Распределение баллов текущего контроля

Форма контроля	Возможное количество баллов	Примечание
Для студентов очной формы обучения		
Отчёт о выполнении задания на практическом занятии.	6	Задание выполнено правильно, принятые решения обоснованы, приведен анализ полученного результата
	3	Задание выполнено в целом правильно, принятые решения не всегда обоснованы, возникли трудности в объяснении полученных результатов
ИТОГО:	102	Максимально возможное (из расчета 17 практических занятий)
Для студентов заочной формы обучения		
Выполнение задания на практическом занятии	100	При выполнении задания использованы правильные решения, изложение материала аргументированное, последовательное, работа оформлена без замечаний
	51	Задание выполнено в целом правильно, но принятые решения не всегда обоснованы, имеются замечания по оформлению.
ИТОГО:	100	Максимально возможное

Оценивание индивидуальной работы производится исходя из следующего:

- правильное и обоснованное (аргументированное) принятое решение с использованием прогрессивных подходов – максимально возможное количество баллов;
- правильное принятое решение с замечаниями по обоснованию (изложение материала не всегда логичное), имеются замечания содержанию раздела и использованию его результатов – от 1/3 до 2/3 от максимально возможного количества баллов;
- неверное принятое решение, неумение обоснования принятия решения, получения необходимых результатов – ноль баллов.

В результате суммирования набранных по разделам баллов руководитель индивидуальной работы определяет предварительную итоговую оценку, которая может быть снижена по результатам защиты обучающимся работы перед преподавателем кафедры.

Промежуточная аттестация по результатам освоения дисциплины в семестре проводится в форме семестрового зачета.

Аттестация по результатам освоения дисциплины в семестре проводится в форме семестрового зачёта в соответствии с «Положением об организации и проведении семестрового контроля знаний студентов в Донецком национальном техническом университете».

Для определения уровня знаний студентов преподаватель руководствуется критериями оценки знаний, являющимися составляющей учебно-методического комплекса дисциплины.

Перевод оценки из 100-балльной шкалы в государственную и ECTS осуществляется в соответствии со шкалой, приведенной в «Положении об организации учебного процесса в Донецком национальном техническом университете», утверждённом приказом ДонНТУ №337-14 от 02.05.2018 г.

Сумма баллов по 100-балльной шкале	Оценка по шкале ECTS	Оценка по государственной шкале
90-100	A	Зачтено
80-89	B	Зачтено
75-79	C	
70-74	D	Зачтено
60-69	E	
35-59	FX	Не зачтено
0-34	F*	

* – с обязательным повторным изучением дисциплины.

4.4. Пример текущего опроса на практических занятиях

Практическое занятие на тему «Управление рисками в системе риск-менеджмента». Вопросы при текущем опросе:

Отметьте номер правильного ответа

1. Рисковую ситуацию характеризует:

- a) случайный вероятностный характер события
- b) наличие альтернативных решений
- c) 100%-я вероятность возникновения убытков
- d) 50%-я вероятность получения дополнительной прибыли

2. Риск поломки оборудования можно классифицировать как риск:

- a) внутренний
- b) катастрофический
- c) страхуемый

3. Основной целью риск-менеджмента является:

- a) оценка воздействия рисков
- b) разработка и реализация стратегии управления риском

c) снижение опасности принятия ошибочного решения и уменьшение возможных негативных последствий нежелательного развития событий

4.5. Курсовая работа.

Учебным планом курсовое проектирование не запланировано.

5 РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

I. Основная литература

1. Шкурко, В. Е. Управление рисками проектов : [учеб. пособие] / В. Е. Шкурко ; [науч. ред. А. В. Гребенкин] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2014. – 184 с. Режим доступа:

https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/28845/1/978-5-7996-1266-5_2014.pdf

2. Воронцовский, А. В. Управление рисками : учебник и практикум для вузов / А. В. Воронцовский. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 485 с. Режим доступа:

<https://static.my-shop.ru/product/pdf/384/3832010.pdf>

3. Гурнович, Татьяна Генриховна. Оценка и анализ рисков : учебник / Т.Г. Гурнович, Е.А. Остапенко, С.А. Молчаненко ; под общ. ред. Т.Г. Гурнович. — Москва : КНОРУС, 2019. — 252 с. Режим доступа:

<https://ozon-st.cdn.ngenix.net/multimedia/1024408136.pdf>

II Дополнительная литература

4. Кулешова Е. В. К 901 Управление рисками проектов : учебное пособие / автор-сост. Е. В. Кулешова. — 2-е изд., доп. — Томск : Эль Контент, 2015. — 188 с. Режим доступа:

<https://media.fdo.tusur.ru/136/24.10.2019/files/4.%20Управление%20рисками%20проектов.pdf>

6 УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебно-методические издания, разработанные в ДонНТУ:

1. Конспект лекций по учебной дисциплине «Управление рисками в системе управления качеством» для студентов дневной (заочной) формы обучения по направлению подготовки магистра 27.04.02 «Управление качеством» / Сост. Е.В.Мирошниченко. - Донецк: ДонНТУ, 2020г.-60с.(доступ через личный кабинет студента).

2. Методические рекомендации по выполнению практических заданий по учебной дисциплине «Управление рисками в системе управления качеством» для студентов дневной (заочной), ускоренной форм обучения по направлению подготовки магистра 27.04.02 «Управление качеством» / Сост. Е.В.Мирошниченко. - Донецк: ДонНТУ, 2020г.-21с. (доступ через личный кабинет студента).

3. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов к учебной дисциплине «Управление рисками в системе управления качеством» для студентов дневной (заочной), ускоренной форм обучения по направлению подготовки магистра 27.04.02 «Управление качеством» / Сост. Е.В.Мирошниченко. - Донецк: ДонНТУ, 2020г.- 14с.(доступ через личный кабинет студента).

4. Методические рекомендации по выполнению индивидуальной работы студентов к учебной дисциплине «Управление рисками в системе управления качеством» по направлению подготовки магистра 27.04.02 «Управление качеством» дневной (заочной), ускоренной форм обучения / Сост. Е.В.Мирошниченко. Донецк: ДонНТУ, 2020 г.-16с. (доступ через личный кабинет студента).

Электронно-информационные ресурсы

ЭБС ДОННТУ – <http://donntu.org/library>

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. Учебная аудитория №6.407 учебный корпус 6 для проведения практических занятий, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля (мультимедийное оборудование: ноутбук, Операционная система Linux Ubuntu 18.04 (2018), LibreOffice 5.3.4 (2017), мультимедийный проектор, экран; специализированная мебель: доска аудиторная, парты; стенды, демонстрационные плакаты).

2. Помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 2, 3 (Компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ДОННТУ) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств. ОС- Microsoft Windows 7, OpenOffice 2.0.3 – общественная лицензия MPL 2.0, Grub loader for ALT Linux - лицензия GNU LGPL v3, Mozilla Firefox - лицензия MPL2.0, Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) - лицензия GNU GPL).