

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ДНР
ГОУВПО «ДОНЕЦКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

Инженерно-экономический факультет

**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ**

Образовательный уровень «Магистр»

Направление подготовки – **38.04.03 «Управление персоналом»**

Приём 2018 года

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Программа вступительных испытаний по специальности для зачисления на обучение по уровню высшего образования магистратуры направления подготовки «Управление персоналом» разработана на основании государственного образовательного стандарта профессионального образования и основной образовательной программы по направлению 38.04.03 «Управление персоналом». В соответствии с основной образовательной программой направления подготовки «Управление персоналом» на вступительное испытание выносятся следующие дисциплины: экономика труда и социально-трудовые отношения, рынок труда, управление персоналом.

2 СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ЗАДАНИЙ ДЛЯ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

2.1. ЭКОНОМИКА ТРУДА И СОЦИАЛЬНО-ТРУДОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ

2.1.1 Объект, предмет и задачи дисциплины. Роль дисциплины «Экономика труда и социально-трудовые отношения». Цель и задачи дисциплины. Объект и предмет дисциплины. Предмет дисциплины на микро-, мезо- и макроуровне. Труд как основа функционирования и развития человеческого общества. Психофизиологический, организационно-технологический и организационно-экономический аспекты трудовой деятельности. Классификация принципов и методы исследования. Эволюция концептуальных подходов в экономике труда. Взаимосвязь экономики труда с другими науками.

2.1.2 Трудовые ресурсы и трудовой потенциал общества. Население как социально-экономическая категория. Понятие «трудовые ресурсы». Экономически активное и неактивное население. Состав и структура трудовых ресурсов по категориям персонала, по полу и др. Реальные и потенциальные трудовые ресурсы. Возрастные группы трудовых ресурсов. Уровень образования. Основные фазы и показатели воспроизводства трудовых ресурсов. Формирование, развитие и оценка трудового потенциала.

2.1.3 Рынок труда и его регулирование. Сущность и концептуальные основы рынка труда. Экономическая сущность понятий «рабочая сила», «труд», «трудовая услуга», «трудовые ресурсы». Общность и различие категорий «рынок труда», «рынок трудовых ресурсов» и «рынок трудовых услуг». Особенности функционирования рынка труда. Социально-трудовые отношения рынка труда. Основные компоненты рынка труда и механизм их взаимодействия. Субъекты рынка труда. Механизм рынка труда. Современные виды и модели рынка труда.

Внешний (общенациональный) рынок труда. Внутрифирменный рынок труда. Американская модель рынка труда. Японская модель рынка труда. Шведская модель рынка труда. Российская модель рынка труда. Структуризация и сегментация рынка труда. Источники обеспечения предприятий и организаций персоналом.

2.1.4 Социально-трудовые отношения занятости. Занятость как социально-экономическая категория. Социальная сущность занятости. Демографическая сущность занятости. Международный классификатор статуса занятости. Содержание занятости. Виды занятости. Формы занятости. Первичная и вторичная занятость. Сущность и цели государственной политики занятости. Принципы и основные направления политики занятости. Экономическая функция занятости. Социальная функция занятости. Безработица: сущность, виды, показатели. Факторами формирования безработицы. открытая и скрытая безработица. Фрикционная, структурная, циклическая, сезонная, институциональная безработица. Основы государственной политики занятости. Государственное регулирование отношений занятости. Принципы и основные направления политики занятости.

2.1.5. Организация и нормирование труда. Кадры предприятия, их состав и структура. Основы научной организации труда. Разделение и кооперирование труда. Организация трудового процесса. Классификация рабочих мест. Обслуживание рабочих мест. Аттестация и сертификация рабочих мест. Развитие и современное состояние нормирования. Сущность и значение нормирования труда. Задачи нормирования труда. Функции и методы нормирования труда. Объекты нормирования труда. Нормы затрат труда и их характеристика. Классификация нормативов труда. Нормирование труда по обслуживанию оборудования и рабочих мест. Организация и нормирование труда руководителей и специалистов.

2.1.6. Производительность и эффективность труда. Теоретические аспекты эффективности труда. Сущность производительности труда. Повышение производительности и эффективности труда. Значение роста производительности труда для развития экономики. Показатели производительности труда. Выработка. Трудоемкость. Классификация показателей трудоемкости в зависимости от состава затрат труда. Методы измерения производительности труда: натуральный, стоимостной, трудовой. Факторы и резервы роста производительности труда.

2.1.7. Планирование труда. Планирование как функция управления процессом труда. Методы управления процессом труда. Планирование персонала. Планирование численности и состава работников. Определение потребности в персонале. Определение перспективной потребности в специалистах. Методы расчета потребности в рабочих кадрах. Планирование набора персонала. Планирование фонда рабочего времени.

Планирование производительности труда. Метод прямого счета. Факторный метод планирования производительности труда.

2.1.8 Политика доходов и оплата труда. Распределение доходов и личное потребление в рыночной экономике. Понятие и сущность процесса мотивации. Его элементы. Современные теории мотивации. Главные и второстепенные факторы мотивации. Иерархия потребностей, социальные ожидания, осознание равенства и справедливости. Компенсация и мотивация. Стимулирование: понятие, виды, функции. Вознаграждение персонала: понятие, виды. Цели и принципы организации системы вознаграждения. Заработная плата: понятие и выполняемые функции. Элементы организации заработной платы и их характеристики. Формы и системы оплаты труда. Тарифная система оплаты труда. Сдельная форма оплаты труда. Повременная форма оплаты труда. Бестарифная система оплаты труда. Новые формы оплаты труда. Фонд заработной платы и его структура.

2.1.9 Анализ в сфере труда. Система трудовых показателей. Анализ трудовых показателей. Анализ качественного состава кадров. Показатели движения трудовых ресурсов. Оценка состояния текучести кадров. Разработка и внедрение мероприятий по снижению текучести кадров. Анализ эффективности использования рабочего времени. Факторы, определяющие величину фонда рабочего времени. Анализ производительности труда. Детализация и факторный анализ производительности труда. Влияние трудовых факторов на объем производства продукции.

2.1.10 Отчетность и аудит в сфере труда. Аудит в сфере труда. Сущность и цели аудита в трудовой сфере. Информационная база для аудита показателей по труду. Основные направления аудита трудовых показателей. Подготовительный этап аудиторской проверки. Сбор информации. Обработка и анализ информации. Категории персонала, которые целесообразно привлекать для собеседований и опросов в ходе аудиторской проверки. Эффективность аудита в трудовой сфере. Виды отчетности в сфере труда.

2.1.11 Социально-трудовые отношения как система. Сущность, особенности и структура системы социально-трудовых отношений. Стороны социально-трудовых отношений. Субъекты социально-трудовых отношений. Виды и уровни социально-трудовых отношений. Регулирование социально трудовых отношений. Факторы формирования социально трудовых отношений. Социальная политика государства. Социальная помощь. Социальная поддержка.

2.1.12 Социальное партнерство. Сущность и особенности системы социального партнерства. Цели социального партнерства. Элементы системы социального партнерства. Модели социального партнерства.

Уровни правового регулирования коллективных социально-трудовых отношений.

2.1.13 Мониторинг социально-трудовой сферы как инструмент регулирования и совершенствования социально-трудовых отношений. Сущность мониторинга социально-трудовой сферы. Задачи мониторинга социально-трудовой сферы. Объектами и методы воздействия в процессе мониторинга социально-трудовой сферы. Роль государственной службы занятости в регулировании рынка труда. Политика государства на рынке труда. Направления совершенствования деятельности государства на рынке труда. Сущность кадровой политики на внутренних рынках труда. Регулирование социальных процессов в трудовых коллективах.

2.1.14 Международная организация труда и ее влияние на развитие социально-трудовых отношений. Международная организация труда (МОТ): сущность, цели, структура. Основные задачи МОТ. Международные акты о правах человека. Международный кодекс труда. Организация деятельности МОТ. Международные конференции труда. Региональные конференции труда. Административный Совет МОТ. Международное бюро труда.

2.2. РЫНОК ТРУДА

2.2.1. Рынок труда в социально-экономической системе. Рынок труда в экономической системе страны. Понятие «рынок труда», «рынок рабочей силы», «рынок рабочих мест», «рынок занятости». Воспроизводственные процессы на рынке труда. Подходы к дифференциации рынков труда. Классификация рынков труда. Условия возникновения и эффективного функционирования рынка труда. Функции рынка труда.

2.2.2. Предложение товара на рынке труда. Понятие индивидуального и совокупного предложения на рынке труда. Показатели предложения рабочей силы. Факторы трудовой активности. Трудовая мобильность как фактор формирования предложения рабочей силы на региональных рынках труда. Кривые предложения рабочей силы. «Эффект дохода» и «эффект замещения». Теория выбора на рынке труда. Классическая теория предложения времени. Предложение интенсивности труда. Предложение качества рабочей силы.

2.2.3. Закономерности спроса-предложения на рынке труда. Спрос на товар на рынке труда. Фактор незаменимости товара на рынке труда. Стоимость и цена рабочей силы. Определение равновесной заработной платы на рынке труда. Конкурентное равновесие на рынке труда. Сдвиг спроса и оживление рынков труда. Государственное регулирование спроса-предложения рабочей силы.

2.2.4. Обеспечение занятости населения. Занятость населения как форма занятости ресурсов. Понятийный аппарат занятости. Основные концепции занятости населения. Полная и глобальная, принудительная и добровольная занятость трудоспособного населения. Виды и формы занятости. Классификация форм занятости по статусу занятости, характеру организации рабочих мест, стабильности трудовой деятельности, формам правового регулирования и формам организации рабочего времени. Понятие полной и неполной занятости. Виды неполной занятости. Государственное регулирование занятости населения.

2.2.5. Безработица как макроэкономическая проблема. Безработица в современном мире. Виды безработицы: фрикционная, институциональная, структурная, региональная, застойная. Естественная и вынужденная безработица. Естественная норма безработицы. Критический уровень безработицы. Установившийся уровень безработицы. Полная и частичная безработицы. Дифференциация безработицы по признаку регистрации. Статистические показатели безработицы и методика их расчета. Расчет коэффициента безработицы по методике Г. Стэндинга. Соотношение объемов ВВП и безработицы. Закон Оукена. Взаимосвязь инфляции и безработицы. Пособие по безработице.

2.2.6. Гибкость и жесткость рынка труда. Понятие жесткости и гибкости рынка труда. Гибкость расходов на рабочую силу. Гибкие формы занятости и использования рабочего времени. Нестандартные режимы рабочего времени: неполное рабочее время и его разновидности, гибкий рабочий год, сжатая рабочая неделя, гибкие графики рабочего времени. Нестандартные рабочие места, надомный труд. Нестандартные организационные формы занятости: временные работники, вторичная занятость. Самозанятость как форма нестандартной занятости. Бесплатно работающие члены семьи.

2.2.7. Незарегистрированный рынок труда. Сущность и структура незарегистрированного рынка труда. Причины возникновения незарегистрированного рынка труда. Неумышленное, вынужденное и инициативное уклонение от регистрации на рынке труда. Принципиальная основа незарегистрированной трудовой деятельности. Методы измерения незарегистрированного рынка труда и незарегистрированной занятости. Прямые методы. Косвенные методы: PREALC метод, метод «нерегулируемого рынка труда», метод Контини, метод валютного коэффициента, метод физического вклада. Масштабы незарегистрированной трудовой деятельности.

2.2.8. Международный рынок труда. Тенденции развития международного рынка труда. Основные характеристики современного состояния рынков труда стран мира. Глобализация рынка труда. Влияние деятельности ТНК на состояние мирового рынка труда. Международная трудовая миграция. Регулирование международных миграционных

процессов. Деятельность Международной организации по миграции (МОМ). Специальные программы МОМ. Органы и деятельность Международной организации труда (МОТ). Основные конвенции МОТ по вопросам регулирования рынка труда.

2.3. УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

2.3.1. Стратегическая роль персонала в управлении предприятием. Сущность и структура персонала предприятия. Количественный, качественный и стратегический аспекты управления персоналом. Концепции управления персоналом: концепция использования трудовых ресурсов, концепция управления человеческими ресурсами, концепция управления человеком. Методы управления персоналом: экономические, организационно-распорядительные, социально-психологические. Принципы управления персоналом.

2.3.2. Организация службы управления персоналом на предприятии. Сущность, цели и задачи службы управления персоналом. Факторы, влияющие на структуру службы персонала и его штатную численность. Структура службы управления персоналом предприятия. Численность службы управления персоналом. Подразделения предприятия, осуществляющие функции управления персоналом. Система управления персоналом предприятия. Ключевые компетенции менеджера по персоналу.

2.3.3. Кадровая политика и кадровая стратегия. Цель, миссия, видение, их роль в формировании кадровой политики. Цели и принципы кадровой политики. Типы кадровой политики: пассивная, реактивная, превентивная, активная, открытая, закрытая. Этапы проектирования кадровой политики. Сущность и виды кадровой стратегии. Модели управления персоналом бюрократическая и патерналистская.

2.3.4. Планирование потребности в персонале. Кадровое планирование. Виды потребности в персонале: текущая и перспективная. Этапы определения и планирования потребности в персонале. Методы определения текущей потребности в персонале различных категорий. Методы определения перспективной потребности в персонале: эконометрический, метод экстраполяции, метод экспертных оценок, балансовый метод, экономико-математические модели, метод линейного программирования, компьютерные модели, нормативный метод.

2.3.5. Организация подбора персонала. Этапы процесса подбора персонала. «План семи точек» А. Роджера. Модель рабочего места. Внутренние и внешние источники привлечения персонала. Критерии выбора оптимального источника привлечения персонала. Составление объявления о приеме на работу, требования к объявлению.

2.3.6. Организация отбора кандидатов на вакантную должность. Этапы процедуры отбора персонала. Резюме и его виды. Первичное собеседование с кандидатом. Виды интервью: предварительное, «один на один», групповое, структурированное, сфокусированное, интервью в эмоционально напряженной обстановке. Методы оценки кандидатов: тестирование, отборочные экзамены, ролевые игры, кейс-метод. Проверка документации кандидата, сбор и проверка рекомендаций. Медицинский осмотр. Принятие окончательного решения о приеме на работу. Специальные методы оценки кандидатов. Ошибки при оценке и отборе кандидатов на вакантную должность. Экономические аспекты подбора персонала.

2.3.7. Трудовая адаптация персонала. Сущность и цели трудовой адаптации персонала. Виды трудовой адаптации: психофизиологическая, социально-психологическая, профессиональная, организационная. Первичная и вторичная адаптация. Этапы процесса адаптации. Управление трудовой адаптацией. Условия успешной адаптации.

2.3.8. Аттестация персонала. Сущность, принципы, цели и виды аттестации персонала. Виды аттестации: очередная, внеочередная, повторная, после окончания испытательного срока, для продвижения по службе. Методы проведения аттестации. Организация аттестации на предприятии. Этапы аттестации. Решения, принимаемые по результатам аттестации. Эффективность аттестации.

2.3.9. Формирование кадрового резерва. Сущность, принципы формирования и виды кадрового резерва. Источники кадрового резерва. Этапы работы с кадровым резервом. Виды подготовки кандидатов: профессиональная и социально-психологическая. Виды программ для подготовки резерва: общая, специальная, индивидуальная.

2.3.10. Управление карьерой персонала. Сущность, мотивы и виды карьеры. Типичные этапы карьеры работника. Планирование карьеры, карьерограмма. Принципы планирования развития карьеры. Показатели профессиональной карьеры работника.

2.3.11. Управление компетенциями. Сущность и виды компетенций: базовые, профессиональные, должностные, функциональные, психофизиологические, ролевые, технические, индивидуальные, ключевые, корпоративные. Формирование компетенций. Виды ресурсов, используемых при формировании компетенций. Диаграммы индивидуальных и профессиональных компетенций. Разработка модели компетенций. Преимущества и возможности компетенций в управлении персоналом.

3 КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Максимальный суммарный балл по вступительному испытанию – 100
Минимальный балл для участия в конкурсе – 60

УРОВЕНЬ 1

Оценка каждого правильного ответа – 2 балла.

Максимальная оценка за уровень – 40 баллов.

Уровень 1 содержит 20 тестовых вопросов. Тестовое задание может иметь более чем один правильный ответ. Тестовые задания оцениваются следующим образом:

- «0 баллов» – выставляется, если ответ неверен или отсутствует;
- «1 балл» – выставляется, если ответ недостаточно точный или недостаточно полный;
- «2 балла» – выставляется, если ответ верный и полный.

УРОВЕНЬ 2

Оценка каждого правильного ответа – 6 баллов

Максимальная оценка за уровень – 30 баллов.

Уровень 2 содержит 5 тестовых вопросов в виде ситуационной или расчетной задачи. Тестовое задание имеет только один правильный ответ. Ответ сопровождается расчетом или кратким обоснованием ситуации.

- «0 баллов» – выставляется, если ответ неверен или отсутствует;
- «3 балла» выставляется за верный ответ при отсутствии расчета или краткого обоснования;
- «6 баллов» – выставляется, если ответ верный при наличии расчета показателя или обоснования ситуации.

УРОВЕНЬ 3

Оценка каждого правильного ответа – 10 баллов.

Максимальная оценка за уровень – 30 баллов.

Уровень 3 содержит 3 практических задания, каждое из которых оценивается в 10 баллов. Выполнение практического задания оценивается следующим образом:

- «0 баллов» – выставляется, представлено менее 30% решения, алгоритм решения абсолютно неверен или отсутствует;
- «3 балла» – выставляется, если задача решена частично или полностью (но не менее 30%), при выполнении расчетов имеют место значительные арифметические ошибки, ошибки в формулах расчета и алгоритме выполнения задачи;

- «6 баллов» – выставляется, если задача решена частично или полностью (но не менее 70%), при выполнении расчетов имеют место незначительные арифметические ошибки;

- «10 баллов» – выставляется, если задача решена полностью, без ошибок, с формулами и описанием алгоритма решения и обоснованным ответом.

4 ЛИТЕРАТУРА

Экономика труда и социально-трудовые отношения

1. **Генкин, Б. М.** Экономика и социология труда: учеб. для вузов / Б.М. Генкин. – 7-е изд., доп. – Москва : Норма, 2007. – 448 с.
2. **Гриньова, В. М.** Економіка праці та соціально-трудо́ві відносини : навчальний посібник / В. М. Гриньова, Г. Ю. Шульга. – Харків : ВД «ІНЖЕК», 2007. – 288 с.
3. **Грішнова, О. А.** Економіка праці та соціально-трудо́ві відносини: Підручник. – 5-те вид., оновлене. Затверджено МОН / О.А. Грішнова – Київ : Вид-во «Знання», 2011. – 390 с.
4. **Дзюба, С. Г.** Экономика труда и социально-трудовые отношения : учебное пособие для вузов / С. Г. Дзюба ; С.Г.Дзюба ; под науч. ред. Ф.Е.Поклонского ; Донецк. нац. техн. ун-т, Донецк.экон.-гуманит.ин-т. - Донецк : Юго-Восток, 2003. – 552 с.
5. **Есинова, Н. И.** Экономика труда и социально-трудовые отношения : учебное пособие / Н. И. Есинова ; Н.И. Есинова ; Харьк. гос. ун-т питания и торговли. - [2-е изд., перераб. и доп.]. – Киев : Кондор, 2008. – 360с.
6. **Ким, М. Н.** Экономика труда и социально-трудовые отношения: Учебное пособие / М.Н. Ким. – Харьков: Точка, 2015. – 305 с.
7. **Кокин, Ю. П.** Экономика труда: учебник / Ю.П. Кокин, П.Э. Шлендер. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Магистр, 2010. – 686 с.
8. **Корнейчук, Б. В.** Экономика труда: учебное пособие / Б. В. Корнейчук. – Москва : Гардарики, 2007. – 286 с.
9. **Мазин, А. Л.** Экономика труда. 3-е изд., перераб. и доп. Учеб. пособие / А. Л. Мазин. – Москва : ЮНИТИ, 2016. – 623 с.
10. **Шумская А. Н.** Экономика труда и социально-трудовые отношения: учебное пособие для иностранных студентов / Шумская А. Н. – Харьков : Изд. ХНЭУ, 2012. – 268 с.
11. **Экономика труда и социально-трудовые отношения : учебник для вузов / Р. П. Колосова [и др.] ; Р.П. Колосова, А.С. Семенов и др. ; под ред.: Г.Г. Меликьяна, Р.П. Колосовой. – Москва : Изд-во МГУ, 1996. – 624 с.**
12. **Экономика труда и социально-трудовые отношения: учебное пособие / Под ред. В.Н.Ковалева. – Краматорск: ДГМА, 2006. – 236 с.**

Рынок труда

13. **Волкова, О. В.** Ринок праці : навчальний посібник для ВНЗ / О. В. Волкова. – Київ : ЦУЛ, 2007. – 624 с.
14. **Занятость, рынок труда и социально-трудовые отношения** / Под ред. Р.П. Колосовой, Г.Г. Меликьяна: Учебно-методическое пособие: практикум. – Москва : Экономический факультет МГУ, ТЕИС, 2008. – 458 с.
15. **Одегов, Ю. Г.** Рынок труда: практическая макроэкономика труда. Учебник / Ю.Г. Одегов, Г.Г. Руденко, Н.К. Лунева; Российская экономическая академия им. Г.В. Плеханова. – Москва : Альфа-Пресс, 2007. – 900 с.
16. **Рофе, А. И.** Рынок труда: учебник / А.И. Рофе. – Москва : КНОРУС, 2016. – 272 с.

Управление персоналом

17. **Армстронг, М.** Практика управления человеческими ресурсами. 8-е изд. / М. Армстронг. – Санкт-Петербург : Питер, 2004. – 832 с.
18. **Десслер, Гари** Управление персоналом: учеб. пособие. / Г. Десслер. – Пер. с англ. Под общ. ред. И.М. Степнова. – Москва : БИНОМ, 2004. – 799 с.
19. **Егоршин, А. П.** Управление персоналом: учебник для вузов. / А.П. Егоршин. – Нижний Новгород : НИМБ, 2003. – 720с.
20. **Кибанов, А. Я.** Управление персоналом организации: учебник для вузов. / А.Я. Кибанов. – Гос. Ун-т Управления. – 2-е изд. – Москва : ИНФРА-М, 2005. – 638 с.
21. **Одегов, Ю. Г.** Управление персоналом: учебник для бакалавров / Ю. Г. Одегов, Г.Г. Руденко. – Москва : Издательство Юрайт, 2016. – 513 с.